



**УНИВЕРСИТЕТ „ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ”-  
БУРГАС**

# **СИСТЕМА**

---

**ЗА АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННИТЕ  
УЧЕБНИ МАТЕРИАЛИ И СОФТУЕРНИ СРЕДСТВА В  
ДИСТАНЦИОННАТА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ**

**БУРГАС  
2018**

# УНИВЕРСИТЕТ „ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ“ - БУРГАС

Утвърждавам

....



Ректор: доц. д-р М.МИТКОВА

## СИСТЕМА ЗА АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННИТЕ УЧЕБНИ МАТЕРИАЛИ И СОФТУЕРНИ СРЕДСТВА В ДИСТАНЦИОННАТА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ

### 1. Въведение:

А) Системата за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали в дистанционна форма на обучение се базира изцяло на приетата и въведена Система за оценяване и поддържане на качеството (СОПКО) в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.

Б) Към раздел „Същност, цели и принципи на СОПКО“ на приетата Система на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас се добавя и Дистанционната форма на обучение (ДФО).

В) Във всеки елемент на СОПКО от раздел „Основни елементи на системата за оценяване и поддържане на качеството“ се добавя и ДФО.

Г) Във всички раздели на СОПКО на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, където се разглеждат формите на обучение, учебната документация, организацията и управлението на учебния процес, развитие и управление на ресурсите и индикаторите за ефективност се имат предвид и въвежданите ДФО в Университета.

Д) Разделът „Контрол и оценяване“ от СОПКО на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас е конкретизиран и доразвит за ДФО със специфични елементи от този документ.

Е) Настоящият документ с допълненията към въведената СОПКО в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, касае особеностите на качеството на електронните учебни материали и на софтуерните средства в ДФО, като се въвежда и контролира от Центъра за дистанционно обучение (ЦДО) към Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.



Ж) Документът е съобразен с изискванията на чл. 6, ал. 4 от Закона за висшето образование (ЗВО), чл. 8, ал. 2 от Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища и СОПКО в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.

З) Структурата и организацията на процесите свързани с настоящият документ отговарят на изискванията на нормативните актове, регламентиращи образователната система в България и е отражение на най-добрите практики, използвани в университетите на страните от Европейския съюз.

И) Системата за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали в дистанционна форма на обучение отразява спецификата на обучението в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас и особеностите на съвременното българско и европейско образование.

Й) Системата за контрол на качеството на обучението и на качеството на електронните учебни материали в ДФО отчита ефективността и качеството на въведената в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас Интернетбазирана Система за дистанционно обучение (СДО)

К) Като допълнение към СОПКО на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, касаещо дистанционната форма на обучение настоящият документ обхваща:

- Същност и обхват на Системата за контрол на качеството в ДФО;
- Мотивация за личния състав на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, участващ в ДФО;
- Създаване на нормативни предпоставки за качествено обучение в ДФО в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас;
- Използване на авангардни Информационно-комуникационни технологии (ИКТ) в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, необходими за качествено обучение в ДФО;
- Създаване на предпоставки и психологически нагласи за поддържане и подобряване на качеството на обучението в ДФО.
- Системата за контрол на качеството на обучението, в частност в ДФО е отворена за усъвършенстване и допълване, което я прави динамична и отговаряща на съвременните тенденции за въвеждането на ДФО в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.

## **2. Същност и обхват на Системата за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали в дистанционна форма на обучение в ДФО.**

А) Системата за контрол на качеството в ДФО има за цел да създаде увереност в обучаемите, че ще получат качествен образователен продукт,



съобразен с техните нужди и очаквания, а също така и с изискванията на нормативните актове, регламентиращи образователната система в РБ.

Б) Качеството на обучението се търси чрез най-ефективно използване на вътрешните ресурси, като академичен потенциал, административен модел на висшето училище, материална и технологична база в областта на информационните и комуникационните технологии;

В) За нормативно осигуряване на качеството на обучението в ДФО, в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас е разработен и утвърден Правилник за организацията и провеждането на обучение в ДФО;

Г) Качеството на обучение в ДФО се осигурява и от вътрешната организация и нормативната база на Центъра за дистанционно обучение.

Д) Мотивацията, като определящ фактор за качеството на обучението в дистанционна форма се постига и поддържа чрез периодично самооценяване и преглед на дейностите, преподавателите, студентите и ръководителите.

### **3. Мотивация за личния състав на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, участващ в ДФО.**

А) Мотивацията от страна на академичното ръководство се създава чрез:

- Провеждане на редовни атестационни процеси и оценяване от страна на академичното ръководство в управлението на ДФО;
- Въвеждане на допълнително заплащане за ефективно участие в различните форми на ДФО;
- Влияние на оценките за постигнатото качество на ДФО върху атестационните оценки.

Б) Мотивацията на преподавателите за участие в ДФО се създава чрез:

- Въвеждане на количествени методи за обективно оценяване;
- Въвеждане на атестационни коефициенти за участие в ДФО;
- Различни форми на стимулиране на преподавателите, участвали в ДФО;
- Създаване на публичност на оценяването на учебните дисциплини;
- Създаване на критерии за оценка на въведени допълнителни материали по специалности и програми в ДФО;
- Отчитане активността на преподавателите използващи СДО.

В) Мотивацията на студентите се създава чрез въвеждане на:

- Академична коректност при използване ресурсите на СДО;
- Активност в комуникацията с Центъра за дистанционно обучение;
- Обективно оценяване на знанията чрез средствата, описани в Системата за изпитване и оценяване на студенти в ДФО;
- Участие на студентите в оценяването на специалността;
- Участие на студентите в атестационната оценка на преподавателите;



- Участие на студентите в оценяването на ръководителите в ДФО и създаването на увереност, че от тях зависят дейностите в ДФО.

#### **4. Създаване на нормативни предпоставки за качествено обучение в ДФО.**

А) Основен вътрешен нормативен документ, регламентиращ ДФО в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас е разработения и утвърден от Академичния съвет Правилник за организация на учебния процес в дистанционна форма на обучение в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.

Б) Документи, регламентиращи качеството на подготовката на материалите в ДФО в „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас са:

- Правилата за подготовката и атестирането на учебно-методически материали и ресурси за самоподготовка в ДФО.
- Системата за контрол на качеството на обучението и на качеството на електронните учебни материали в ДФО

В) Системата за контрол на качеството на обучението е пряко свързана със Системата за изпитване и оценяване в ДФО, чиито принципи са:

- Обективност на оценката;
- Точност при прилагане на заложените критерии;
- Структурираност при формиране на оценката;
- Яснота на механизмите на изпитване и оценяване;
- Спазване на заложената нормативна уредба;
- Сигурност на информационните потоци в СДО;
- Стабилност и възможност за развитие на система за оценка.

Г) Нормативни предпоставки са въведения ред и последователност в документацията и документооборота по оценяване и поддържане на качеството на обучението в ДФО на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.

Д) Нормативните предпоставки на ДФО се осигуряват и контролират от екипа на ЦДО чрез поддържания в СДО статус на обучаемите.

#### **5. Използване на авангардни информационни технологии в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, необходими за ДФО.**

А) Усъвършенстване на технологичните възможности на СДО с оглед поддържане на качеството на обучение в ДФО на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.

Б) Генериране на предложения от екипа на ЦДО пред Академичния съвет, насочени към обновяване на СДО и нейното технологично оборудване.



В) Въвеждане на методи и средства за ДФО, използвани от висши училища в страната и ЕС след одобрението им от ЦДО и Академичния съвет.

**6. Създаване на предпоставки и психологически нагласи за поддържане и подобряване на качеството на обучението в ДФО.**

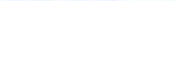
А) Систематично проучване на очакванията на клиентите за квалификацията на специалистите, завършили ДФО в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас;


Б) Систематична виртуална и присъствена обратна връзка със студентите от ДФО и своевременна реакция на техните нужди и искания;

Г) Систематична обратна връзка с випускниците от ДФО в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас и коригиране на учебните планове и програми по отчетени предложения.

**7. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

Системата е приета от Академичния съвет на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас с Протокол № 44 от 23.04.2018 г. и влиза в сила от датата на обявяването му със заповед на Ректора на Университета.

Технически секретар:   
/проф. д-р И. Марковска/

Секретар:   
/доц. д-р Ж. Михайлова/