

**БУРГАСКИ ДЪРЖАВЕН УНИВЕРСИТЕТ  
„ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ“-БУРГАС**

---

**УТВЪРДИЛ,  
РЕКТОР:  
(ПРОФ. Д-Р ХРИСТО БОЗОВ, ДМ)**

**СИСТЕМА ЗА АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВОТО НА  
ЕЛЕКТРОННИ И ДИСТАНЦИОННИ ФОРМИ НА ОБУЧЕНИЕ В  
УНИВЕРСИТЕТ „ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ“ - БУРГАС**

**Раздел I  
Общи положения**

**1. Въведение**

Организацията и провеждането на електронни и дистанционни форми на обучение (ЕДФО) в Университета, с оглед осигуряване на високо качество, както и повишаване на качеството на традиционните форми на обучение (редовна и задочна) се урежда с Правилник за организация, провеждане и осигуряване на електронни и дистанционни форми на обучение в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“.

Настоящият документ представя Системата за анализ и оценка на качеството на електронното и дистанционното обучение (СКЕДО) в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“ и е изцяло подчинен на Системата за управление на качеството на обучение и на образователния продукт (СОПКО) на Университета, като допълва някои аспекти, свързани с ЕДФО.

Анализът и оценката на качеството на ЕДФО в Университета се реализира чрез инструменти и механизми за контрол за спазването на утвърдените академични стандарти и модели, правила и процедури.

Основната **цел** на СКЕДО е да осигурява обективна и многоаспектна оценка, и подобряване качество на електронните учебни курсове, дейности и ресурси за електронни и дистанционни форми на обучение, като гарантира тяхната ефективност и съответствие с академичните стандарти, добрите практики, технологични решения и международни стандарти.

Основни подцели са:

- Да се въведе ЕДФО като интегриран елемент на обучението и възможност за повишаване на качеството на преподаването и ученето в Университета;
- Да осигури инструментариум за измерване на качеството на ЕДФО чрез количествени и качествени индикатори;
- Да се разработи и приложи научно обоснован подход за реализиране, повишаване и поддържане на качествено електронно обучение;
- Да предостави механизъм за обновяване на учебните ресурси и създаване на програми, съобразени с потребностите на пазара на труда и мнението на обучаемите.

## **2. Обекти на анализ и оценка**

Основните обекти, предмет на анализ в процедури за оценка на качеството на ЕДФО в настоящата Система, са в съответствие с Чл. 18. Правилник за организация, провеждане и осигуряване на електронни и дистанционни форми на обучение в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“ и включват:

1) учебна документация: квалификационна характеристика, учебен план, учебни програми, изискван брой кредити за получаване на диплома за придобита образователно-квалификационна степен и професионална квалификация;

2) среда за осъществяване на ЕДФО и степента на нейното кадрово, информационно и технологично осигуряване съгл. Чл. 4. от Наредба за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища;

3) електронни курсове, осигуряващи учебни дисциплини – по отношение на учебно съдържание, педагогически и потребителски дизайн, оказвана подкрепа на обучаваните, технологии за достъп, средства за оценяване и персонализация на обучението;

4) електронни учебни ресурси – по отношение на педагогически и потребителски дизайн, постигане на цели по съответната учебна програма, пълнота, достъпност и лесно възприемане на тяхното съдържание от обучаваните;

- 5) дистанционно провеждане на академични изпити - по отношение на осъществяван контрол и предотвратяване на измами;
- 6) електронни учебни и административни дейности;
- 7) квалификация и компетентност на авторите на електронни учебни ресурси и дейности от педагогическа, дизайнерска и технологична гледна точка;
- 8) квалификация и компетентност на преподавателите, ангажирани в дистанционна форма на обучение, в областта на електронното обучение и неговите приложения в съответното професионално направление;
- 9) ефективност на дистанционната подкрепа, оказвана на студентите, докторантите и специализантите;
- 10) технологичните възможности за повсеместен достъп до учебната среда в различни контексти и ситуации;
- 11) средствата за автоматизация на преподавателския труд, използвани за осъществяване на конкретния процес на обучение.

### **3. Нормативна уредба**

**3.1.** Нормативната уредба на настоящата Система за анализ и оценка на качеството на електронното и дистанционното обучение се регламентира със следните базови национални и вътрешноинституционални нормативни документи и стандарти за качество, осигуряващи непрекъснато развитие и повишаване на ефективността на образователния процес чрез постоянен мониторинг и оптимизация на академичните дейности:

1) Система за управление на качеството на обучение и на образователния продукт в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“, с която са въведени процедури, механизми и количествени индикатори за ефективност, свързани с тези елементи, и установени университетски стандарти за качество, осигуряващи непрекъснато повишаване на качеството на обучение.

2) Правилник за организация, провеждане и осигуряване на електронни и дистанционни форми на обучение в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“, уреждащ условията за ефективно използване на електронни материали и ресурси за осъществяване на учебни и административни дейности в обучението в различните образователно-квалификационни степени, както и при различните степени и форми на обучение за специализация и за повишаване на квалификация в Университета.

3) Наредба за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища.

4) Критериите и указанията, приети от Акредитационния съвет на Националната агенция за оценяване и акредитация на 8.06.2023 г., на основание чл. 85., ал. 1. т. 1. от ЗВО и чл. 2. от Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища.

**3.2.** За осигуряване на качеството на ЕДФО се изисква:

1) Специално звено за подпомагане дейностите по планиране, организация и провеждане ДФО - Център за дистанционно обучение.

2) Информационната инфраструктура, включваща научно-преподавателски, административен и технически състав с компетентности в областта на дистанционното и електронното обучение; управленска и организационна структура; дигитализирани административни дейности и ресурси; информационни и комуникационни системи, софтуерни и хардуерни средства.

3) Институционална среда за провеждане на ЕДО, достъп до която се осъществява с единен потребителски акаунт за всички нейни компоненти (част от информационната инфраструктура по т. 2), включваща софтуерни платформи за дистанционно обучение с възможности за синхронно и асинхронно обучение и отдалечен оторизиран постоянен достъп на обучавани, преподаватели и администратори до дейности, ресурси и системи; архив на електронните ресурси; системи за управление на електронно базирани оценявания и финални изпитвания с установяване на опити за плагиатство; хранилище на електронни учебни курсове, дейности и ресурси, включително на електронни тестови единици, тестове и др.

4) Формуляри и инструментариум за осигуряване на качеството на ЕДФО:

- Стандарт за учебна документация в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“, регламентиращ правилата, насоките и характеристиките при изработване и утвърждаване на учебна документация;

- Стандарт за електронно дистанционно обучение;

- Стандартизирани формуляри за учебна документация в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“;

- Стандартизирани анкетни карти за оценка на качеството на електронен курс от експерти;

- Стандартизирани анкетни карти за оценка и самооценка на качеството на електронен курс, електронен учебен ресурс, удовлетвореност на обучаемите и др.

#### **4. Заключителни разпоредби**

§ 1. Настоящата Система е приета на основание действащата Наредбата за държавни изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища.

§ 2. Настоящата Система отменя Система за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали и софтуерни средства в дистанционната форма на обучение, приетата с решение на Академичен съвет, Протокол № 44/23.04.2018г.

§ 3. Всички специфични въпроси, нерегламентирани в настоящата Система и в други нормативни актове, се решават с допълнителни решения в съответствие с вътрешната нормативна уредба на Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“.

§ 4. Системата за анализ и оценка на качеството на електронното и дистанционното обучение е приета с решение на Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“ с Протокол № 31 / 25.02.2025г.

Технически секретар: .....  
(ст. преп. П. Стефанова)

Секретар: .....  
(доц. д-р П. Милушева)