

ОТЧЕТ

на Комисията по качеството във ФОН за периода февруари-октомври, 2020 година

Дейността на Комисията по качеството във ФОН за периода февруари-октомври, 2020г се осъществи в следните направления:

- Провеждане на вътрешни одити за качеството на учебния процес.
- Провеждане на срещи със студенти за качеството на обучение във ФОН.
- Провеждане на анкетни проучвания със студенти и преподаватели за организационната практика за управлението на качеството във ФОН.

През отчетния период Комисията проведе три вътрешни одити за спазване на графика и качеството на учебния процес през месец октомври, 2020г, които одити са обективирани в три констативни протокола.

Заклученията от проведените одити са:

- Не бяха констатирани несъответствия в провеждането на учебните занятия, спазването на графика и мястото на провеждането на присъствените занятия. Целесъобразно се използват информационните табла и системата във Факултета, чрез които студентите получават информация за промени в учебния график или предстоящи инициативи.

На 26.02.2020г, в Заседателната зала на ФОН се проведе среща на Комисията по качеството във Факултета със студенти от трети курс на специалност „Стопанско управление“, Редовна форма на обучение, на тема: **„ОБРАЗОВАНИЕТО В УНИВЕРСИТЕТА – ТРУДНОСТИТЕ И ПРАВИЛНИТЕ РЕШЕНИЯ“** (За проведената среща е съставен Протокол от Комисията по качеството във ФОН).

Председателят на комисията по качество – доц. Добромир Йорданов, представи темата на срещата и методологията на протичането, включваща събирането на необходимата информация за трудностите на студентите, проблемите, които срещат, изискванията им, запитванията, свързани с обучението им в Университета, чрез провеждане „Брейнсторминг (Мозъчна атака)“ в 2 части.

Първа част – В продължение на 5 до 10 минути всеки студент описва в няколко точки своите проблеми и изисквания, като се цели количество на идеите. Допитването е анонимно, така че се описва всичко, което всеки студент смята, че е важен недостатък в неговия жизнен цикъл в университета.

Втора част на сесията „Брейнсторминг“ е обработване и изчисляването на резултатите от студентските мнения по определена точкова система в тяхно присъствие. Посочената трудност с най-много събрани точки заема първо място в „класацията“ на недостатъците. На този принцип се подреждат по-низходящ ред проблемите на студентите.

След провеждането на двете сесии Комисията по качеството във ФОН обобщи резултатите в списък на най-често посочваните проблеми в обучението на студентите по важност, подредени в низходящ ред, както следва:

1. Консервативно преподаване.
2. Липса на достатъчен брой практически занятия и задачи.
3. График за работа на УИЦ.
4. Неподходяща температура в залите за обучение през зимния и летния сезон.

Резултатите от тази среща и последващата сложна епидемиологична обстановка в страната бяха основание за провеждането на анкетните проучвания в електронна среда сред академичната общност във ФОН за качеството на обучението във ФОН.

Изследванията за удовлетвореността на студентите от неприсъствената форма на обучение и готовността на преподавателите във ФОН да прилагат обучение в електронна среда бяха проведени през месеците май-юни, 2020г.

Анализът на получените данни може да се раздели на две части, а именно:

1. Анализ на резултатите от анкетното проучване за удовлетвореността на студентите във ФОН от неприсъствената форма на обучение.

В анкетното изследване участват 125 студенти от ФОН в двете ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“, от всичките професионални направления.

Положителен е фактът, че **90%** от анкетиранияте са заявили редовно получаване на материали от преподавателите по учебните дисциплини в периода на неприсъствената форма на обучение, а **81,6%** от участващите в анкетата студенти отговарят, че провеждат дискусия с преподавателите по материалите, които им се изпращат.

Според получените резултати **над 90%** от анкетиранияте студенти изразяват положително становище по въпроса, касаещ поставянето на задачи по преподавания материал, които са обвързани с краен срок за изпълнение.

Над 70% от участващите в проучването студенти са доволни от организацията на неприсъствената форма на обучение, като предпочитанията им са насочени към синхронна и асинхронна форма в няколко платформи – Google Classroom, Zoom, Blackboard, цитираме мнение от анкетите – „стига да е ясно и организирано“.

2. Анализ на анкетното проучване за готовността на преподавателите във ФОН да провеждат обучение в електронна среда.

В анкетното изследване участват 37 преподаватели от състава на Факултета по обществени науки (**58,73% от общия брой**). Разпределението по пол показва 67,6% жени и 32,4% мъже. Според преподавателския стаж **64,9%** от анкетиранияте имат над 15 години преподавателски стаж, **18,9%** от 10 до 15 години, **10,8%** от 5 до 10 години и **5,4%** под 5 години преподавателски стаж.

Положителен е фактът, че **над 90%** от преподавателите, участвали в анкетата използват компютър за текстообработване, електронна поща и достъп до интернет, като **над 50%** го използват и за обработване на данни с програмни продукти. **Няма нито един отговор**, че не се ползва компютър за работа, като **70,3%** от анкетиранияте преподаватели посочват, че ползват компютър за работа над 20 часа седмично. Същевременно **59,5%** от участващите в проучването преподаватели използват над 20 часа на седмица интернет за работа, **73%** използват електронни материали наравно с други и само **5,4%** от анкетиранияте преподаватели не използват електронни материали.

Основните електронни материали, които преподавателите използват за обучението са единичните презентации, като **48,6%** от анкетираните демонстрират учебното съдържание на компютър.

Според получените резултати от анкетираните преподаватели основната причина за неизползването на електронни материали в обучението е липсата на технически средства и софтуер, като считат че тази причина е основна и за неактивното участие на студентите в електронната форма на обучение.

В заключение може да се каже, че резултатите от анкетните проучвания сред академичната общност на Факултета по обществени науки през месеците май-юни, 2020г, касаещи електронното обучение, показват висока удовлетвореност от студентите (над 70% от анкетираните) от организацията на учебния процес през двата месеца на физическа дистанция, както и добрата готовност на преподавателите да преподават електронно в синхронна и асинхронна форма. Академичната общност във ФОН се обединява около провеждането на присъствени занятия в следните няколко платформи: Zoom, Google Classroom, Blackboard, Skype, Messenger и др.

На основата на гореизложеното Комисията по качеството във ФОН предложи на ФС на ФОН да бъдат обсъдени следните препоръки:

1. ФС на ФОН да съдейства за разпространяването на кратки ръководства за работа в описаните по-горе платформи до всички преподаватели и студенти във Факултета по обществени науки.

2. В началото на следващата учебна година (2020-2021) ФС на ФОН да съдейства за провеждането на семинари във ФОН за споделяне на добри практики за работа с посочените платформи за електронно обучение.

Докладът с резултатите от горните анкетни проучвания бе внесен за обсъждане на заседанието на ФС на ФОН на 18.06.2020г (Протокол 7), като *ФС прие анализа на резултатите от проведените през месеците май-юни, 2020г. две анкетни проучвания (за удовлетвореността на студентите от присъствената форма на обучение и готовността на преподавателите да прилагат обучение в електронна среда) и препоръките на Комисията по качество във ФОН.*

С цел самооценяване на организационната практика за управление на качеството и нейното изпълнение във Факултета по обществени науки, Комисията по качеството проведе анкетно проучване (в Приложение към отчета), в което се включиха 29 преподаватели, членове на Факултета. Мненията на преподавателите показват следното:

- *лидерство и управление на ФОН – 79,3%* дават отговор за съответствие с изискванията;
- *политики и планиране на дейността – 65,5%* дават отговор за съответствие с изискванията;
- *степен на удовлетвореност на потребителите на образователните услуги на ФОН – 48,3%* дават отговор за съответствие с изискванията, **34,5%**, че се нуждае от подобрене;
- *осигуреност с ресурси (финансови, материални, човешки) във ФОН -* доминира отговорът, че има нужда от подобрене (**82,1%**);
- *достъпност на предлаганите продукти (услуги) – 72,4%* дават отговор за съответствие с изискванията;
- *обществено доверие и подкрепа за работата на организацията – 55,2%* дават отговор за съответствие на изискванията;
- *участие в проект с цел прилагане на инструмент за цялостно управление на качеството във ФОН – 75,5%* дават положителен отговор за участие в такъв проект.

Резултатите от проведената анкета показват конкретно в каква насока трябва да се подобри работата на Факултета.

В тази връзка Комисията по качеството във ФОН на свое заседание на 14.10.2020г (Протокол от 14.10.2020г на Комисията по качеството във ФОН) прие резултатите и направи предложение до ФС на ФОН да включи в План-графика за работата на Комисията за следващата учебна година разработването на документи за управление на качеството във Факултета по обществени науки. Това предложение е обсъдено и прието на заседание на ФС на ФОН от 15.10.2020г (Протокол 11).

Посочената фактология дава основание да се направи заключението, че Комисията по качеството във ФОН за периода на работа от февруари до октомври 2020г е изпълнила успешно основните си функции.

Председател на Комисията по качество: / П/

/доц. д-р Добромир Йорданов/

**Отчетът за дейността на Комисията по качеството във Факултета по обществени науки е приет на заседание на Факултетния съвет, проведено на 15 октомври 2010 г., протокол №11.*