

СТ А Н О В И Щ Е

от д-р Пламен Маринов Лакков, професор във Висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив, катедра „Регионално развитие и туризъм“, Област на висшето образование 3 „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление 3.9. „Туризъм“

Относно: конкурс за заемане на академична длъжност „доцент“ в област на висшето образование 3 „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление „Туризъм (Маркетинг и мениджмънт в туризма), обявен от Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас и публикуван в Държавен вестник, бр. 25 от 26.03.2019 г., с. 107.

1. Обща информация за конкурса и състояние на документацията.

Процедурата и документацията по обявения конкурс отговаря на всички изисквания на нормативната база, а именно: Закон за развитието на академичният състав в Република България (ЗРАСРБ) – обнародван в ДВ, бр. 38 от 21.05.2010 г., последно изм. ДВ бр. 17 от 26.02.2019 г., Правилник за прилагане на Закона за развитието на академичният състав в Република България (ППЗРАСРБ) – приет с ПМС № 202 от 10.09.2010 г., обнародван, ДВ, бр. 75 от 24.09.2010 г., последно изм. и доп. ДВ, бр. 15 от 19.02.2019 г. и Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас (ПУРПНСЗАОД-БУ), последно изм. на 11.04.2019 г. (протокол на АС № 57).

В конкурсът за академичната длъжност „доцент“ („Ад/Д“) в област на висшето образование 3 „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление „Туризъм (Маркетинг и мениджмънт в туризма) за нуждите на Университета „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас, са допуснати двама кандидати: гл. ас. д-р Веселина Иванова Атанасова, преподавател в катедра „Маркетинг и туризъм“ към Университета „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас и гл. ас. д-р Димчо Тодоров Тодоров, преподавател в Европейско висше училище по икономика и мениджмънт – Пловдив, съгласно разпоредбите на чл. 4, ал. 8, т. 2 и чл. 26, ал. 2 и 3 от ЗРАСРБ и решение на университетска комисия, съгласно § 3 от Допълнителните разпоредби на ПУРПНСЗАОД-БУ.

2. Осъждане за изготвяне на становището по конкурса.

Основание за изготвяне на становището по обявения конкурс е издадената Заповед № РД-124/28.05.2019 г. от Ректора на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас за включване на проф. д-р Пламен Маринов Лакков в състава на научно жури (чл. 70, ал. 2 от ПУРПНСЗАОД-БУ) и изискванията на чл. 26, ал. 3 от ЗРАСРБ във връзка с чл. 70, ал. 3 от ПУРПНСЗАОД-БУ. Авторът отговаря на минималните национални изисквания по чл. 26, ал. 2 и 3 от ЗРАСРБ в област на висше образование: 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление: 3.9. Туризъм и е вписан в регистъра на академичния състав на Р. България в Националния център за информация и документация (НАЦИД) с което изпълнена разпоредбата на чл. 4, ал. 4 на ЗРАСРБ.

Авторът, при изготвяне на становището, се е ръководил от изискванията определени

в чл. 24, ал. 1 от ЗРАСРБ във връзка с чл. 53, ал. 1 от ППЗРАСРБ и чл. 67, ал. 1, т. 1-5 от ПУРПНСЗАД-БУ като кандидатите да са придобили ОНС „Доктор“, трудов стаж, основни изследователски резултати, отразени в научните трудове, наукометрични показатели, наличие или липса на плагиатство, трудове свързани с направлението на конкурса и т.н. Взети са предвид и научния принос на кандидатите за заемане на „Ад/Д“ в обявеното професионално направление. Отчетени са и показателите, свързани с учебната дейност, научноизследователската дейност и други, регламентирано в чл. 27, ал. 4 във връзка с чл. 26, ал. 2, т. 2 от ЗРАСРБ и намерили конкретен израз в чл. 67, ал. 1, т. 6 и 7 от ПУРПНСЗАД-БУ, където са посочени „участие в научноизследователски проекти, приключили с научни и научно-приложни резултати“ и „разработени учебни програми и лекционни курсове по учебни дисциплини“. Становището е съобразено и с минималните наукометрични показатели определени в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас, предвидени да бъдат прилагани при оценка на кандидатите за заемане на академична длъжност във висшето училище, съгласно чл. 67, ал. 1, т. 4 от ПУРПНСЗАД-БУ, посочени в приложение № 1, Област 3 (които са завишени спрямо националните).

Информацията, която е използвана за оценка на кандидатите е авторска справка за изпълнение на минималните национални изисквания, авторска справка за научни трудове и оригиналните научни приноси съгласно чл. 26, ал. 1 от ЗРАСРБ във връзка с чл. 54, ал. 1 от ППЗРАСРБ и съгласно чл. 68, ал. 1 във връзка с чл. 67 от ПУРПНСЗАД-БУ.

3. Кратка информация за кандидатите по конкурса.²

гл. ас. д-р Веселина Иванова Атанасова	гл. ас. д-р Димчо Тодоров Тодоров
Д-р Атанасова от 2010 г. до момента е преподавател в катедра „Маркетинг и туризъм“ към Университета „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас. От 11.02.2016 г. е на основен договор на академична длъжност – „Главен асистент“ във Факултет обществени науки, катедра „Маркетинг и туризъм“ – катедрата обучава студенти в направление 3.9. Туризъм. Преподава дисциплините: Маркетинг, Въведение в туризма, Туристически ресурси, Управление на продажбите, Туристически пазари, Икономика на хотелиерството и ресторантьорството, Маркетинг на взаимовръзките в туризма. Същевременно, д-р Атанасова е преподавател и в Технически Университет – София, Инженерно-педагогически факултет и Колеж – Сливен по дисциплините: Електронен бизнес в Туризма, Маркетингови комуникации в туризма, Туристически пазари, Цени и ценова политика в туризма. Работила е и като счетоводител (2005-2006 г.) и регионален мениджър „Маркетинг и реклама“ (2007-2010 г.). През периода от 1998 до 2015 г. последователно завършва бакалавърска степен (1998-2002 г. – Университет „Проф. Д-р Асен Златаров“ – Бургас, специалност „Маркетинг“), магистърска степен (2006-2007 г. – Стопанска академия „Димитър А. Ценов“ – Свищов) по финанси. През 2015 г. защитава образователна	Д-р Тодоров от 10.05.2016 г. е назначен на трудов договор в Европейско висше училище по Икономика и Мениджмънт – Пловдив. Няма регистрирани наукометрични показатели. В периода 2006-2019 г. е бил хоноруван преподавател в различни ВУЗ-ове в България: 2015-2019г. - Бургаски Свободен Университет, 2012-2013 г. - Сръбски Университет „Св. Климент Охридски“, 2011-2012 г. - Лесотехнически Университет, 2006-2014 г. - Европейски Колеж по Икономика и Управление. Водил е лекционни курсове по: Управление на качеството в туризма, Специализирани видове туризъм, Ресторантьорски мениджмънт, Хотелски операции, Хотелски мениджмънт и др. В периода 1977 – 1980 г. завършва Института по международен туризъм (ИМТ) „Алеко Константинов“, специалност „Хотелиерство и ресторантьорство“ (професионален бакалавър). В последствие завършва ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в Университета „Проф. Д-р Асен Златаров“ – Бургас. Защитава през 2015 г., образователна и научна степен „доктор“ по „География на рекреацията и туризма“. Последователно заема академичните длъжности „асистент“ (2015 г.) и „главен асистент“ (2016 г.) в Европейско Висше Училище по Икономика и Мениджмънт. Д-р Димчо Тодоров има богат практически опит в

² Източник: Авторска автобиография на кандидатите

³ Съгласно НАИИД

и научна степен „доктор“ по Икономика и Управление (Туризм) в Икономически Университет – Варна. Успоредно с академичната кариера, д-р Атанасова е участвала като учител в редица професионални образователни центрове както и ВУ „Международен колеж“ – Албена. Има практически опит в управлението на местата за настаняване като администратор, фронт-офис в хотел. Владее руски и английски език. Притежава умения и опит в преподавателската дейност, разработване на лекционни курсове, семинарни упражнения и обучения с практическа насоченост. Определя се като отговорна, амбициозна с желание и подход при работа с хора, с добри комуникативни и организационни възможности, с опит в изграждане и развитие на екип

областта на хотелиерството. От 1980 г. до момента заема различни позиции, включително: длъжности, свързани с организацията, технологията и управлението на хотелиерството и рестораторството (1980 – 1990 г.); управител на туристическа фирма „Магика“ (1990 – 1997 г.); главен експерт към „Асоциация за туристическо осигуряване“ – София (1997 – 2001 г.); външен експерт към Централна експертна комисия по лицензиране и категоризиране на туристически обекти (2000 – 2004 г.); външен експерт към Националната Агенция за Професионално Образование и Обучение (2002 г. - до момента); консултант на туристически компании (2004 – 2005 г.). От 2017 г. до момента е експерт – консултант по туризъм и председател на Българската асоциация на експертите в туризма. Член е на Националната експертна комисия по категоризиране и сертифициране на туристически обекти към Министерство на туризма. Участвал е в осем проекта предимно като лектор (в един е бил координатор). Владее руски и английски език.

4. Общо описание на представените материали за участие в конкурса.

гл. ас. д-р Веселина Иванова Атанасова ⁴								гл. ас. д-р Димчо Тодоров Тодоров ⁵	
№	Вид на научните публикации	Самостоятелна		В съавторство		Общо		Общ брой на публикациите за участие в конкурс за заемане на академична длъжност „Доцент“	
		Броя	Стр.	Броя	Стр.	Броя	Стр.		
1.	Монографии	2	328	-	-	2	328	<ul style="list-style-type: none"> • Монографии - 3 • Студии - 2 • Учебници и учебни помагала - 16 • Статии и доклади - 30 • Научно практически разработки - 1 	
	Студии	-	-	-	-	-	-		
3.	Научни статии	22	106	1	4	23	110		
4.	Научни доклади	8	50	-	-	8	50		
5.	Учебници и учебни помагала	1	263	-	-	1	263		
6.	Други публикации	-	-	-	-	-	-		
	Общо:	33	747	1	4	34	751		

⁴ По данни на кандидата д-р Атанасова

⁵ По данни на кандидата д-р Тодоров

5. Анализ на информация по кандидати и показатели, изискуеми за изпълнение по чл. 24, ал. 1 от ЗРАСРБ във връзка с чл. 53, ал. 1 от ППЗРАСРБ и чл. 67, ал. 1, т. 1-3 и т. 5-7 от ПУРПНСЗАД-БУ за заемане на „Ад/Д“.

Показатели по поредност точки от чл. 67, ал. 1 от ПУРПНСЗАД-БУ	д-р Веселина Иванова Атанасова	д-р Димчо Тодоров Тодоров
ОИС „Доктор“ – група А	Направление: 3.9.Икономика и управление (туризъм) Има регистрирана наукометрични данни в НАЦИД. Докторската степен е в направлението на конкурса. Носи 50 т.	Направление: 4.4 Науки за земята „География на рекреацията и туризма“ Има регистрирана наукометрични данни в НАЦИД. Докторската степен НЕ Е в направлението на конкурса. Носи 50 т.
Заемана академична длъжност	От 2016 г. е гл. асистент във Факултет обществени науки, катедра „Маркетинг и туризъм“ – катедрата обучава студенти и направление 3.9. Туризъм, в Университета „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас Има регистрирана наукометрични данни в НАЦИД. Отговаря на изискванията	От 2016 г. е назначен по трудов договор „гл. асистент“ в Европейско висше училище по Икономика и Менеджмънт – Пловдив Има регистрирани наукометрични данни в НАЦИД. Отговаря на изискванията.
Публикуван монографичен труд – група В	„Управление на взаимоотношенията с клиентите в туризма“ ISBN 978-619-7125-39-9, COBISS.BG-ID 1287909092 Обявена в COBISS.BG тематика: туризъм - управление и организация, хотели - управление и организация, културно обслужване. Съпада с направлението на конкурса. Има представена една рецензия. Носи 100 т.	„Управление на качеството в хотелиерството, чрез внедряване на национална, независима, доброволна категорична система “Български хотелски стандарт” ISBN 978-619-90573-1-5, COBISS.BG-ID 1287554788 Обявена в COBISS.BG тематика: Хотели - България - управление и организация. Съпада с направлението на конкурса. Няма представени рецензии. Носи 100 т. Трябва да отбележим, че монографията дублира в известен степен тематиката на дисертационния труд. В съдържателен гледи щети от монографията като методология за оценка и измерване на качеството на системите за категоризация, категоризацията в България и др., се откриват като основни моменти и в дисертационния труд. Това от една страна може да се приеме за дублиране на теми изстъпени в дисертацията, по от друга като частично изпълнение на чл. 24, ал. 1, т. 3 от ЗРАСРБ. Най-малкото дава основа за дискусии по въпроса.
Общо точки	150 т.	150 т.

Показатели които отговарят на минималните национални изисквания за „Ад/Д“ по Общ акт 3, съгласно приложение № 1 към чл. 1а, ал. 1 от ППЗРАСРБ	д-р Веселина Иванова Атанасова	д-р Димчо Тодоров Тодоров
Група Г		
4. Монография която не е представена като основен habilitativен труд		„Хотелски мениджмънт“ – 2019 г., ISBN: 978-619-90573-2-2. Няма представена рецензия. Носи 100 т.
5. Монография на база дисертационен труд	„Ефективност на електроплати дистрибуция в хотелиерството“ -2019 г. ISBN: 978-619-7125-62-7. Има представени две рецензии. Носи 75 т.	„Мениджмънт и маркетинг на български хотелиери продукт чрез класифициране и категоризация на туристическата материало-техническа база“ -2019 г. ISBN: 978-619-90573-7-7. Заглавието е по Националния регистър за издаването на книги. Констатирано е разминаване в заглавието между националния регистър и справката, предоставена от кандидата. Няма представени рецензии. Носи 75 т.

6. Статии в признати международна бази данни.	1. „Advantages and deficiencies in the use of CRM in hotels“ -2018 г. E-ISSN 2285-3952. 2. „Challenges in the implementation of online hotel - business in Bulgaria“ -2016 г. ISSN 0025-487X. Всяка носи по 30 точки. Общо 60 точки	От списъка не е ясно кои две статии са публикувани в международни бази данни.
7. Статии и доклади в реферирани издания с научно рецензиране.	Общият брой на статиите и докладите, отговарящи на изискванията е 29, като само едни е в съавторство. Общият брой точки е 285.	Статиите и докладите от номер 1 до 14, 17, 18, 20, 23, 25 са публикувани в издание, което не фигурира в Националния референтен списък на НАЦИД към 17.06.2019 г. и следователно не носят точки, което кандидатът е трябвало коректно да отрази в справката. Прави впечатление, че от останалите материали -11, четири са под печат ⁶ . По този показател може да се приемат общо 105 точки.
9. Студии		Кандидата има две студии посветени общо 30 т.
Общо:	420 т	280 т.
Група Д 11 Цитирания или рецензии в научни издания, реферирани и индексирани в световноизвестни бази данни с научна информация или монографии в колективни томове (Scopus, Web of Science)	№ от приложен списък: 11.1, 11.2, 11.3 - всеки по 15 т. Общо 45 т.	
12 Цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране	По приложения списък са общо 9, всеки по 10 т. Общо 90 т.	От справката предоставена от кандидата изгати са 43 бр. От нея става ясно, че една част от посочените цитирания не могат да бъдат приети поради противоречие със ЗРАСРБ, § 1, т.15 от допълнителните разпоредби, а именно №24-27, 29-43. Не могат да се приемат и изгати с №2,3,4,5,7,9,12,13,14,15,16,19,20 поради липса на доказателства за публикуване на източника, съгласно изискванията на нормативна уредба (това се магистърски тези, докторати, учебни програми и изследвания под печат). След редуциране общия бр. остава 10. Носят по 10 т. Общо 100 т.
13. Цитирания или рецензии в реферирани списания с научно рецензиране	Кандидата е представил четири штата посветени общо 20 т.	
Е. Участие в научноизследователски проекти, чиято цел е научни и научно приложими резултати	Кандидата е участвал в 10 бр. проекти, от които 7 бр. по тематиката на конкурса. Има една публикация свързана с проектите. Участвал е като ръководител и изследовател.	Кандидата е участвал в 8 бр. проекти, от които 4 бр. по тематиката на конкурса. Нима публикации. Участвал е като лектор и координатор.
Общо:	135 т.	100 т.
Разработени учебни програми и лекционен курс по учебна дисциплина	Разработена 1 бр учебни програми по тематиката на конкурса.	Разработени 8 бр. учебни програми по туристическа тематика
Публикуван учебник	Публикуван един брой учебник – 40 точки. Има представена една рецензия	Има публикувани фактически 5 учебника като единия е под печат. Общо 200 точки. Нима представени рецензии. Посочените учебни помагала могат да бъдат приети за сведение, но те не носят точки съгласно изискванията (нямат ISBN, не са регистрирани в националния регистър на издателските клифи).
Общо:	40 т.	200 т.

⁶ За които има служебни бележки.

⁷ За краткост на изложението по този критерий не са отбелязани точки, но различията между кандидатите са ясно

Общо точки	765 т	735 т
Наличие на публикационно и научните трудове	Не е установено	Не е установено

6. Анализ на научните приноси на кандидатите и тяхната връзка със спецификата на конкурса 3.9. „Туризм“ (Маркетинг и мениджмънт в туризма).

1. Приемам авторската справка на д-р Атанасова. От теоретико-методологичните приноси, четири може да се отнесат към област на познанието „маркетинг“ като например „Доразвиване и надграждане на теорията на маркетинга в туризма в съдържателните аспекти на компонентите на маркетинговия инструментариум“ Три от приносите отнасяме към област на познание „мениджмънт“ като: „Разработен е концептуален модел и авторска методология за изследване на ефективността на електронните канали за дистрибуция на хотелиерския продукт“, „Създаване на авторски модел за управлението на взаимовръзките с клиентите в хотелиерството, позволяващ изграждането и поддържането на взаимни лоялни отношения и създаване на стойност“

От научно-приложните приноси, осем могат да се отнесат към област на познанието „маркетинг“ като например, „Систематизирани са показатели за измерване на ефективността на електронната дистрибуция в хотелиерската дейност“. Пет от приносите се отнасят към област на познание „мениджмънт“, като например, „Дефинирани и разяснени са нуждите и ползите, недостатъците и ограниченията от приложението на CRM“

2. От справката представена от д-р Тодоров, могат да се изведат следните основни приноси⁸

I. Теоретико-методологични:

- 1) Разработена е и е предложена методика за оценка качеството на средствата за настаняване
- 2) Разработен е модел за категорийна система“ Национална, независима, доброволна, категорийна система „Български хотелски стандарт““ с авторски патент

II. Научно-приложни:

- 1) Проучени и анализирани са системи за определяне на предлагането и качеството на хотелиерският продукт
- 2) Анализирани са тенденциите в развитието на хотелиерството, свързани с дългосрочни с франчайзинг
- 3) Представена е организацията, технологията, етапите и решенията, свързани с откриване на места за настаняване включително и в хотела
- 4) Направен е анализ и са разширени понятията „ресторантьорски мениджмънт“ и „ресторантьорско обслужване“ в съдържателен аспект

Основните приноси са в област на познанието „мениджмънт“ Няма констатиран принос в област на познанието „маркетинг“

7. Критични бележки, въпроси и препоръки.

1. Позволявам си, да направя следните препоръки към д-р Атанасова:

- ✓ В бъдещата си работа, по-активно да се включва в разработване на учебни програми в областта на маркетинга и мениджмънта в туризма
- ✓ Да подготви учебници и учебни помагала на функционалните курсове които води

2. Позволявам си, да направя следните препоръки към д-р Тодоров:

⁸ По представената от д-р Тодоров справка за научните приноси

- ✓ Да обърне внимание на публикационната си активност в рецензирани и реферирани научни издания с импакт фактор, индексирани в световни бази-данни
- ✓ В бъдещата си работа да участва в университетски екипи по разработка и реализация на научноизследователски проекти

8. Заключение.

17

В резултат на направеният анализ на представените от кандидатите научни продукции, цитирания, приноси, наукометрични показатели и допълнителни показатели за придобиване на „Ал/Д“ в област на висше образование: 3. Социални, стопански и правни науки; професионално направление 3.9. Туризм (Маркетинг и мениджмънт в туризма), обявен за нуждите на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас, се констатира, че преобладаващата част от научната продукция на гл. ас. д-р **Веселина Иванова Атанасова** е свързана с обявения професионално направление на конкурса. В редица от показателите, д-р Атанасова има ясно изразено предимство, като например, тези от група Г, Д, научните приноси и участия в проекти. Съгласно Протокол № 1/30.05.2019 г. от първото заседание на научното жури, в изпълнение на чл. 68, ал. 1 от ПУРПНСЗД-БУ, гл. ас. д-р Веселина Иванова Атанасова събира 860 точки съгласно минималните изисквания.

Имайки предвид гореизложеното и съгласно разпоредбата на чл. 26, ал. 3 от ЗРАСРБ, предлагам на научното жури: 1) Гл. ас. д-р Веселина Иванова Атанасова да **бъде избрана** на академичната длъжност „доцент“ по обявения конкурс, 2) Гл. ас. д-р Димчо Тодоров Тодоров да **не бъде избран** на академичната длъжност „доцент“ по обявения конкурс.

24.06.2019 г.
гр. Плевен

Изготвил становището

(Проф. д-р. Пламен Даков)

17

17