

СТАНОВИЩЕ

по процедура на Университет "Проф д-р Асен Златаров" Бургас
за присъждане на образователна и научна степен „доктор”

Относно дисертационен труд на тема: „Възможности за приложение на метода за доставка “dropshipping” при малките и средни предприятия“

Професионално направление: 3.7. „Администрация и управление”

Докторска програма: „Организация и управление на производството /индустрията/”

Автор: Надежда Димова Копринкова-Нончева

Изготвил становището: доц. д-р Кремена Андонова – ВСУ „Черноризец Храбър”, избрана за член на научно жури, съгласно Заповед на Ректора на Университет "Проф д-р Асен Златаров" Бургас № УД-154/23.06.2023 г.

Настоящото становище е изготвено въз основа на представени: дисертационен труд, автореферат, публикации и справка за съответствие с минимално изискваните точки по групи показатели за съответната научна степен, утвърдени от НАЦИД.

I. ОБЩА ХАРАКТЕРИСТИКА И ОЦЕНКА НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Дисертационният труд е в обем от 271 страници, които са разпределени съответно в: списъци на фигури, таблици и диаграми (5 стр.) увод (8 стр.), три глави (227 стр.), заключение (15 стр.), списък с използваната литература (11 стр.).

В предствения дисертационен труд са налице достатъчно основания за определянето му като комплексно и завършено изследване, съответстващо на изискванията за такъв вид научна разработка, а именно:

1. **Актуалността и дисертабилността на избраната тема** е несъмнена. В предметния обхват попадат теоретико-методологически и приложни въпроси на въвеждането и приложението на метода за доставка dropshipping в българските МСП, както и възможностите за последващото му развитие и усъвършенстване.

2. **Възприет е подходящ логически план** за провеждане на цялостното дисертационно изследване, който е намерил израз в достатъчен обем и структура на разработката, кореспондиращи си с темата, предмета и обекта на изследване.

3. **Посочените общометодически средства и конкретни методи за изследване** са правилно избрани и умело използвани, което е допринесло за успешното осъществяване на дисертационното изследване.

4. **Авторът познава литературата** в областта на изследвания проблем. **Библиографията** за разработване на настоящия труд е **съвременна и коректно цитирана**, като се състои от 158 заглавия – в т.ч. 19 източника на български език, 104 източника на чужд език, 24 национални и чуждестранни нормативни актове, доклади и стратегии, както и 30 Интернет ресурси.

5. **Проведено е актуално количествено авторово проучване** на приложението на метода за доставка дропшипинг сред 374 МСП от различни сфери на дейност, функциониращи на територията на България.

6. Докторантката демонстрира **възможности да открива и анализира нерешени проблеми**, да **систематизира и оформя интересни научни тези**, които да представя разбираемо и прецизно.

7. **Резултатите от дисертационния труд са публикувани** в специализирани научни издания (включително и реферирани издания с импакт фактор) и са представени на научни конференции, което свидетелства за развитието на идеите на автора по проблема, както и че приносите са плод на самостоятелни авторски изследвания.

II. ОБОБЩЕНИЕ НА ПО-СЪЩЕСТВЕНИТЕ СИЛНИ СТРАНИ И РЕЗУЛТАТИ С ПРИНОСЕН ХАРАКТЕР НА ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Представеният за защита научен труд удовлетворява във висока степен поставените научно-изследователски цели, предлага верификация на авторовите тези, формулировки и предложения. Постигнати са теоретични и практико-приложни резултати, като по-съществени от които могат да се открият:

1. **Критично е осмислена теоретичната дискусия**, свързана с приложението на метода дропшипинг в МСП. **Коректно са интерпретирани** различни гледни точки на представители на съвременната наука, като са **открити авторовите виждания, прецизирани и изведени са работни определения**, които са релевантни към приложението на метода за доставки дропшипинг, включително и като допълващ елемент към класическата верига на доставки.

2. На базата на **идентифицирани пропуски** в нормативната база на изследвания проблем, е **аргументирана необходимостта** от приложение на стратегически подход (вкл. приемане на национална стратегия) за управление на метода за доставка дропшипинг в МСП в България, както и за управление на клиентската удовлетвореност при приложението на електронна търговия.

3. В резултат на анализа на чуждестранния опит и националните специфики в разглежданата проблемна сфера са **приведени научни доказателства** за приложимостта на метода за доставка дропшипинг в МСП в България, както и за

възможностите, които предоставя за разширяване на обхвата на предлаганите стоки и тяхното популяризиране на чуждестранните пазари.

4. Разработена е методология за изследване на приложението на метода за доставка дропшипинг, на базата на което в следствие са предприети конкретните стъпки за удовлетворяване на възприетите изследователски задачи. **Развита и обоснована е методологическа рамка** в три етапа, която указва приложението на конкретни социологически и статистически методи, с помощта на които са получени точни доказателства в подкрепа на защитаваните изследователски тези.

5. Направена е количествена оценка на възможностите за приложение на метода дропшипинг в МСП в България въз основа на построена SWOT матрица, в резултат на което са генерирани и някои решения за минимизиране на рисковете от взаимодействието между слабите страни и заплахите, както и за подсилване на благоприятните възможности при управление на разглежданите бизнес процеси в МСП.

6. Идентифицирани и обосновани са алтернативни решения и възможни проблеми при приложението на метода дропшипинг, в контекста на анализирани организационни, управленски, маркетингови, социално-икономически и пр. измерения на специфичната бизнес среда, в която функционират българските МСП.

7. Проведено е щателно качествено и количествено изследване на възможностите за приложение, развитие и усъвършенстване на метода дропшипинг в управлението на българските МСП, като **по подходящ начин са представени, систематизирани и обобщени резултатите** от приложението на заложените в методологическата част на дисертационния труд изследователски методи.

8. Изпълнени са изследователските задачи, които са дефинирани в методологията на дисертационното изследване, като на тази основа са **формулирани конкретни препоръки и предложения** за усъвършенстване на процеса на въвеждане на метода дропшипинг, като част от веригата на доставките.

Като цяло **посочените приноси са приемливи**. Имат характер на доразвиване и обогатяване на съществуващи знания и приложението им в обществената практика. Съдържат теоретични интерпретации на въпроси, свързани с приложение на съвременни знания за управление на веригите за доставки и собствени идеи за приложение и усъвършенстване на метода за доставки дропшипинг.

III. БЕЛЕЖКИ, ПРЕПОРЪКИ И ВЪПРОСИ

1. От гледна точка на по-доброто представяне на дисертационния труд, в автореферата би следвало да се включат дефинираните цели, задачи и ограничения, с което още по-ясно би се очертавало изследователското поле.

2. Необходима е и формулировка на изследователския проблем, каквато понастоящем липсва и в дисертацията. Това би позволило по-ясно идентифициране и осмисляне на нерешените изследователски въпроси – степента им на сложност, връзката им с други проблеми, по-ясно очертаване на възможностите да бъде обоснована тезата за защита.

3. Независимо, че приемам по същество приносите, за които автора претендира, бележка може да бъде отправена по отношение на тяхното структуриране (на научни и научно-приложни), както за тяхното редуциране (някои от тях биха могли да се обединят и съответно да намерят по-подходящи формулировки – например приноси 1 и 2, приноси 3,5 и 6 и др.).

4. Към автора би могла да се отправи препоръката в най-кратък срок след защитата да издаде книга по дисертационния труд, което би спомогнало за по-пълното популяризиране на постигнатите изследователски резултати, особено що се отнася до дискутираните възможности за усъвършенстване на стратегическата платформа за приложението на друпшипинга в МСП в България.

Направените по-горе бележки и препоръки не променят определено положителната ми оценка за мащабността и значимостта на проведеното изследване. Те не поставят под съмнение бъдещите перспективи за неговото развитие.

V. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представеният за защита докторски труд има характер на завършено научно изследване. С него авторът демонстрира способност да анализира и предлага собствени решения на сложни обществени проблемни въпроси. Получените приносни резултати от дисертационния труд ми дават основание да приема, че същият отговаря напълно на изискванията на Закона и Правилника за развитие на академичния състав в Република България.

Предлагам на членовете на Уважаемото научно жури: да бъде присъдена образователна и научна степен „доктор” по „Организация и управление на производството /индустрията/”, в професионално направление 3.7. „Администрация и управление”, на Надежда Копринкова-Нончева.

28.07.2023 г.
гр. Варна

Изготвил становището:

(доц. д-р Кремена Андонова)

Подпис заличен
Чл.2 от ЗЗЛД