

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

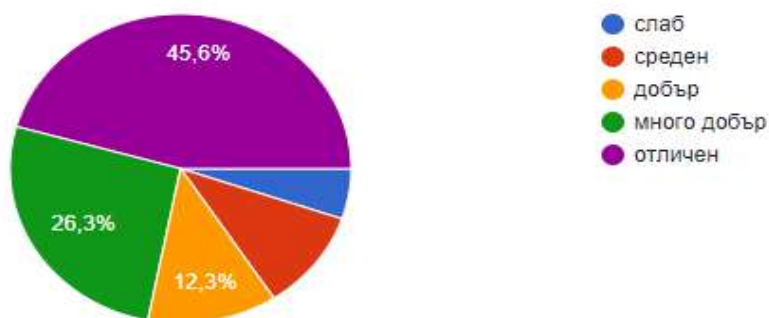
**АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ НА МНЕНИЕТО НА СТУДЕНТИТЕ ОТ
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ ОТНОСНО АДМИНИСТРАТИВНОТО
ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА**

Методология на проучването: Анонимно попълване на електронен въпросник.

Анкетирани лица: Студенти от първи и втори курс на МФ. Участие са взели 57 студенти.

1. Как оценявате трудовата дисциплина на служителите в МФ?

57 отговора

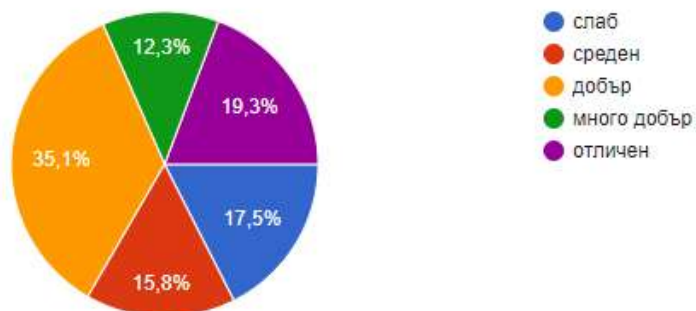


Фиг. 1. Оценка на трудовата дисциплина на служителите в МФ

От получените резултати се вижда, че трудовата дисциплина на служителите в Медицински факултет е високо оценена.

2. Как оценявате качеството на обслужване в учебно-информационния център?

57 отговора



Фиг. 2. Оценка на качеството на обслужване в учебно-информационния център

Обслужването в учебно-информационния център е оценено предимно с добър, 35.1%, 19.3% го считат за отлично, 15.8% са дали средна оценка, 12.3% много добра и 17.5% слаба.

3. Как оценявате работното време на учебно-информационния център?

57 отговора

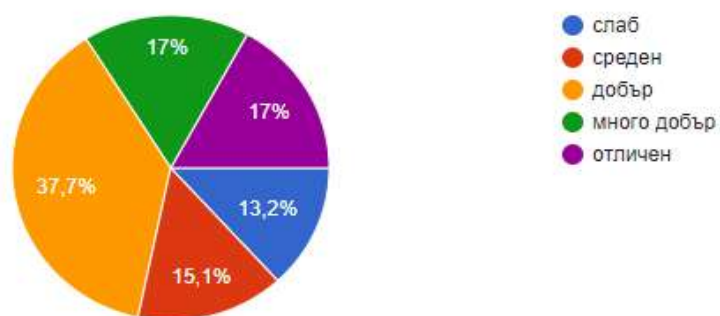


Фиг. 3. Оценка на работното време на учебно-информационния център

От фигурата и от допълнителните коментари на студентите се вижда, че времето за работа на служителите от учебно-информационния център със студенти не е достатъчно и е необходимо то да бъде коригирано.

4. Как оценявате качеството на обслужване в университетската библиотека?

53 отговора

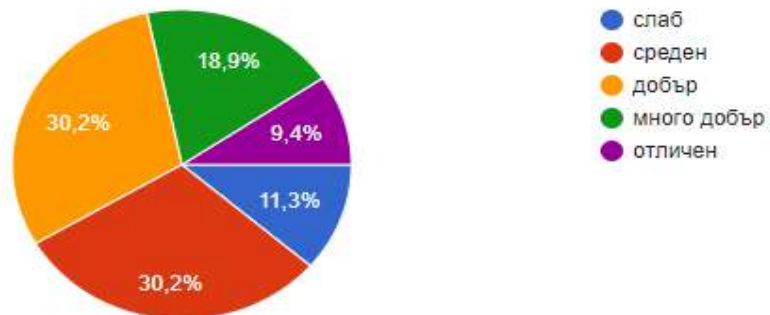


Фиг. 4. Оценка качеството на обслужване в университетската библиотека

37.7% от анкетираните студенти са на мнение, че обслужването в университетската библиотека е на добро ниво, 17% го оценяват с отличен, 17% с много добър, 15.1% са дали оценка среден и 13.2% - слаб.

5. Как оценявате предлаганите услуги в университетската библиотека?

53 отговора



Фиг. 5. Оценка на услугите, които се предлагат в библиотеката

Както се вижда от фигурата 60.4% от студентите дават оценка добър и среден, около 30% оценяват предлаганите услуги с много добър и отличен, около 10% не са доволни от предлаганите услуги.

6. Как оценявате работното време на университетската библиотека?

54 отговора

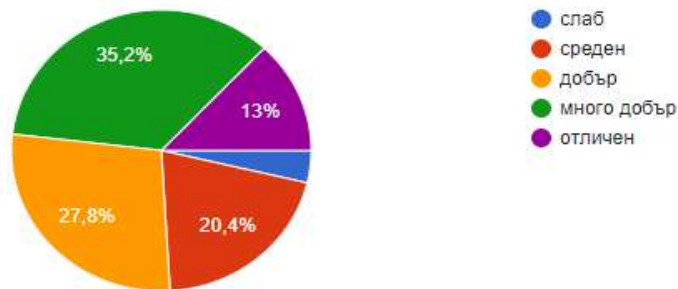


Фиг. 6. Оценка на работното време на университетската библиотека

От фигурата и от допълнителните коментари се вижда, че студентите не могат да посещават библиотеката, поради ангажираност с лекции и упражнения.

7. Как оценявате качество на обслужване от Инспектор „Студентски общежития и столове“?

54 отговора

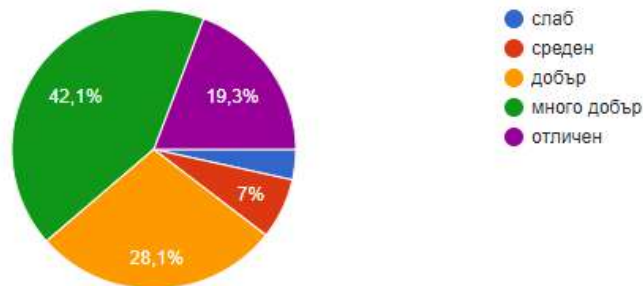


Фиг. 7. Оценка качеството на обслужване от Инспектор „Студентски общежития и столове“

35.2% от анкетираните студенти са на мнение, че обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ е на много добро ниво, 27.8% го оценяват с добър, 20.4% със среден, а 13% с отличен.

8. Как оценявате качеството на обслужване от Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“?

57 отговора



Фиг. 8. Оценка качеството на обслужване от Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“

42.1% от анкетираните студенти са на мнение, че обслужването от Финансово-счетоводния отдел – сектор „Стипендии“ е на много добро ниво, 28.1% са дали оценка добър, 19.3% са го оценили с отличен.

9. Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява ?

57 отговора

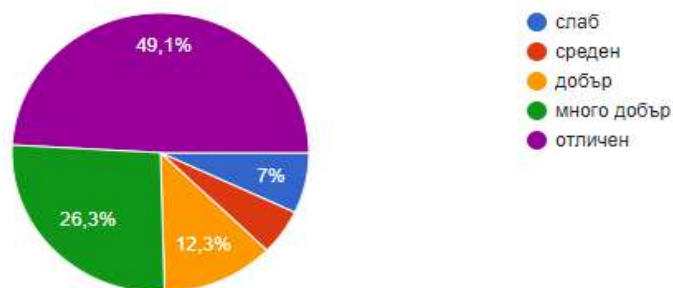


Фиг. 9. Оценка на подкрепата, която студентите получават от студентски съвет

От фигурата се вижда, че повечето студенти нямат мнение – 54.4%, 24.6% са отговорили с Да, а 19.3% не получават подкрепа от студентски съвет.

10. Как оценявате безопасните и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории?

57 отговора

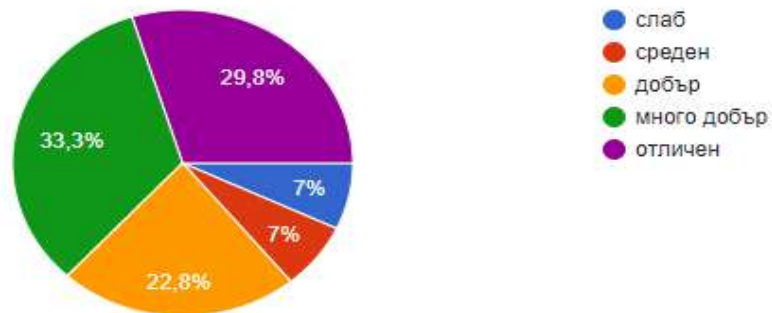


Фиг. 10. Оценка на безопасните и здравословни условия на труд

Повечето студенти са оценили с отличен и много добър безопасните и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории – 75.4%, 12.3% са ги оценили с добър, а 7% със слаб.

11. Как оценявате възможностите за спортуване

57 отговора

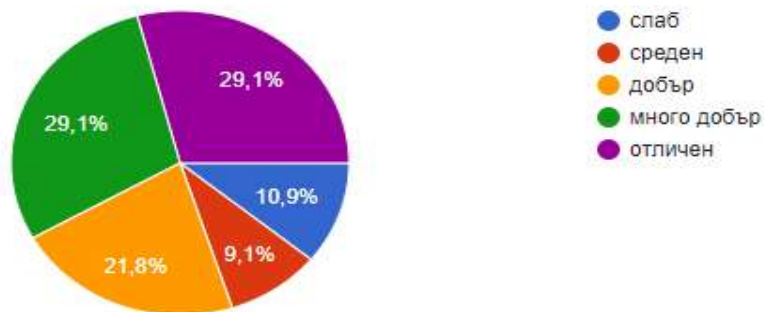


Фиг. 11. Оценка на възможностите за спортуване

63.1% от студентите са оценили с отличен и много добър възможностите за спортуване в Университета, 22.8% ги оценяват с добър.

12. Как оценявате възможностите за самоизява в студентските състави?

55 отговора



Фиг. 12. Оценка възможностите за самоизява в студентските състави

Повечето от студентите са на мнение, че в Университета има отлични и много добри условия за самоизява в студентските състави – 58.2%.

Мнения и препоръки:

- Студентите отправят препоръка за коригиране на работното време на служителите от учебно-информационния център със студенти;
- Препоръка за по-добра хигиена в дисекционните зали;
- Препоръка да не се плаща общежитие, когато се учи дистанционно.