

УНИВЕРСИТЕТ „ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
МЕДИЦИНСКИ ФАКУЛТЕТ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

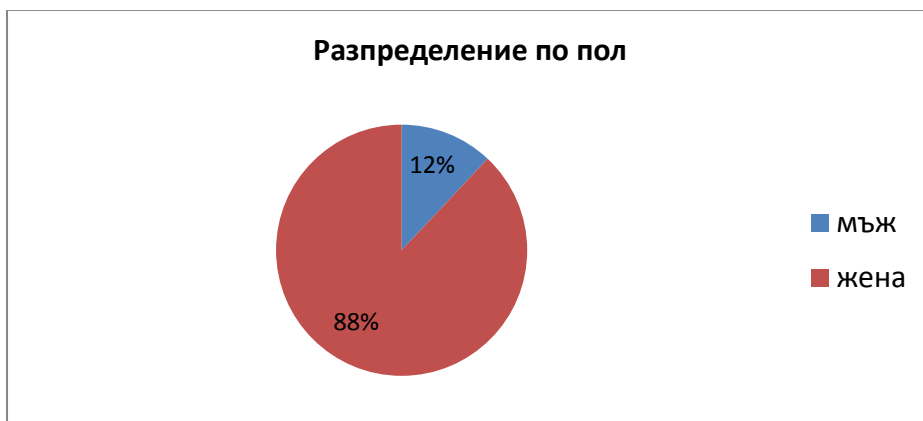
**АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ НА МНЕНИЕТО НА СТУДЕНТИТЕ ОТ
СПЕЦИАЛНОСТ „МЕДИЦИНА” – I КУРС ОТНОСНО ОБСЛУЖВАНЕТО В
СТУДЕНТСКИТЕ ОБЩЕЖИТИЯ И СТОЛОВЕ
УЧЕБНА ГОДИНА 2019/2020**

Въз основа на проведеното анкетно проучване на мнението на студентите от специалност „Медицина” – 1 курс, Медицински факултет към Университет „Проф. д-р Асен Златаров” – Бургас се очертаха следните тенденции:

I. УЧАСТНИЦИ В ПРОУЧВАНЕТО:

- В изследването взеха участие 26 студенти. Разпределението им по пол е следното (вж. Диаграма № 1):

Диаграма 1. Процентно разпределение по пол на анкетираните студенти



II. ОБСЛУЖВАНЕ В СТУДЕНТСКИЯ СТОЛ:

- На Въпроса за предпочитаното място за хранене на студентите, се получиха следните резултати (вж. Графика № 1):

Графика 1. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните относно предпочитано място за хранене

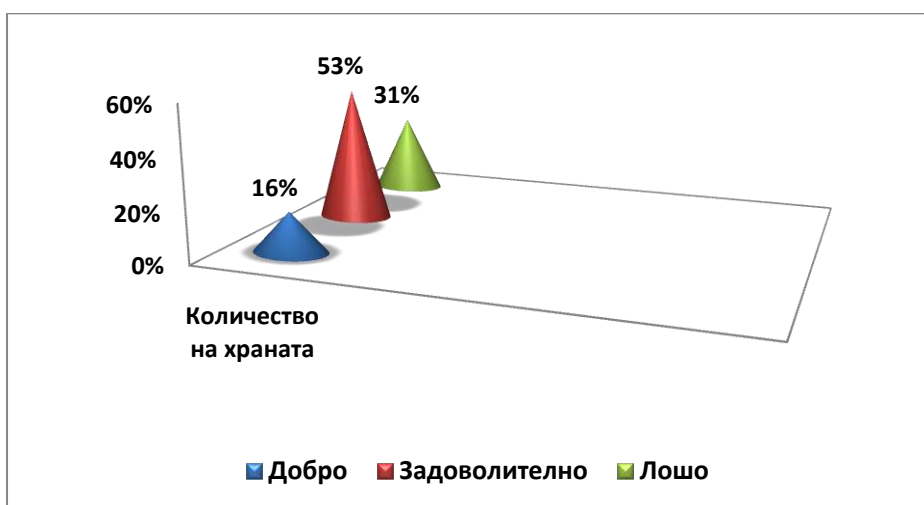


От получените данни се вижда, че голяма част от студентите предпочитат да се хранят у дома. 27 % - там, където намерят, за 19 % от анкетираните изборът е студентският стол, а 4 % посочват в предпочитано заведение.

- По отношение на оценките, които студентите дават за храненето в студентския стол, се получиха следните резултати (вж. Графики № 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 и 2.6):

- Показател „Количество на храната в студентските столове”

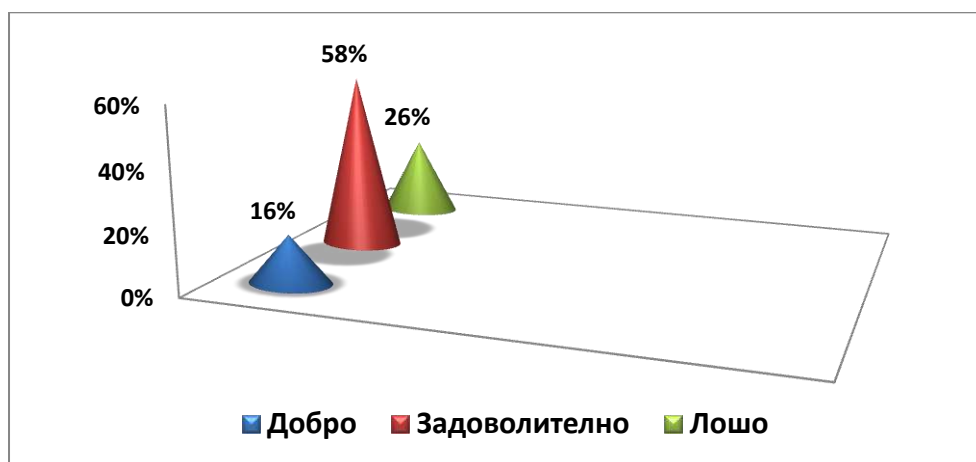
Графика 2.1. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните за качеството на храната в студентските столове



От представените данни се вижда, че показателят „Количество на храната” се оценява като задоволителен от повече от половината от анкетираните студенти, като добър от 16 % и като лош от 31 %.

○ **Показател „Качество на храната в студентските столове”**

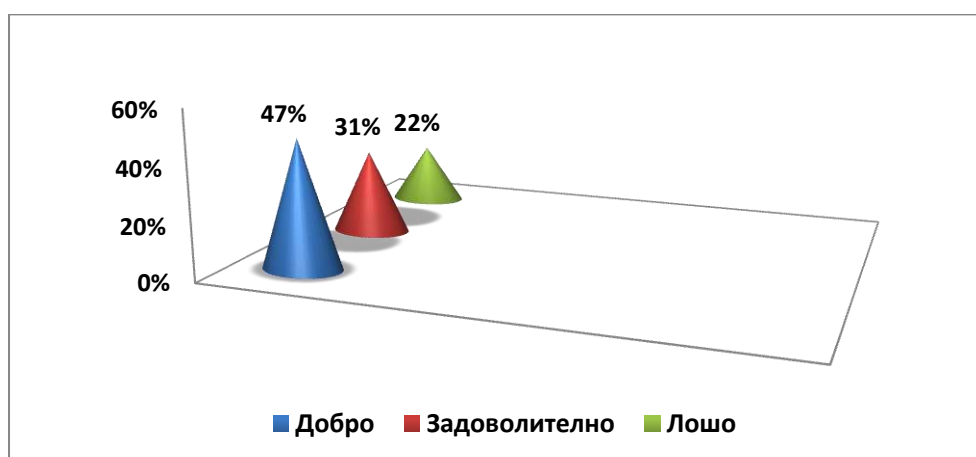
Графика 2.2. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните на въпроса за качеството на храната в студентските столове



Резултатите от проведеното проучване показват, че повече от половината студенти оценяват качеството на храната в студентските столове като задоволителна, а 16 % от тях като добра. Близко 26 % обаче преценяват, че храната, която се предлага не отговаря на изискванията за добро качество.

○ **Показател „Качество на обслужването”**

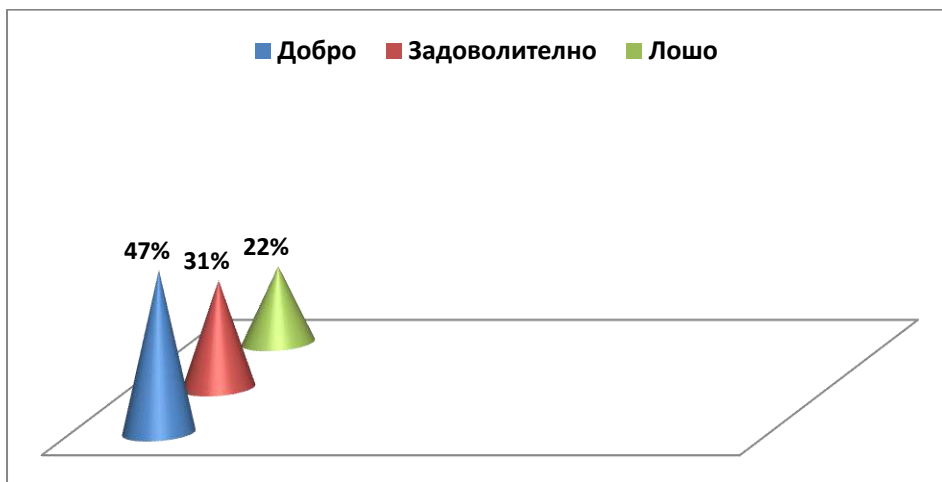
Графика 2.3. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните на въпроса за качество на обслужването в студентските столове



Данните от изследването показват, че 47 % от анкетираните студенти оценяват качеството на обслужване в студентските столове като добро, 37 % като задоволително, и 16 % като лошо.

- **Показател „Цена на предлаганите ястия в сравнение с околните заведения”**

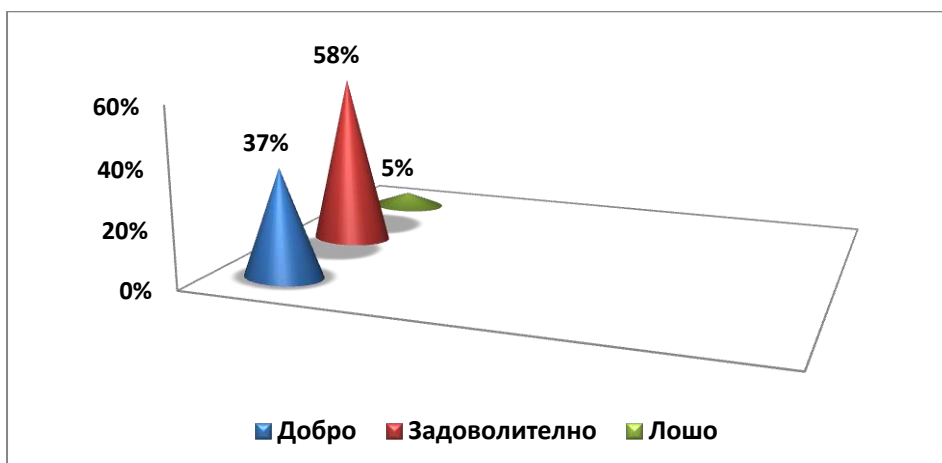
Графика 2.4. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните на въпроса за цената на предлаганите ястия в сравнение с околните заведения



Получените данни показват, че близо 47 % от анкетираните студенти определят цените на предлаганите в студентския стол ястия като добри в сравнение с тези на околните заведения, 31 % ги определят като задоволителни, а 22 % като по-високи.

- **Показател „Обстановка и хигиена”**

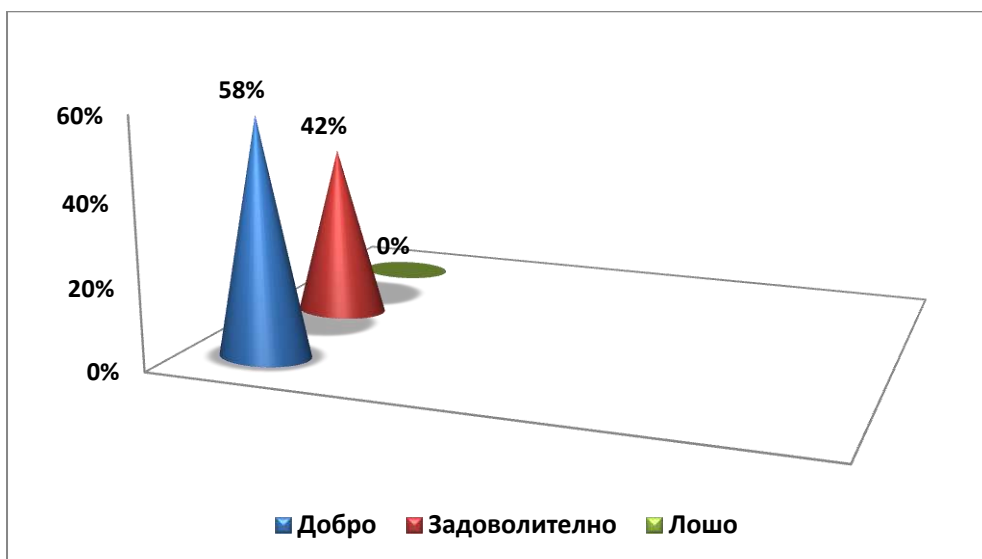
Графика 2.5. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните за обстановката и хигиената в студентските столове



От представените данни се вижда, че по показателя „Обстановка и хигиена в студентските столове” разпределението на отговорите е следното: 37 % от изследваните студенти ги определят като добри, 58 % като задоволителни и 5 % като незадоволителни/лоши.

○ Показател „Работно време”

Графика 2.6. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните за работното време на студентските столове



От представените данни се вижда, че по показателя „Работно време на студентските столове” мнозинството от студентите (58 %) го определят като добро и 42 % като задоволително.

III. ОБСЛУЖВАНЕ В СТУДЕНТСКИТЕ ОБЩЕЖИТИЯ

- На Въпроса къде са настанени, анкетираните студенти отговарят по следния начин (вж. Диаграма № 2):

Диаграма 2. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните на въпрос № 4 от анкетната карта



Близо половината от анкетираните студенти (46 %) са посочили студентските общежития като мястото, където са настанени. Други 35 % са посочили, че живеят на квартира, а 19 % у дома.

- По отношение на оценките, които **студентите дават по показателите за студентските общежития**, се получиха следните резултати (вж. Графика № 3):

Графика 3. Процентно разпределение на отговорите, които дават анкетираните лица относно студентските общежития по показатели



46 % от студентите, които са настанени в общежития ги оценяват като незадоволителни по отношение на условията, които предлагат. По 27 % от отговорилите посочват, че състоянието на общежитията е добро или задоволително.

По показателя „Отношение на обслужващия персонал” 37 % от анкетираните отговарят, че то е добро, 36 % , че е задоволително и 27 %, че е лошо.

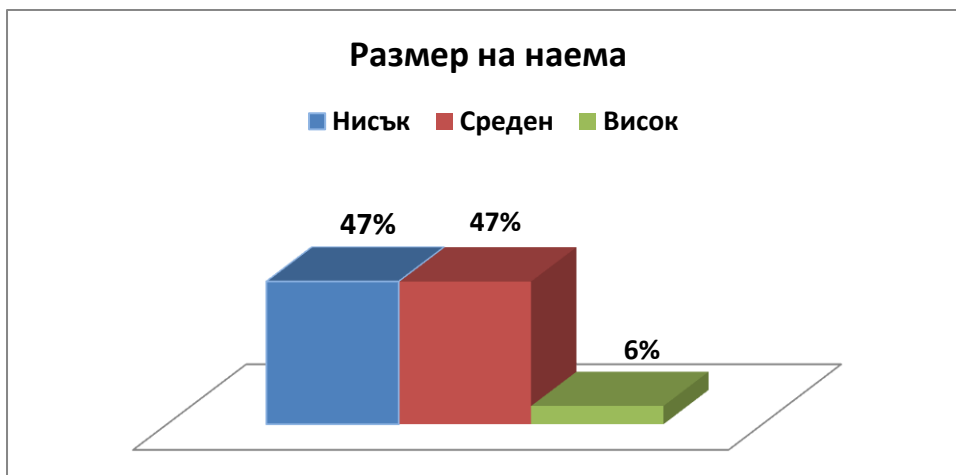
Текущото подържане и ремонт (отстраняване на повреди) се оценяват като добри от 37 % от анкетираните студенти, като задоволителни от 36 % и, като лоши от 27 % от отговорилите.

Показателят „Пропускателен режим и спазване на вътрешния ред” е позитивно оценен от 50 % от студентите. Други 42 % го определят като задоволителен, а 8 % - като лош.

Нивото на поддържана хигиена в общежитията се оценява от 37 % от изследваните студенти като добро, от 36 % като задоволително и от 27 % като лошо.

- На Въпроса за размера на наема в студентските общежития в сравнение с квартирите на свободен наем, анкетираните студенти отговарят по следния начин (вж. Графика № 4):

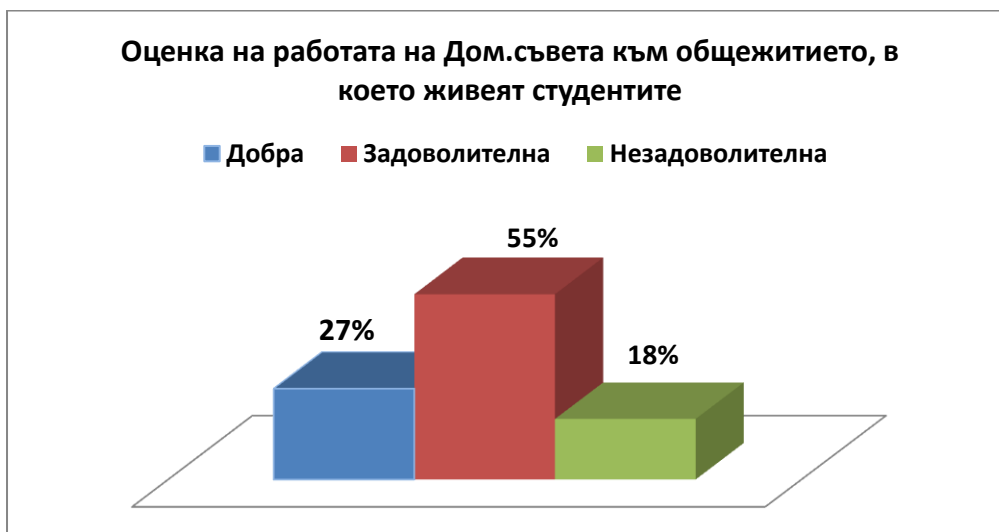
Графика 4. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните на въпроса за размера на наема в студентските общежития



Данните показват, че в сравнение с квартирите на свободен наем, наемите в общежитията се оценяват по-скоро като ниски или средни от мнозинството от студентите. Едва 6 % от тях смятат, че са по-високи от тези на квартирите.

- На Въпроса за това как оценяват работата на Домсъвета в общежитието, което обитават, разпределението на отговорите на студентите е следното (вж. Графика № 5):

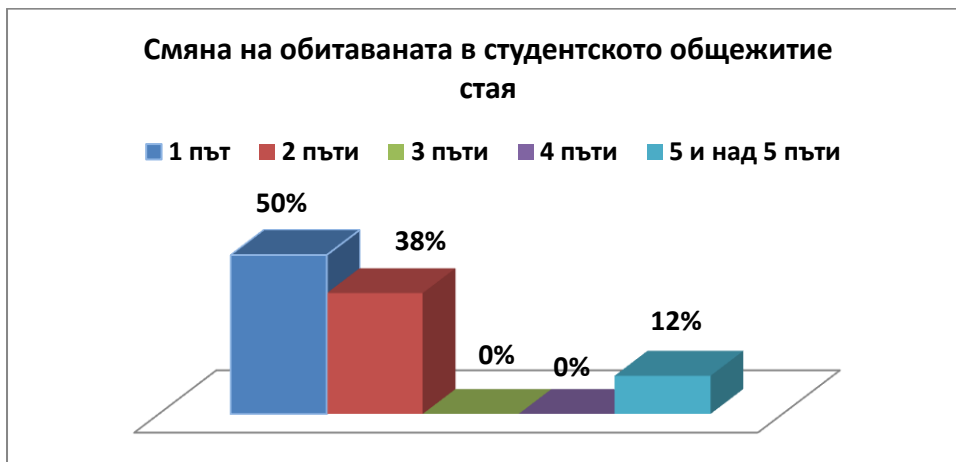
Графика 5. Процентно разпределение на отговорите на анкетираните на въпроса за работата на Домсъвета към общежитието, в което живеят студентите



Повече от половината анкетирани са оценили като задоволителна работата на Дом.съвета към общежитието, в което живеят. Други 27 % я оценяват като положителна, а 18 % - като незадоволителна.

- На Въпроса **колко пъти по време на ползване на студентското общежитие са променили обитаваната стая**, анкетираните студенти дават следните отговори в процентно разпределение (вж. *Графика № 6*):

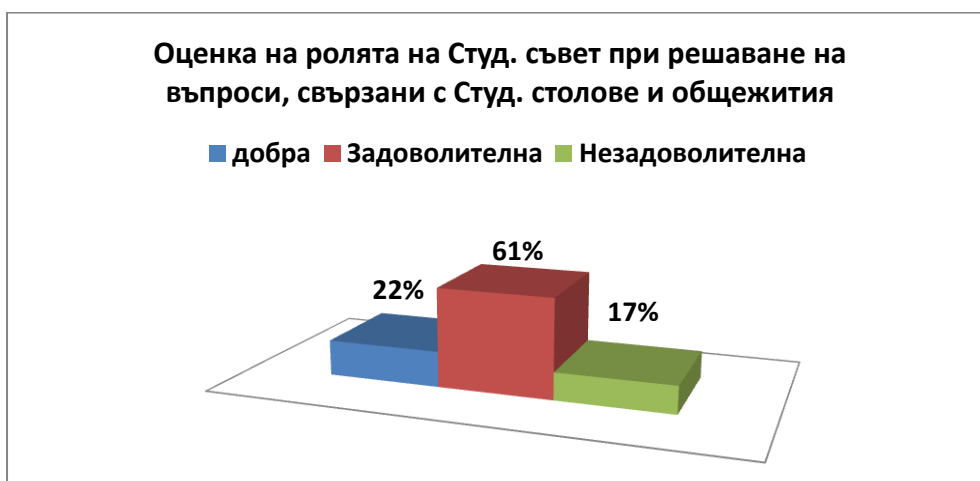
Графика 6. *Процентно разпределение на отговорите на анкетираните на въпроса за смяна на обитаваната стая в общежитието*



От анкетираните студенти 50 % посочват, че са сменили един път стаята, която обитават в общежитието, 38 % - два пъти и 12 % - пет и над пет пъти.

- На Въпрос „**Как оценявате ролята на Студентския съвет при решаване на въпросите, свързани със Студентски столове и общежития**”, респондентите са отговорили както следва (вж. *Диаграма № 3*):

Диаграма 3. *Процентно разпределение на отговорите на анкетираните*



22 % от изследваните студентие са оценили работата на Студентски съвет при решаване на въпроси, свързани със Студентските столове и общежития като добра, 61 % като задоволителна и 17 % - като незадоволителна.

Допълнителни коментари:

- Недостатъчно количество храна в стола;
- Невъзможност, поради ограничено работно време, да се закупи храна за вечеря от студентския стол;
- Необходимост от цялостен основен ремонт на общежитията;
- Липса на регулярно почистване в общежитията;
- Нужда от ежегодно третиране срещу хлебарки;
- Освежаване на сградата, в която се помещава студентски стол, за да бъде по-приветлива;
- Липса на свободен достъп до интернет в сградите на общежитията и предложение за включване на подобна услуга в цената на наема;
- По-строг контрол по отношение употребата на наркотични вещества от настанените в студентските общежития.