

**УНИВЕРСИТЕТ „ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ“ -БУРГАС
КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ**

УТВЪРЖДАВАМ:

**РЕКТОР:.....
/проф. Христо Бозов, дм/**

КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА

Специалност: **МЕНИДЖМЪНТ НА ХОТЕЛИ И РЕСТОРАНТИ**
Образователно-
квалификационна степен: **ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР**
Професионално направление: **3.9. ТУРИЗЪМ**
Област на висше образование: **3. СОЦИАЛНИ, СТОПАНСКИ И ПРАВНИ
НАУКИ**
Професионална квалификация: **ТУРИЗЪМ**

Форма на обучение: **РЕДОВНА И ЗАДОЧНА**
Срок на обучение: **3 ГОДИНИ (ШЕСТ СЕМЕСТЪРА) ЗА РЕДОВНА И 3,5
(СЕДЕМ СЕМЕСТЪРА) ЗА ЗАДОЧНА ФОРМА**

**Бургас
2024 г.**

Настоящата квалификационна характеристика е неразделна част от учебния план за придобиване на висше образование по **специалността „Мениджмънт на хотели и ресторанти“** и определя професионалната квалификация на специалиста с висше образование, придобил образователно-квалификационна степен **„ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР“** в област **3. „Социални, стопански и правни науки“**, професионално направление **3.9. „Туризм“**.

Квалификационната характеристика на **„професионален бакалавър“** по **специалността „Мениджмънт на хотели и ресторанти“**, придобил тази образователно-квалификационна степен в Колеж по туризъм при Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас, както и учебният план, който осигурява неговата подготовка, са съобразени с *Наредбата за държавните образователни изисквания за придобиване на висше образование за образователно-квалификационна степен "бакалавър", "магистър" и "специалист", (ДВ, бр.76, 06.08.2002 г.)*, с *изискванията на Закона за висше образование (ДВ, бр.112/27.12.1995 г.)*, с *Правилника за устройство и дейността на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас и Правилника за учебната дейност на Университета.*

Цели на подготовка, методи и средства за тяхното постигане

Обучението в специалност „Мениджмънт на хотели и ресторанти“ е предназначено за придобиване на образователно-квалификационната степен **„професионален бакалавър“** от професионално направление **3. „Социални, стопански и правни науки“** с оглед на пълноценна реализация на завършилите специалността в икономическия сектор **„Туризм“**.

Обучението за придобиване на ОКС **„професионален бакалавър“** се провежда в съответствие с националните стандарти и спецификата на професионалното направление. Обучението се предлага в редовна форма (шест семестъра) и в задочна форма (седем семестъра).

Главната цел на обучението е придобиването на задълбочено-фундаментална, специализирана професионална подготовка, стойностни знания и умения за предприемаческа и управленска дейност в сектор **„Туризм“** както и в свързаните индустрии и съпътстващи дейности, висока управленска култура и практически умения в сферата на туристическия бизнес.

Прилаганите методи за постигане на посочената цел съчетават традиционни и съвременни методи, в това число лекции, чрез които се преподава унифицирана информация, мултимедийно-интерактивно обучение, разработка и презентация на курсови работи, използване на студентски центрове за оценяване на реални ситуации от националната и международна туристическа практика, колоквиуми, студентски научни сесии и др. В процеса на обучение се използват разнообразни методи, ресурси и доказани добри практики: дискусии, компютъризирано обучение и презентации, аудио-визуални средства, практически занятия с тренинги по определен сценарий (в реална учебна или във виртуална среда), решаване на самостоятелни изследователски задачи.

В изпълнение на така дефинираните **цели**, съдържанието на използваните в учебния процес пособия и материали системно се актуализира и допълва в контекста на актуалните проблеми на туристическия бизнес, динамично променящата се среда и предизвикателствата на дигиталната трансформация в

сектор „Туризм“ и изграждането на професионални компетентности за конкурентен организационен отговор.

Учебният план е съобразен с *Наредба № 21/30.09.2004 г. на МОН за прилагане на система за натрупвана и трансфер на кредити във висшите училища, със ЗВО и с Правилника за учебната дейност на Университет „Проф. д-р А. Златаров“ – Бургас.*

Система за оценяване на знанията и подготовката

Проверката и оценяването на знанията се осъществява посредством текущ контрол и заключителен семестриален контрол. Текущият контрол включва събеседване, тестове, самостоятелно изследване и защита на теза, мултимедийни презентации. Заключителният контрол се изразява в полагане на изпит, заложен в учебния план. Оценяването е по шестобалната система с присъдени кредити. Кредити се присъждат само след успешно издържан изпит (с оценка над „среден“ 3.00).

Квалификационен стандарт - компетенции на студентите, завършили образователно-квалификационна степен „професионален бакалавър“

Завършилите специалност „Мениджмънт на хотели и ресторанти“ придобиват интелектуално-познавателни, управленски и практически компетенции за осъществяване на дейностите в сферата на туристическия бизнес. Знанията и умения, необходими за успешна професионална дейност включват знания и умения придобити от общотеоретична подготовка (обща умения), от специална подготовка (специални умения), както и от професионална подготовка (преносими знания и ключови компетентности). Специалистът завършил „Мениджмънт на хотели и ресторанти“, ОКС „професионален бакалавър“ трябва да притежава следните конкретни умения, експертиза и професионални компетентности:

- Да владее и да прилага придобитите базисни теоретични знания и умения;
- Да владее и прилага придобитите от профилиращи и специализиращи професионални знания и умения, като непрекъснато усъвършенства и привежда равнището на професионалната си компетентност в съответствие с потребностите на туристическия бизнес;
- Да прилага придобитите професионални знания и практически умения за успешна кариера в сферата на хотелиерството и ресторантьорството и да се справя със съвременните дигитални и смарт предизвикателства в индустрията на хотелиерството и ресторантьорството;
- Да прилага на практика различни стандарти при вземане на конкурентноспособни решения;
- Да изгражда умения за по-нататъшно самообучение и самоусъвършенстване, за развитие на критично и аналитично мислене и възприемчивост към нестандартни и иновативни модели и технологии на управление на туристическите дейности.

Завършващите тази специалност познават теоретичните аспекти на туризма, технологичното обзавеждане на хотели и ресторанти, те владеят и прилагат стандартите за безопасност на храните, технологията на обслужване

в ресторантьорството и в хотелиерството. Завършилите специалността притежават богата палитра от знания по маркетинг в туризма, стокосзнание и сензорен анализ на храни и напитки, основи на управлението, документооборот на туристическия бизнес, микро- и макроикономика, задълбочени знания по икономика на хотели и ресторанти, ценообразуване и ценова политика в туризма и технология и дизайн на храните. Те могат да ръководят персонала и да работят в екип, умеят да използват комуникационна и информационна техника, софтуерни продукти и приложения в туризма, познават бизнес етиката и комуникацията в туризма. Студентите умеят да организират събития и кетъринг, имат задълбочени познания по здравословно и балансирано хранене. Те притежават умения за комуникация на два чужди езика, което им позволява да преодолеят лингвистичните и културни бариери и да развият успешна професионална кариера.

Възможности за реализация

Специалистите завършили „Мениджмънт на хотели и ресторанти“, ОКС „професионален бакалавър“ могат да се реализират професионално като:

- експерти и управители в хотелиерския и ресторантьорския бизнес,
- фронт-офис мениджър,
- организатор търговска зала в ресторант,
- маркетинг мениджър,
- мениджър продажби,
- бар мениджър,
- мениджър ресторант,
- мениджър хотел и други длъжности в туристически фирми, обекти, комплекси, туроператорски и турагентски фирми, центрове за свободно време и развлечения, търговски и транспортни центрове,
- служител в отдел „Взаимовръзки с клиенти“ в туристически обект,
- служител в отдел „Рекламации“,
- собственици на туристически бизнеси.

Възможности за допълнителна квалификация

Придобилите ОКС “професионален бакалавър“ по специалност „Мениджмънт на хотели и ресторанти“ могат:

- Да продължат образованието си в образователната и научна степен „магистър“, в същото професионално направление „Туризм“;
- Да участват в различни форми на обучение и развитие на компетентности през целия живот.

Настоящата квалификационна характеристика е приета на заседание на Колежен съвет на Колеж по туризъм, Протокол № 20 от 28.03.2024 г. и утвърдена на заседание на Академичен съвет, протокол № 15... от 18.04.2024 г.