БУРГАСКИ ДЪРЖАВЕН УНИВЕРСИТЕТ
"ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ"

Бургас 8010, бул. "Проф. Якимов" 1, www.uniburgas.bg

О Т Ч Е Т
на Комисията по качество в Колеж по туризъм - Бургас
за учебната 2025/2026 г.

През периода 2025/2026 г. учебна година в Колеж по туризъм са проведени **четири** вътрешни одити, съгласно приетият План-график за дейността на Комисията по качество, от които:

1. Учебен процес: обучение на студенти

1.А. Учебна документация/учебен процес;

1.1. Актуализация на учебни програми;

1.2. Осигуреност на обучението с квалифицирани преподаватели съобразно нормативните изисквания;

1.Б. Организация на изпитите (семестриален и/или държавен);

1.1. График за изпити;

1.2. Протоколи от проведените изпити;

1.3. Изпитни материали.

2. Научно-изследователски процес: Преподаватели

2.А. Организация, качество и документация;

2.1. Индивидуални списъци на преподавателите с публикациите и участията във форуми;

2.2.Участия в научно-изследователски проекти – документация;

2.3. Престижни награди, грамоти и др. за научни постижения;

2.4. Членство на преподавателите в научни и други организации.

3. Управление, развитие и атестация на кадрите

3.1. Документи, удостоверяващи квалификацията на преподавателите – дипломи, сертификати от проведени специализации, индивидуални курсове, езикова подготовка, педагогически курсове, защитени дисертации и др.

3.3. Протоколи от КС, за обсъждане на:

-Разпределение на уч. натовареност;

-Актуализиране на старите или приемане на нови учебни програми.

4. Осигуряване на качеството в Колежа по туризъм

4.1. Материална база. Оборудване на първичните звена (катедри)- учебни зали, компютри, мултимедии, друга аудио-визуална техника, осигуряващи качествено онагледяване на учебния процес;

4.2. Достъп до нормативните документи на ВУ; 3. Наличие на достъп до документация, регламентираща дейността по поддържане на качеството на обучение във ВУ.

Проведени бяха и следните пет анкетни проучвания:

-проучване на удовлетвореността на студентите от атмосферата в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров“ (въпросен лист № 8)- м. декември 2025 г.

-проучване мнението на студенти за преподавател и учебна дисциплина в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров“ (въпросен лист № 5)- м. декември 2025 г.

-проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм - 10.12.2025 г.

-проучване на удовлетвореността на студентите от провежданите стажове и практики в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров“ (въпросен лист № 4)- м. май 2026 г.

-проучване мнението на студенти за преподавател и учебна дисциплина в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров“ (въпросен лист № 5)- м. май 2026 г.

Комисията за провеждане на вътрешни одити констатира:

Одит 1:

1.1.1. Периодично в КТ се актуализират старите или се приемат нови учебни програми. Това е отразено в следните протоколи от:

-Катедрени съвети: 6/09.01.2025г., 9/09.06.2025г., 14/05.11.2025 г., 15/28.11.2025 г.

-Колежни съвети: 6/14.01.2025г. , 14/12.11.2025 г., 15/14.11.2025 г., 16/05.12.2025г.

-Протоколи на УМС: 5/13.01.2025г., 6/11.06.2025 г., 7/08.10.2025 г., 8/13.11.2025 г., 9/01.12.2025 г.

1.1.2. Преди началото на всяка учебна година и на всеки семестър, на Катедрен съвет и на Колежен съвет се обсъжда и гласува разпределението на учебната натовареност на членовете на катедра „ОМТД“, възлагането на лекции на нехабилитирани преподаватели и се обсъждат и гласуват хонорувани преподаватели. Процесът по осигуряване на обучението с квалифицирани преподаватели и разпределението на учебната натовареност се осъществява в стриктно съответствие с вътрешната и външната нормативна уредба. Ключово значение имат разпоредбите на Правилника за учебната дейност (чл. 19д, ал. 1), съгласно които хабилитираните лица на основен трудов договор изнасят най-малко 50% от лекционните курсове за всяка специалност. Спазени са и изискванията на Правилника за устройството и дейността на БДУ „Проф. д-р Асен Златаров“ (чл. 51–60), регламентиращи участието на академичния състав в учебния процес.

През 2025 г., това е отразено в следните протоколи от:

-Катедрени съвети: 12/09.09.2025 г., 13/06.10.2025 г. /разпределение на учебната натовареност за зимен семестър на учебната 2025/ 2026 г./, 15/28.11.2025 г. и 16/08.12.2025г. /разпределение на учебната натовареност за летен семестър на учебната 2025/ 2026 г./;

-Колежни съвети: 11/12.09.2025 г., 13/14.10.2025 г. /разпределение на учебната натовареност за зимен семестър на учебната 2025/ 2026 г./, 16/05.12.2025 г. и 17/09.12.2025г. /разпределение на учебната натовареност за летен семестър на учебната 2025/ 2026 г./.

1.2.1. График за изпити: Графикът на учебната година, изпитната сесия и държавните изпити за ОКС „Професионален бакалавър“, редовно и задочно обучение в Колежа по туризъм се публикуват в интернет страницата на Университета на следните адреси:
https://btu.bg/index.php/bg/pbak-obuch-bg/isesia-pbak-obuch-bg
https://btu.bg/index.php/bg/pbak-obuch-bg/grafik-na-uchebnata-godina-prof-bak-m-bg
Същите са поставени и на информационните табла в Колежа по туризъм.





1.2.2. Протоколи от проведените изпити: Комисията направи проверка по отношение на документацията от проведените изпити- изпитни протоколи, съхранение на архива от проведени писмени изпити. Получените от студентите от Колежа по туризъм оценки през редовните, поправителните и ликвидационните изпитни сесии на учебната 2024/2025 учебна година са нанесени в изпитните протоколи, главните книги и електронната система „Студент“.

1.2.3. Изпитни материали: Архивът от проведените писмени изпити се съхранява, в съответствие с регламентираните срокове в Системата за изпитни процедури в Бургаски държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров “.

Одит 2:

Представени са индивидуални списъци на преподавателите с публикациите и участията във форуми /приложени към настоящия протокол/:

- 6 бр. преподаватели са участвали в 10 бр. обучения за повишаване на квалификацията;
- Член в редакционни колегии и издания, индексирани и/или реферирани в специализирани бази данни- 3 бр.;
- Заета нова академична длъжност и/или придобита научна степен за периода. Ако е приложимо –3 бр. /асистенти/;
- 2 бр. публикации в индексирани издания – WoS, Scopus;

- 3 бр. публикации в издания, индексирани и реферирани в специфични за ПН 3.9 бази данни
- 7 бр. публикации в издания от националния референтен списък;
- 4 бр. награди и отличия за академични, творчески и спортни изяви;
- 10 бр. цитирания;

Научно обслужване на обществени и стопански организации и фирми (консултантска, експертна и др. дейности) – 23 бр. научно/експертно обслужване.

Одит 3:

3.1. През 2025 г. 6 бр. преподаватели са участвали в 10 бр. обучения за повишаване на квалификацията:

Преподавател: доц. д-р Веселина Иванова Атанасова:

10.12.2025 г. Сертификат за участие в LivingLab събитие по проект Libeccio "SustainabiLIty of tourism By EnhaCing Cooperation and dIgital transformatiOn"

11-13.04. 2025 Международен винен конкурс -„Concours Mondial de Bruxelles".

09.04. 2025 Участие в „Toural Living Lab" за Община Несебър

16.12.2025 Обучение по Протокол и етикет

Преподавател: доц. д-р Милен Велчев Велев:

26.06.2025 г. Вътрешно – институционално обучение на тема: „Приложение на изкуствения интелект в обучението и науката", 13.06.2025-30.06.2025, Научно-изследователски институт към БДУ.

10.12.2025 г. Сертификат за участие в LivingLab събитие по проект Libeccio "SustainabiLIty of tourism By EnhaCing Cooperation and dIgital transformatiOn".

Преподавател: гл. ас. д-р Диана Тодорова Инджелиева:

2025 г. „Приложение на изкуствен интелект в обучението и науката" 26.06.2025 г., лектор проф. Сотиров

Преподавател: ст. преп. Катя Стоянова Рихтер:

26.06.2025 г. Вътрешно – институционално обучение на тема: „Изкуствен интелект в науката и образованието", водено от Проф. д-р Сотир Сотиров

Преподавател: ас. Десислава Друмева Димитрова:

11-13 юни 2025 г. Сертификат от Медицинското училище на Харвард за участие в активността „Медицина за начина на живот: Инструменти за насърчаване на здравословна промяна" ("Lifestyle Medicine: Tools for Promoting Healthy Change.)

2024 – 2027 г. Сертификат CRME от „Международната асоциация за продажби и маркетинг в хотелиерството" за квалификация, получена чрез изпит, опит, образование и принос в индустрията.

(CRME by Hospitality Sales & Marketing Association International signifying qualification by examination, experience, education and service to the industry)

3.3.1. Преди началото на всяка учебна година и на всеки семестър, на Катедрен съвет и на Колежен съвет се обсъжда и гласува разпределението на учебната натовареност на членовете на катедра „ОМТД", възлагането на лекции на нехабилитирани преподаватели и се обсъждат и гласуват хонорувани преподаватели. Процесът по осигуряване на обучението с квалифицирани преподаватели и разпределението на учебната натовареност се осъществява в стриктно съответствие с вътрешната и външната нормативна уредба. През 2025 г., това е отразено в следните протоколи от:

-Катедрени съвети: 12/09.09.2025 г., 13/06.10.2025 г. /разпределение на учебната

натовареност за зимен семестър на учебната 2025/ 2026 г./, 15/28.11.2025 г. и 16/08.12.2025г., 18/12.03.2026 г. /разпределение на учебната натовареност за летен семестър на учебната 2025/ 2026 г./;

-Колежни съвети: 11/12.09.2025 г., 13/14.10.2025 г. /разпределение на учебната натовареност за зимен семестър на учебната 2025/ 2026 г./, 16/05.12.2025 г. и 17/09.12.2025г., 19/13.03.2026 г. /разпределение на учебната натовареност за летен семестър на учебната 2025/ 2026 г./.

3.3.2. Периодично в КТ се актуализират старите или се приемат нови учебни програми. Това е отразено в следните протоколи от:

-Катедрени съвети: 6/09.01.2025г., 9/09.06.2025г., 14/05.11.2025 г., 15/28.11.2025 г., 18/12.03.2026 г., 19/09.04.2026 г. /гласуване учебни програми и на учебни планове на английски език за специалност МХР- РО и ЗО/, 20/21.04.2026 г. /приемане на квалификационна характеристика на английски език за специалност МХР- РО и ЗО/.

-Колежни съвети: 6/14.01.2025г. , 14/12.11.2025 г., 15/14.11.2025 г., 16/05.12.2025 г., 19/13.03.2026 г. 20/14.04.2026 г. /гласуване учебни програми и на учебни планове на английски език за специалност МХР- РО и ЗО/, 21/23.04.2026 г. /приемане на квалификационна характеристика на английски език за специалност МХР- РО и ЗО/.

-Протоколи на УМС: 5/13.01.2025г., 6/11.06.2025 г., 7/08.10.2025 г., 8/13.11.2025 г., 9/01.12.2025 г., 10/13.03.2026г., 11/14.04.2026 г. /гласуване учебни програми и на учебни планове на английски език за специалност МХР- РО и ЗО/, 12/22.04.2026 г. /приемане на квалификационна характеристика на английски език за специалност МХР- РО и ЗО/.

Одит 4:

Колежът разполага със съвременна МТБ, в която се осъществява теоретичното и практическо обучение на студентите: учебен корпус; учебно- производствен комплекс с хотел „Парк", ресторант „*La vie*" и заведение за хранене „Гларус". На разположение на учебния процес по ПН 3.9 са **39 зали (2360 м^2). Специализирани учебни кабинети - 10 броя:**

1. Кабинет по „Технология на кулинарната продукция" – оборудван със съвременно технологично обзавеждане на Италианската фирма „МВМ" на стойност $200 000, дарение по Програма „ФАР" за България.
2. Кабинети по „Технология на обслужване в ЗХР" и „Барманство" – 3 броя;
3. Кабинет по „Стокознание" и „Сомелиерство".
4. Кабинет по чуждоезиково обучение /218/.
5. Кабинет по „Информатика" /219/.
6. Кабинети по „Управление на туроператорската и турагентска дейност" и „Организация и управление на туристическото обслужване" – 3 броя:
7. Кабинет „Китен". Специализиран за екскурзоводска практика.
8. Конферентна зала /206/ – като тренировъчна зала по екскурзоводство и туристическа анимация.
9. Кабинет „Малко Търново". Зала по „Управление на туроператорската и турагентска дейност" за специалност УТТД с бяла дъска, TV, лаптоп и флипчарт.

МТБ за практическото обучение:

1. Хотел „Парк", категоризиран с една звезда – Удостоверение №3271/28.0.2021г. Хотелът разполага със 145 двойни стаи и 2 апартамента – общо 290 легла.
2. Ресторант „La vie" – разполага общо с 320 места за сядане.
3. Заведение за хранене „Гларус" – разполага с търговска зала с 80 места за сядане.

Библиотечно-информационен комплекс

Информационното обезпечаване на обучението и изследователската дейност се реализира чрез Библиотечно-информационен комплекс, в който са включени

Централната научна библиотека и три специализирани филиални библиотеки, една от които е ситуирана в КТ.

В библиотеката в КТ е създаден **Туристически ресурсен център** в резултат на съвместния проект „Управление на туризма в България" с Университет Оксфорд Брукс, Великобритания, финансиран от НОУ-ХАУ фонда на Британското правителство и управляван от Британския съвет в България.

През 2025 г. основният ремонт на сградата на Колежа по туризъм към Бургаския държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров" е приключил успешно. Обновената база е официално открита, като в модернизацията са инвестирани близо 1,6 милиона лева. Сградата разполага с изцяло обновени учебни зали, оборудвани с модерни технологии. В Приложение 1 е представен подробен списък на наличната техника в Колеж по туризъм.







На официалния сайт на Бургаски държавен университет „Проф. д-р А. Златаров" са публикувани всички документи, свързани с обучението, като те се актуализират непрекъснато при всяка промяна. Поддържа се напълно актуална информация за нормативната база, информация за специалностите в Колежа по туризъм – учебни планове, графици и седмични разписания, изпитна сесия и др. Освен на сайта на Университета, информация регулярно се публикува и на фейсбук-страницата на Университета, както и на фейсбук-страницата на Колежа по туризъм.

Основните вътрешно-университетски документи, свързани с осигуряване на качество на обучението в Университета са публично оповестена на уеб сайта на университета: *Система за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението и на образователния продукт; Правилник за организацията и дейността на Центъра по качеството и комисията по качеството; Правила за периодична*

самооценка и външна оценка (вътрешни и външни одити); Правилник за атестиране на академичния състав; Правилник за атестиране на непреподавателския състав; Система за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали и софтуерни средства в дистанционната форма на обучение.
Съгласно основните вътрешно-университетски документи, свързани с осигуряване на качество на обучение, както и в изпълнение на решение на АС №8/27.02.2020 г., управлението на качеството на обучението в Университета протича на три нива – университетско, ниво основно звено и ниво първично звено.

Одиторският екип в изпълнение на приет План-график за провеждане на вътрешни одити /Протокол № 14 от 12.11.2025 г. от заседание на Колежен съвет/, на основание проведените одити в катедра „ОМТД", дава положителна оценка за работата на катедра „ОМТД" за спазването на изискванията, регламентирани във вътрешната нормативна уредба на БДУ.

Съгласно проведено анкетно проучване на 10.12.2025г. на мнението на студентите на мнението на завършващите студенти (професионален бакалавър, специалност „ОУХР", ЗО, общо 14 анкетирани студенти) за качеството на обучение, завършващите студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Няма отправени препоръки.

Съгласно проведено проучване през м. 12.2025 г. за мнението на студенти (общо 37 анкетирани студенти, специалности: МХР - РО и ЗО; ТЗХ, ТБП, ОУХР- РО) за преподавател и учебна дисциплина в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров" (въпросен лист № 8), завършващите студенти като цяло са удовлетворени от работата на преподавателите, водещи лекции и упражнения в Колежа по туризъм. Преподавателите представят материала компетентно, използват терминологично точен и разбираем език, интересуват се доколко е удвоен материала и го разясняват, стимулират творчеството и са толерантни към студентското мнение, възлагат допълнителна самостоятелна работа, помагат на студентите чрез консултации, спазват учебния график. Една от препоръките в анкетите е свързана с по-голям фокус върху осигуряването на добър психологически климат в аудиторията и предразполагаща среда за диалог между студенти и преподавател, което би повишило мотивацията на студентите и би улеснило усвояването на материала по съответната дисциплина.

Съгласно проведено проучване през м. 12.2025 г. на удовлетвореността на студентите (общо 37 анкетирани студенти, специалности: МХР - РО и ЗО; ТЗХ, ТБП, ОУХР- РО) от атмосферата в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров" (въпросен лист № 8), завършващите студенти като цяло са удовлетворени от атмосферата в Колежа по туризъм- от степента на участие при вземането на решение в Колежа по туризъм, работата и качеството на административното обслужване, работата на студентския съвет, възможностите за спортуване, за самоизява и наличието на здравословни и безопасни условия на труд в учебните кабинети. Няма отправени препоръки.

Съгласно проведено проучване през м. 05.2026 г. на удовлетвореността на студентите (общо 35 анкетирани студенти, специалности: МХР, ТЗХ, ТБП - РО) от провежданите стажове и практики в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров" (въпросен лист № 4), завършващите студенти като цяло са удовлетворени от проведените стажове/практики в Колежа по туризъм- от проведените стажове/практики отговарят на очакванията, придобили са допълнителни знания и умения, доволни са от

създадените условия, считат, че получаваните знания и умения във висшето училище ги правят конкурентоспособни на пазара на труда. В отговорите на анкетите една част от участниците посочват, че не са имали конкретно определен ментор/наставник по време на стажа или практиката. Препоръчително е при бъдещи стажове и практики да се насърчава определянето на ментор или лице за контакт, което да подпомага участниците в процеса на адаптация и изпълнение на поставените задачи. Няма отправени конкретни препоръки.

Съгласно проведено проучване през м. 05.2026 г. на мнението на студенти (общо 33 анкетирани студенти, специалности: МХР, ТЗХ, ТБП - РО) за преподавател и учебна дисциплина в Колежа по туризъм към БДУ „Проф. д-р Асен Златаров" (въпросен лист № 5), завършващите студенти като цяло са удовлетворени от работата на преподавателите, водещи лекции и упражнения в Колежа по туризъм. Преподавателите представят материала компетентно, използват терминологично точен и разбираем език, интересуват се доколко е удвоен материала и го разясняват, осигуряват добър психологически климат в аудиторията, стимулират творчеството и са толерантни към студентското мнение, използват конкретни примери от практиката, при необходимост онагледяват материала, възлагат допълнителна самостоятелна работа, помагат на студентите чрез консултации, спазват учебния график. Няма отправени препоръки.

При извършените проверки на катедра „ОМТД" се констатира следното:

1. При извършени четири проверки за спазване на графика на учебния процес за зимен семестър на учебната 2025/2026 г. и качеството на обучение се установи следното: Спазва се графикът за провеждане на упражненията. Налице е много висока посещаемост от страна на студентите на учебните занятия.

2. При проверка през м. април 2026 г. се установи, че всички преподаватели от Колежа по туризъм са актуализирали информацията за часовете за консултации със студентите през летния семестър на учебната 2025/2026 година. Табелата с консултациите на всеки преподавател е поставена на информационното табло. Преподавателите спазват часовете за консултации със студентите.

2026 г.
гр. Бургас

Председател на Комисията

Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Комисията по качеството в КТ, проведено на ..... 2026 г.
Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Колежния съвет, проведено на ..... 2026г, протокол № .....