

ДОКЛАД ОТ ОДИТ № 4/29.05.2026 г.

Одиторски екип: 1. Гл. ас. д-р Диана Инджелиева – КТ, 2. Деляна Цонева- представител на бизнеса.

Одитирано структурно звено: катедра „ОМТД“, Колеж по туризъм

Период на одита: 2025 г.

Провежда се в изпълнение на: приет План-график за провеждане на вътрешни одити /Протокол № 14 от 12.11.2025 г. от заседание на Колежен съвет/

№	Одитирани процеси на системата за управление	Констатации	Оценка
1	<p>1. Материална база. Оборудване на първичните звена (катедри)- учебни зали, компютри, мултимедии, друга аудио-визуална техника, осигуряващи качествено онагледяване на учебния процес.</p>	<p>Колежът разполага със съвременна МТБ, в която се осъществява теоретичното и практическо обучение на студентите: учебен корпус; учебно- производствен комплекс с хотел „Парк“, ресторант „La vie“ и заведение за хранене „Гларус“. На разположение на учебния процес по ПН 3.9 са 39 зали (2360 м²).</p> <p>Специализирани учебни кабинети - 10 броя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кабинет по „Технология на кулинарната продукция“ – оборудван със съвременно технологично обзавеждане на Италианската фирма „МВМ“ на стойност \$200 000, дарение по Програма „ФАР“ за България. 2. Кабинети по „Технология на обслужване в ЗХР“ и „Барманство“ – 3 броя: 3. Кабинет по „Стокознание“ и „Сомелиерство“. 4. Кабинет по чуждоезиково обучение /218/. 5. Кабинет по „Информатика“ /219/. 6. Кабинети по „Управление на туроператорската и турагентска дейност“ и „Организация и управление на туристическото обслужване“ – 3 броя: 7. Кабинет „Китен“. Специализиран за екскурзоводска практика. 8. Конферентна зала /206/ – като тренировъчна зала по екскурзоводство и туристическа анимация. 9. Кабинет „Малко Гърново“. Зала по „Управление на туроператорската и турагентска дейност“ за специалност УТТД с бяла дъска, TV, лаптоп и флипчарт. <p>МТБ за практическото обучение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Хотел „Парк“, категоризиран с една звезда – Удостоверение №3271/28.0.2021г. Хотелът 	1

разполага със 145 двойни стаи и 2 апартамента – общо 290 легла.

2. Ресторант „La vie” – разполага общо с 320 места за сядане.
3. Заведение за хранене „Гларус” – разполага с търговска зала с 80 места за сядане.

Библиотечно-информационен комплекс

Информационното обезпечаване на обучението и изследователската дейност се реализира чрез [Библиотечно-информационен комплекс](#), в който са включени Централната научна библиотека и три специализирани филиални библиотеки, една от които е ситуирана в КТ.

В библиотеката в КТ е създаден **Туристически ресурсен център** в резултат на съвместния проект „Управление на туризма в България” с Университет Оксфорд Брукс, Великобритания, финансиран от НОУ-ХАУ фонда на Британското правителство и управляван от Британския съвет в България.

През 2025 г. основният ремонт на сградата на Колежа по туризъм към Бургаския държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е приключил успешно. Обновената база е официално открита, като в модернизацията са инвестирани близо 1,6 милиона лева. Сградата разполага с изцяло обновени учебни зали, оборудвани с модерни технологии. В Приложение 1 е представен подробен списък на наличната техника в Колеж по туризъм.







<p>2</p> <p>2. Достъп до нормативните документи на ВУ</p>	<p>На официалния сайт на Бургаски държавен университет „Проф. д-р А. Златаров“ са публикувани всички документи, свързани с обучението, като те се актуализират непрекъснато при всяка промяна. Поддържа се напълно актуална информация за: нормативната база, информация за специалностите в Колежа по туризъм – учебни планове, графици и седмични разписания, изпитна сесия и др. Освен на сайта на Университета, информация регулярно се публикува и на фейсбук-страницата на Университета, както и на фейсбук-страницата на Колежа по туризъм.</p>	<p>1</p>
<p>3</p> <p>3. Наличие на достъп до документация, регламентираща дейността по поддържане на качеството на обучение във ВУ</p>	<p>Основните вътрешно-университетски документи, свързани с осигуряване на качество на обучението в Университета са публично оповестена на уеб сайта на университета: Система за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението и на образователния продукт; Правилник за организацията и дейността на Центъра по</p>	<p>1</p>

		<p><i>качеството и комисията по качеството; Правила за периодична самооценка и външна оценка (вътрешни и външни одити); Правилник за атестиране на академичния състав; Правилник за атестиране на преподавателския състав; Система за анализ и оценка на качеството на електронните учебни материали и софтуерни средства в дистанционната форма на обучение.</i></p> <p>Съгласно основните вътрешно-университетски документи, свързани с осигуряване на качество на обучение, както и в изпълнение на решение на АС №8/27.02.2020 г., управлението на качеството на обучението в Университета протича на три нива – университетско, ниво основно звено и ниво първично звено.</p>	
--	--	--	--

* Оценка: 1 – Съответства; 2 – Незначително несъответствие; 3 – Значително несъответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Одиторският екип в изпълнение на приет План-график за провеждане на вътрешни одити /Протокол № 14 от 12.11.2025 г. от заседание на Колежен съвет/, на основание проведения одит в катедра „ОМТД“, дава положителна оценка за работата на катедра „ОМТД“ за спазването на изискванията, регламентирани във вътрешната нормативна уредба на БДУ.

НЕСЪОТВЕТСТВИЯ:

Брой значителни несъответствия: 0

Брой незначителни несъответствия: 0

Водещ одитор:

/ Гл. ас. д-р Диана Инджелиева - КТ /

Одитори:

1.....

/Деляна Цонева- представител на бизнеса/

ПРИСЪСТВЕН СПИСЪК
на участниците
при провеждане на одит
в катедра “ОМТД“, Колеж по туризъм

№	Име, презиме, фамилия, организация	Откриваща среща-дата, подпис	Закриваща среща-дата, подпис
1	Доц. д-р Милен Велчев Велев- Колеж по туризъм	29.05.2026 г.	29.05.2026 г.
2	Гл. ас. д-р Диана Тодорова Инджелиева- Колеж по туризъм	29.05.2026 г.	29.05.2026 г.
3	Деляна Цонева- представител на бизнеса	29.05.2026 г.	29.05.2026 г.
4	Кина Иванова- домакин, организатор	29.05.2026 г.	29.05.2026 г.

ПЛАН
ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ВЪТРЕШЕН ОДИТ
в Колеж по туризъм, катедра „Организация и мениджмънт на туристическите дейности“
НА БУРГАСКИ ДЪРЖАВЕН УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ”

ЦЕЛ НА ОДИТА: ОЦЕНЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕТО НА ДЕЙНОСТТА (УЧЕБЕН ПРОЦЕС ИЛИ СУК) С ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪТРЕШНАТА НОРМАТИВНА БАЗА (СТАНДАРТ)

КРИТЕРИИ ЗА ОДИТ: ИЗИСКВАНИЯ НА ВЪТРЕШНАТА НОРМАТИВНА БАЗА (СТАНДАРТ)

ОБХВАТ НА ОДИТ: УЧЕБЕН ПРОЦЕС в катедра „Организация и мениджмънт на туристическите дейности“ (ОМТД) (СУК)

ВРЕМЕ НАЧАЛО/ КРАЙ/МЕТ ОД НАОДИТ	ЕЛЕМЕНТИ ОТ ВЪТРЕШНАТА НОРМАТИВНА БАЗА, КОИТО СЕ ОЦЕНЯВАТ	ЛИЦА, С КОИТО СЕ КОНТАКТУВА /ИМЕ, ДЛЪЖНОСТ/	ОДИТОРИ				
			ДИ	КБ			
30.04.2026 г.							
10:00 – 12:00 (на място)	Откриваща среща. Съгласуване на графика Представяне на комисията пред ръководството на звеното.	Доц. д-р Веселина Атанасова- Директор на Колеж по туризъм, Доц. д-р Милен Велев- ръководител катедра „ОМТД“	✓	✓			
	1. Материална база. Оборудване на първичните звена (катедри)- учебни зали, компютри, мултимедии, друга аудио-визуална техника, осигуряващи качествено онагледяване на учебния процес.	Доц. д-р Милен Велев- ръководител катедра „ОМТД“, Кина Иванова- домакин	✓	✓			
12:00 – 13:00	Обедна почивка						
13:00 – 16:00 (дистанционн о) или комбинирано	2. Достъп до нормативните документи на ВУ	Доц. д-р Милен Велев- ръководител катедра „ОМТД“.	✓	✓			
	3. Наличие на достъп до документация, регламентираща дейността по поддържане на качеството на обучение във ВУ						

16:00 – 16:30	Съвещание на одиторите. Документиране и обобщаване на резултатите от одита.		✓	✓			
16:30 – 17:00	Закриваща среща. Обсъждане на резултатите от одита с ръководството на звеното	Доц. д-р Милен Велев- ръководител катедра „ОМТД“	✓	✓			
СРОК ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОКЛАД ОТ ОДИТ:							

*Водещ одитор: Гл. ас. д-р Диана Инджелиева - КТ

** Одитори:

1. Гл. ас. д-р Диана Инджелиева - КТ
2. Деляна Цонева- представител на бизнеса

Дата: 29.05.2026 г.

Водещ одитор:
/Гл. ас. д-р Диана Инджелиева /

Съгласувал:
/Доц. д-р Милен Велев/

ВЪПРОСНИК ЗА ОДИТ

Критерий	Обект (документ, процес, занятие, записи)	Наблюдения (какво, кога, в присъствие на кого е наблюдавано, вкл. документи)	Оценка		
			1	2	3
1. Материална база. Оборудване на първичните звена (катедри)- учебни зали, компютри, мултимедии, друга аудио-визуална техника, осигуряващи качествено онагледяване на учебния процес.	Направен е оглед на материално-техническата база на Колежа по туризъм. Представен е подробен списък на наличната техника в Колежа по туризъм.	Доц. д-р Милен Велев- ръководител-каatedра „ОМТД“, Кина Иванова- домакин	✓		
2. Достъп до нормативните документи на ВУ	Преглед на документите, записите и процесите, свързани с публичното оповестяване и актуализиране на информацията за учебната дейност в Колежа по туризъм- на официалния сайт на Бургаски държавен университет „Проф. д-р А. Златаров“ и във фейсбук-страниците на Университета и Колежа по туризъм..	Доц. д-р Милен Велев- ръководител-каatedра „ОМТД“.	✓		
3. Наличие на достъп до документация, регламентираща дейността по поддържане на качеството на обучение във ВУ	Преглед на основните вътрешно-университетски документи, свързани с осигуряване на качество на обучението в Университета, публикувани на официалния сайт на Бургаски държавен	Доц. д-р Милен Велев- ръководител-каatedра „ОМТД“.	✓		

	университет „Проф. д-р А. Златаров“.				
--	--------------------------------------	--	--	--	--

*Оценка: 1 – Съответства; 2 – Незначително несъответствие; 3 – Значително несъответствие.

Дата: 29.05.2026 г.

Одитори:

1. Гл. ас. д-р Диана Инджелиева – КТ
2. Деляна Цонева- представител на бизнеса

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

СПИСЪК На наличната техника в Колеж по туризъм МОЛ: Кина Иванова

№	Наименование	Инв.№	Кабинет / Зала
1.	Компютърна конфигурация	145118	101
2.	Компютърна система	114342	103
3.	МФУ Brother	016805	103
4.	Компютър	28000843	103
5.	Монитор	300807	103
6.	Принтер hp	300272	103
7.	Лаптоп Dell	10016797	103
8.	Лаптоп Dell	10016796	103
9.	Лаптоп Dell	10016798	103
10.	Лаптоп Dell	10016799	103
11.	Лаптоп Dell	10660603	103
12.	Лаптоп Dell	10016749	103
13.	Лаптоп ISUS	28000890	103
14.	Лаптоп ACER	15664 -6	103
15.	Монитор LENOVO	016800	103
16.	МФУ Brother	016806	103
17.	МФУ Brother	615379	112
18.	Лаптоп DELL	10016795	104
19.	Монитор LENOVO	016801	104
20.	Лазерен принтер Brother	160168	104
21.	Компютър + Монитор	160155	106
22.	Принтер	140555	106
23.	Компютър LG	160583	106
24.	Монитор	195094	106
25.	Компютър DELL	145032	109
26.	Монитор Samsung	1611582	109
27.	Принтер Samsung	60576	109
28.	Компютърна конфигурация	60161	109
29.	Компютърна конфигурация	60160	109
30.	Скенер Canon	140556	109
31.	Лаптоп	16149	109
32.	Компютърна конфигурация	160167	110
33.	Компютърна конфигурация	160159	111

34.	Смарт телевизор PHILIPS	016953	112
35.	Компютър	15907	117
36.	Монитор	45049	117
37.	Лазерен принтер Brother	113249	117
38.	Лаптоп Lenovo	45033	117
39.	Компютър	140523	201
40.	Монитор	60582	201
41.	Принтер hp	45055	201
42.	Мултимедиен проектор	10016812	119
43.	Дисплей ILYMA+стойка	10016804	119
44.	Смарт телевизор PHILIPS	016952	Каб.1
45.	МФУ Brother DCP 8060	615379	112
46.	Монитор	160609	120
47.	Компютър	95018	120
48.	Принтер	13249	120
49.	МФУ Brother	15980	120
50.	Скенер Canon	95048	120
51.	Мултимедиен проектор EPSON	10016813	202
52.	Мултимедиен проектор EPSON	10016814	203
53.	Мултимедиен проектор EPSON	10016815	204
54.	Мултимедиен проектор EPSON	10016816	205
55.	Мултимедиен проектор EPSON	10016817	206
56.	Монитор LG	95280	206
57.	Интерактивна дъска	60605	206
58.	Мултимедиен проектор EPSON	10016822	213
59.	Мултимедиен проектор EPSON	10016821	214
60.	Мултимедиен проектор EPSON	10016820	215
61.	Мултимедиен проектор EPSON	10016819	216
62.	Мултимедиен проектор EPSON	10016818	217
63.	Компютър	45015	218
64.	Монитор	45050	218
65.	Компютър	45016	218
66.	Монитор	45035	218
67.	Компютър	45017	218
68.	Монитор	45036	218
69.	Компютър	45018	218
70.	Монитор	45037	218
71.	Компютър	45019	218
72.	Монитор	45038	218
73.	Компютър	45020	218
74.	Монитор	45039	218
75.	Компютър	45021	218

76.	Монитор	45040	218
77.	Компютър	45022	218
78.	Монитор	45041	218
79.	Компютър	45023	218
80.	Монитор	45042	218
81.	Компютър	45024	218
82.	Монитор	45043	218
83.	Компютър	45025	218
84.	Монитор	45044	218
85.	Компютър	45026	218
86.	Монитор	45045	218
87.	Компютър	45027	218
88.	Монитор	45046	218
89.	Компютър	45028	218
90.	Монитор	45047	218
91.	Компютър	45029	218
92.	Монитор	45048	218
93.	Смарт телевизор PHILIPS	016951	219
94.	Компютър + монитор	346518	219
95.	Компютър + монитор	346520	219
96.	Компютър +монитор	346522	219
97.	Компютър + монитор	346523	219
98.	Комп. конфигурация	315858	219
99.	Комп. конфигурация	315859	219
100.	Комп. конфигурация	315860	219
101.	Комп. конфигурация	315861	219
102.	Комп. конфигурация	346535	219
103.	Скенер hp	40527	219
104.	Мултимедиен проектор	10016811	Зала Бургас
105.	Дисплей IL YMA + стойка	10016802	Зала Бургас
106.	Мултимедиен проектор	10016823	301
107.	Мултимедиен проектор	10016824	302
108.	Мултимедиен проектор	10016825	303
109.	Дисплей IL YMA + стойка	10016803	310
110.	Мултимедиен проектор	10016809	310
111.	Мултимедиен проектор	10016810	311
128.	Монитор 17	140554	Фоайе
129.	Компютър +монитор	160158	Библиотека
130.	Принтер	160062	Библиотека