



Протокол

от проведено проучване на мнението на преподавателите за качеството на обучение и на образователния продукт

През м. 12. 2024 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на преподавателите по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха преподаватели от катедра „Организация и мениджмънт на туристическите дейности“.

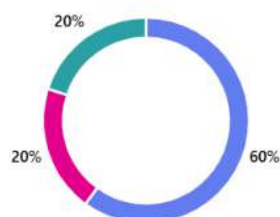
В анкетното проучване са участвали общо **5 преподаватели**. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически); лидерство и управление на Колежа по туризъм; политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм; процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм; оценка на степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм; обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм; оценка на провеждането на обучението в електронна среда.

Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

[Повече подробности](#)

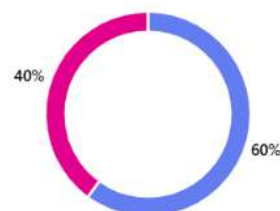
● Съответства на изискванията	3
● Нуждае се от подобрене	1
● Не мога да отговоря	1



2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) (0 точка)

[Повече подробности](#)

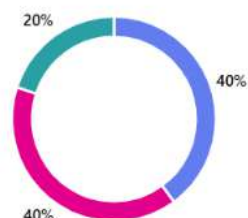
● Съответства на изискванията	3
● Нуждае се от подобрене	2
● Не мога да отговоря	0



3. Лидерство и управление на Колежа по туризъм (0 точка)

[Повече подробности](#)

● Съответства на изискванията	2
● Нуждае се от подобрене	2
● Не мога да отговоря	1



4. Политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм (0 точка)

[Повече подробности](#)

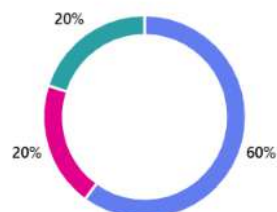
● Съответства на изискванията	2
● Нуждае се от подобрене	2
● Не мога да отговоря	1



5. Процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм (0 точка)

[Повече подробности](#)

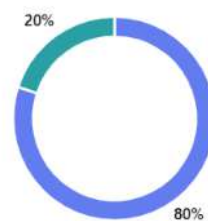
● Съответства на изискванията	3
● Нуждае се от подобрене	1
● Не мога да отговоря	1



6. Как оценявате степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм (0 точка)

[Повече подробности](#)

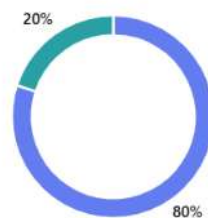
● Съответства на изискванията	4
● Нуждае се от подобрене	0
● Не мога да отговоря	1



7. Обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм (0 точка)

[Повече подробности](#)

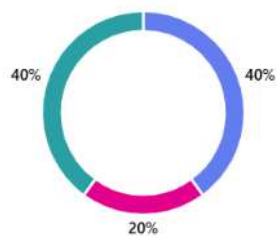
● Съответства на изискванията	4
● Нуждае се от подобрене	0
● Не мога да отговоря	1



8. Как оценявате провеждането на обучението в електронна среда (0 точка)

[Повече подробности](#)

● Съответства на изискванията	2
● Нуждае се от подобрене	1
● Не мога да отговоря	2



Комисията установи, че анкетираните преподаватели като цяло изразяват положителна оценка по отношение на качеството на обучение и на образователния продукт в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на по-добра осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически), лидерство и управление и подобряване на политиките, планиране на дейността, процедурите и работните процеси в Колежа по туризъм.

10.01.2025 г.

Председател на комисията по качество към КТ:
(доц. д-р М. Велев)

Членове:

(гл. ас. д-р Диана Инджелиева)

(Деляна Цонева- представител на бизнеса)

(Кремена Бунарова- студент)