Протокол

от проведено проучване на мнението на преподавателите за качеството на обучение и на образователния продукт

През м. 11. 2023 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на преподавателите по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха преподаватели от двете катедри на КТ:

- "Икономика и управление на туристическото обслужване";
- „Организация и технология на туристическото обслужване".

В анкетното проучване участваха общо **9 преподаватели**. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически); лидерство и управление на Колежа по туризъм; политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм; процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм; оценка на степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм; обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм; оценка на провеждането на обучението в електронна среда.

Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

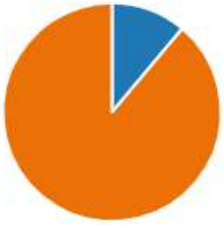
Още подробности

Съответсва на изискванията	5
Нуждае се от подобрение	4
Не мога да отговоря	0

2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) (0 точка)

Още подробности

Съответства на изискванията	1
Нуждае се от подобрение	8
Не мога да отговоря	0



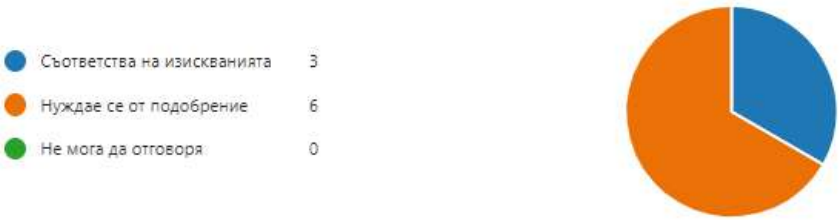
3. Лидерство и управление на Колежа по туризъм (0 точка)

Още подробности

Съответства на изискванията	6
Нуждае се от подобрение	3
Не мога да отговоря	0

4. Политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм (0 точка)

Още подробности



5. Процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм (0 точка)

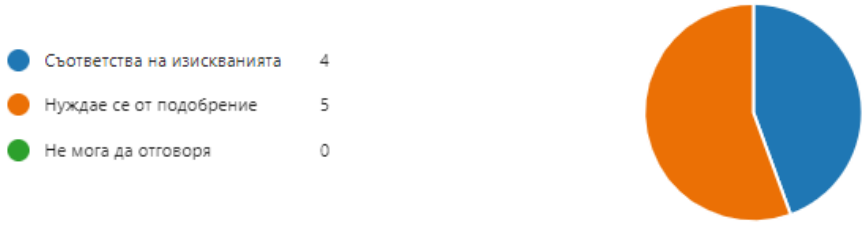
Още подробности

6. Как оценявате степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм (0 точка)

Още подробности

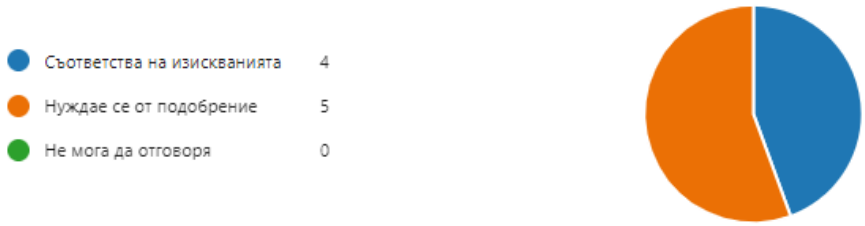
7. Обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм (0 точка)

Още подробности



8. Как оценявате провеждането на обучението в електронна среда (0 точка)

Още подробности



Комисията установи, че анкетираните преподаватели като цяло изразяват положителна оценка по отношение на качеството на обучение и на образователния продукт в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на по-добра осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) и подобряване на политиките, планиране на дейността, процедурите и работните процеси в Колежа по туризъм.

01.12.2023 г. Председател на комисията по качество към КТ:
(доц. д-р М. Велев)

Членове:

(доц. д-р Елена Илиева)

(Яни Калъчев- F&B Мениджър)

(Димка Великова- студент)