Протокол

от проведено проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм

За периода м. 11. 2023 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на студентите (професионален бакалавър) по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха студенти от специалност "Организация и управление на хотел и ресторант" (редовна и задочна форма на обучение). В анкетното проучване участваха общо **27 студенти**. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес); степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги; оценка на организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в Университетската библиотека; оценка на прилагането на системата за лична подкрепа (тюторна система) в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в студентските общежития и столове; оценка на организацията и провеждането на учебните практики.

Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

Още подробности

Съответсва на изискванията	13
Нуждае се от подобрение	13
Не мога да отговоря	1

2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес) (0 точка)

Още подробности

Съответства на изискванията	11
Нуждае се от подобрение	16
Не мога да отговоря	0

3. Степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги (0 точка)

Още подробности

Съответства на изискванията	13
Нуждае се от подобрение	14
Не мога да отговоря	0

4. Как оценявате организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм (0 точка)

Още подробности

5. Как оценявате обслужването в Университетската библиотека (0 точка)

Още подробности

6. Как оценявате прилагането на системата за лична подкрепа (тюторна система) в Колежа по туризъм (0 точка)

Още подробности

7. Как оценявате обслужването в студентските общежития и столове (0 точка)

Още подробности

8. Как оценявате организацията и провеждането на учебните практики (0 точка)

Още подробности

Комисията установи, че анкетираните студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на повишаване на осигуреността на Колежа по туризъм с материални, технически и електронни услуги, използвани в учебния процес.

01.12.2023 г. Председател на комисията по качество към КТ:
(доц. д-р М. Велев)

Членове:
(доц. д-р Елена Илиева)

(Яни Калъчев- F&B Мениджър)

(Димка Великова- студент)