



О Т Ч Е Т

на Комисията по качество в Колеж по туризъм - Бургас за учебната 2023/2024 г.

През периода 2023/2024 г. учебна година в Колеж по туризъм са проведени шест вътрешни одити, съгласно приетият План-график за дейността на Комисията по качество, от които:

-Проведено проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм (м. 11. 2023 г.);

-Проведено проучване на мнението на преподавателите за качеството на обучение и на образователния продукт (м. 11. 2023 г.);

-Проверка относно провеждането на учебните занятия (м. 10. 2023 г.);

-Проверка относно спазването и ефективността на приемното време за студенти от преподавателите в Колежа по туризъм (м. 10. 2023 г.);

-Проверки относно спазването на учебния график (м. 10. 2023 г и м. 04. 2024 г.);

-Проверка относно своевременното нанасяне на оценките от зимната изпитна сесия и поправителната сесия в протоколите и главната книга (30.06.2024 г.).

Проведени бяха и следните четири анкетни проучвания:

-Анкетно проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм- м. 12. 2023 г.;

-Анкетно проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм- м. 06. 2024 г.;

-Анкетно проучване за разкриване на потенциална нова специалност в Колеж по туризъм – Бургас сред ученици в средни училища- м. 01. 2024 г.;

-Анкетно проучване за разкриване на потенциална нова специалност в Колеж по туризъм – Бургас сред потребители на кадри- м. 01. 2024 г.

Комисията за провеждане на вътрешни одити констатира:

1. Анкетиранияте студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на повишаване на осигуреността на Колежа по туризъм с материални, технически и електронни услуги, използвани в учебния процес.

2. Анкетиранияте преподаватели като цяло изразяват положителна оценка по отношение на качеството на обучение и на образователния продукт в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на по-добра осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) и подобряване на политиките, планиране на дейността, процедурите и работните процеси в Колежа по туризъм.

3. Получените от студентите от Колежа по туризъм оценки през редовната и поправителната зимна сесия на 2023/2024 учебна година са нанесени в протоколите, в главната книга, съгласно регламентираният срок в Системата за изпитни процедури в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“. Оценките са въведени и в информационната система „Студент“.

4. При проверката през месец октомври 2023 г. относно провеждането на учебните занятия на обучаваните в Колеж по туризъм се констатира, че лекциите и упражненията се провеждат съгласно утвърдения график. Не са установени отклонения от утвърдените графици.

5. Всички преподаватели от Колежа по туризъм са актуализирали информацията за часовете за консултации със студентите през летния семестър на учебната 2023/2024 година. Информационните табели са поставени на вратата на кабинета на всеки преподавател. Преподавателите спазват часовете за консултации със студентите.

6. При проведените проверки през м. октомври 2023 г. и м. април 2024 г. относно провеждането на учебните занятия в Колеж по туризъм се констатира, че лекциите и семинарните упражнения се провеждат в съответствие с утвърдените учебни графици. Налице е добра посещаемост от страна на студентите на лекциите и упражненията.

7. Съгласно проведено анкетно проучване на 05.12.2023 г. на мнението на завършващите студенти (професионален бакалавър, специалности „ОУХР“, РО и ЗО, общо 29 анкетирани студенти) за качеството на обучение, завършващите студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Основните препоръки са свързани с обновяване на материалната база, подобряване на материалните условия (отопление, топла вода) и подобряване на отношението на администрацията.

8. Съгласно проведено анкетно проучване на 05.06.2024 г. на мнението на завършващите студенти (професионален бакалавър, специалности „ОУХР“, РО и ЗО, общо 6 анкетирани студенти) за качеството на обучение, завършващите студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм.

9. Съгласно проведено анкетно проучване през м. 01.2024 г. на мнението на ученици за разкриване на потенциална нова специалност в Колеж по туризъм (общо 442 бр. анкетирани ученици), като най-атраaktivни са посочени следните специалности (по скалата от 1 до 5): „Мениджмънт на хотели и ресторанти“- 3,53; „Туризъм и мениджмънт на събития“- 3,3; „Здравословен туризъм и алтернативно хранене“- 3,25; „Туристически бизнес и предприемачество“- 3,22. Анкетираните са посочили следните специалности с най-добра възможност за реализация: „Мениджмънт на хотели и ресторанти“- 317; „Туризъм и мениджмънт на събития“- 243; „Смарт туризъм и дигитални технологии“- 224; „Туристически бизнес и предприемачество“- 219. Като най-предпочитани за кандидатстване в Колежа по туризъм са посочени следните специалности: „Мениджмънт на хотели и ресторанти“- 212; „Туризъм и мениджмънт на събития“- 131; „Туристически бизнес и предприемачество“- 127; „Смарт туризъм и дигитални технологии“- 122.

9. Съгласно проведено анкетно проучване през м. 01.2024 г. на мнението на потребители на кадри за разкриване на потенциална нова специалност в Колеж по туризъм (общо 37 бр. анкетирани работодатели), като най-атраaktivни са посочени следните специалности (по скалата от 1 до 5): „Туризъм и мениджмънт на събития“- 4,27; „Мениджмънт на хотели и ресторанти“- 4,14; „Здравословен туризъм и алтернативно хранене“- 4,05; „Туристически бизнес и предприемачество“- 3,92. Анкетираните са посочили следните специалности с най-добра възможност за реализация: „Туризъм и мениджмънт на събития“- 22; „Мениджмънт на хотели и ресторанти“- 21; „Смарт

туризъм и дигитални технологии“- 21; „Здравословен туризъм и алтернативно хранене“- 19; „Туристически бизнес и предприемачество“- 18. Като най-предпочитани за кандидатстване в Колежа по туризъм са посочени следните специалности: „Мениджмънт на хотели и ресторанти“- 19; „Туризъм и мениджмънт на събития“- 17; „Здравословен туризъм и алтернативно хранене“- 15; „Смарт туризъм и дигитални технологии“- 14; „Туристически бизнес и предприемачество“- 13.

14. 10. 2024 г.
гр. Бургас

Председател на Комисията:
/доц. д-р Милен Велев/

Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Комисията по качеството в КТ, проведено на 14 октомври 2024 г. Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Колежния съвет, проведено на 15 октомври 2024г, протокол № 3.