



Протокол

от проведено проучване на мнението на завършващите студенти за
качеството на обучение в Колежа по туризъм

За периода м. 11. 2023 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на студентите (професионален бакалавър) по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха студенти от специалност “Организация и управление на хотел и ресторант” (редовна и задочна форма на обучение). В анкетното проучване участваха общо **27 студенти**. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес); степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги; оценка на организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в Университетската библиотека; оценка на прилагането на системата за лична подкрепа (тьюторна система) в Колежа по туризъм; оценка на обслужването в студентските общежития и столове; оценка на организацията и провеждането на учебните практики.

Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	13
● Нуждае се от подобрене	13
● Не мога да отговоря	1



2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (материални, технически и електронни ресурси, използвани в учебния процес) (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	11
● Нуждае се от подобрене	16
● Не мога да отговоря	0



3. Степен на удовлетвореност от предоставените от Колежа по туризъм образователни услуги (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	13
● Нуждае се от подобрене	14
● Не мога да отговоря	0



4. Как оценявате организацията и провеждането на обучение в електронна среда в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

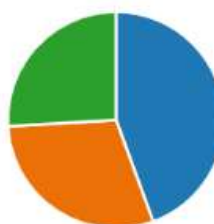
● Съответства на изискванията	15
● Нуждае се от подобрение	9
● Не мога да отговоря	3



5. Как оценявате обслужването в Университетската библиотека (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	12
● Нуждае се от подобрение	8
● Не мога да отговоря	7



6. Как оценявате прилагането на системата за лична подкрепа (тьюторна система) в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	14
● Нуждае се от подобрение	7
● Не мога да отговоря	6



7. Как оценявате обслужването в студентските общежития и столове (0 точка)

[Още подробности](#)

Съответства на изискванията	2
Нуждае се от подобрене	10
Не мога да отговоря	15



8. Как оценявате организацията и провеждането на учебните практики (0 точка)

[Още подробности](#)

Съответства на изискванията	19
Нуждае се от подобрене	8
Не мога да отговоря	0



Комисията установи, че анкетираните студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на повишаване на осигуреността на Колежа по туризъм с материални, технически и електронни услуги, използвани в учебния процес.

01.12.2023 г.

Председател на комисията по качество към КТ:
(доц. д-р М. Велев)

Членове:

(доц. д-р Елена Илиева)

(Яни Калъчев- F&B Мениджър)

(Димка Великова- студент)