



## Протокол

от проведено проучване на мнението на завършващите студенти за  
качеството на обучение в Колежа по туризъм

През м. 11. 2022 г. в Колежа по туризъм бе проведено проучване на мнението на преподавателите по няколко основни въпроса, свързани с осигуряване на качеството на обучение и на образователния продукт. Анкетата се проведе в онлайн среда. Тя се състои от общо 8 въпроса. Анкетата е доброволна и анонимна. В анкетата участваха преподаватели от двете катедри на КТ:

- “Икономика и управление на туристическото обслужване”;
- „Организация и технология на туристическото обслужване“.

В анкетното проучване участваха общо 11 преподаватели. Анкетата обхващаше следните въпроси: достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм; осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически); лидерство и управление на Колежа по туризъм; политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм; процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм; оценка на степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм; обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм; оценка на провеждането на обучението в електронна среда.

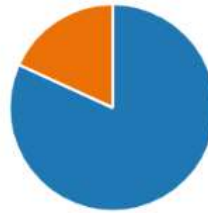
Резултатите от проучването са приложени към настоящия протокол.

---

1. Достъпност на предлаганите образователни услуги от Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	9
● Нуждае се от подобрене	2
● Не мога да отговоря	0

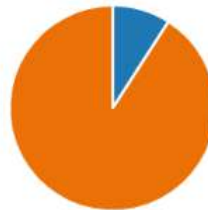


---

2. Осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	1
● Нуждае се от подобрене	10
● Не мога да отговоря	0

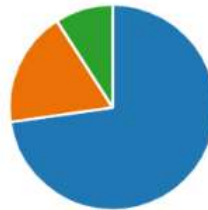


---

3. Лидерство и управление на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	8
● Нуждае се от подобрене	2
● Не мога да отговоря	1

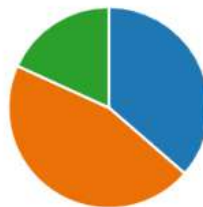


---

4. Политики и планиране на дейността на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	4
● Нуждае се от подобрене	5
● Не мога да отговоря	2

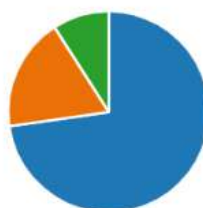


---

5. Процедури и основни работни процеси в Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	8
● Нуждае се от подобрене	2
● Не мога да отговоря	1



---

6. Как оценявате степента на удовлетвореност на потребителите на образователни услуги на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

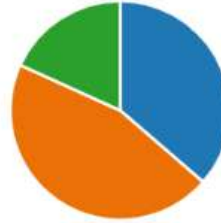
● Съответства на изискванията	6
● Нуждае се от подобрене	5
● Не мога да отговоря	0



7. Обществено доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм (0 точка)

[Още подробности](#)

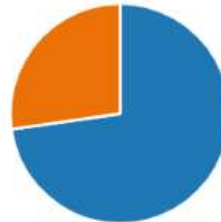
● Съответства на изискванията	4
● Нуждае се от подобрене	5
● Не мога да отговоря	2



8. Как оценявате провеждането на обучението в електронна среда (0 точка)

[Още подробности](#)

● Съответства на изискванията	8
● Нуждае се от подобрене	3
● Не мога да отговоря	0



Комисията установи, че анкетираните преподаватели като цяло изразяват положителна оценка по отношение на качеството на обучение и на образователния продукт в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на по-добра осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) и подобряване на общественото доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм.

28.11.2022 г.

Председател на комисията по качество към КТ:  
(доц. д-р М. Велев)

Членове:

(доц. д-р Соня Стефанова)

(Яни Калъчев- F&B Мениджър)

(Димка Великова- студент)