



О Т Ч Е Т

на Комисията по качество в Колеж по туризъм - Бургас за учебната 2022/2023г.

През периода 2022/2023 г. учебна година в Колеж по туризъм са проведени 8 вътрешни одити, съгласно приетият План-график за дейността на Комисията по качество, от които:

-Проведено проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм (м. 11. 2022 г.);

-Проведено проучване на от проведено проучване на мнението на преподавателите за качеството на обучение и на образователния продукт (м. 12. 2021 г.);

-Проверка относно своевременното нанасяне на оценките от зимната изпитна сесия в протоколите и главната книга (30.01.2023 г.);

-Проверка относно провеждането на учебните занятия (м. 04. 2023 г.);

-Проверка относно спазването и ефективността на приемното време за студенти от преподавателите в Колежа по туризъм (м. 03. 2023 г.);

-Проверка относно провеждане на учебния процес в Колежа по туризъм (м. 11.2022 г.);

-Проверка относно спазване на приетите процедури за актуализация на учебна документация за образователните програми към Колежа по туризъм (м м. 01. 2023 г. и м. 05. 2023 г.);

-Проучване на мнението на завършващите студенти за качеството на обучение в Колежа по туризъм (05.06.2022 г.).

Проведени бяха и следните две анкетни проучвания:

- Анкетно проучване- удовлетвореност от учебния процес на студентите от КТ през уч. 2022/23 г.

- Анкетно проучване- удовлетвореност от учебната среда на студентите от КТ през уч. 2022/23 г.

Комисията за провеждане на вътрешни одити констатира:

1. Анкетиранияте студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на повишаване на качеството на обслужване в студентските общежития и столове.

2. Анкетиранияте преподаватели като цяло изразяват положителна оценка по отношение на качеството на обучение и на образователния продукт в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на по-добра осигуреност на Колежа по туризъм с ресурси (финансови, материални, технически) и подобряване на общественото доверие и подкрепа за работата на Колежа по туризъм.

3. Получените от студентите от Колежа по туризъм оценки през редовната и поправителната зимна сесия на 2022/2023 учебна година са нанесени в протоколите, в главната книга, съгласно регламентираният срок в Системата за изпитни процедури в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“. Оценките са въведени и в информационната система „Студент“.

4. При проверката през месец април 2022 г. относно провеждането на учебните занятия на обучаваните в Колеж по туризъм се констатира, че лекциите и упражненията се провеждат съгласно утвърдения график. Не са установени отклонения от утвърдените графици.

5. Всички преподаватели от Колежа по туризъм са актуализирали информацията за часовете за консултации със студентите през летния семестър на настоящата учебна година. Информационните табели са поставени на вратата на кабинета на всеки преподавател. Преподавателите спазват часовете за консултации със студентите.

6. При проведената проверка през месец ноември 2022 г. относно провеждането на учебните занятия в Колеж по туризъм се констатира, че лекциите и семинарните упражнения се провеждат в съответствие с утвърдените учебни графици. Налице е добра посещаемост от страна на студентите на лекциите и упражненията.

7. В двете катедри са създадени условия за своевременна актуализация на учебните планове, като се отчитат препоръките на работодателите и на студентите и изискванията, въведени на институционално ниво. При актуализирането на учебни планове се отчитат изискванията към структурата и съдържанието на учебен план, регламентирани в Стандарта за учебна документация на университета. Стриктно се спазва посочената в Стандарта процедура – аргументираното предложение за промени в учебния план се прави от Катедрения съвет, след което се разглежда от Учебно-методичния съвет и се приема от Колежния съвет на КТ; внася се за обсъждане в Учебно-методичния съвет на Университета и се утвърждава от Академичния съвет. В катедрите към КТ са създадени условия за своевременна актуализация на учебните програми, както по отношение на осъвременяване на учебното съдържание, така и според изискванията, въведени на институционално ниво. И при актуализирането на учебни програми катедрите към КТ прилагат Стандарта за учебна документация на университета, като спазват посочените изисквания към структурата и съдържанието на учебната програма и процедурата за осъществяване на актуализация.

8. Съгласно проведено проучване на 05.06.2023 г. на мнението на завършващите студенти (професионален бакалавър, специалности „ОУХР“, РО и ЗО, общо 18 анкетирани студенти) за качеството на обучение, завършващите студенти като цяло са удовлетворени от качеството на обучение в Колежа по туризъм.

9. Съгласно проведеното през м. 06.2023 г. анкетно проучване за удовлетвореност от учебния процес, в което са участвали 15 студенти, необходимо е да се работи в посока на увеличаване на броя на практически насочените занимания и използването на повече съвременни учебници, статии, материали по време на обучението. Студентите споделят следните мнения и препоръки (14 въпрос): Повече практически упражнения; считат, че обучението е на добро ниво; необходимо е осигуряване на повече възможности за реализация.

10. Съгласно проведеното през м. 06.2023 г. анкетно проучване за удовлетвореност от учебната среда, в което са участвали 17 студенти, анкетираните студенти като цяло са удовлетворени от учебната среда в Колежа по туризъм. Необходимо е да се работи в посока на подобряване на техническото оборудване и осигуряване на по-добър безплатен достъп до интернет. Студентите споделят следните

мнения и препоръки (10 въпрос): Необходимост от повече практики, упражнения; преподавателите са коректни; по-добра организация на учебния процес, да няма големи паузи.

13. 11. 2023 г.
гр. Бургас

Председател на Комисията:
/доц. д-р Милен Велев/

***Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Комисията по качеството в КТ, проведено на 13 ноември 2023 г.
Отчетът за дейността на Комисията по качеството в Колежа по туризъм е приет на заседание на Колежния съвет, проведено на 17 ноември 2023г, протокол № 2.***