

**Анкетно проучване на студенти от специалност „Компютърни системи и технологии”,
I-IV курс, учебна 2018/2019 г.**

С Въпросен лист №1 са анкетирани 84 студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“.

Целта на анкетиранието е проучване мнението на студентите за административното обслужване и за условията на труд и самоизява в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Резултатите от направения анализ са следните:

На въпрос: **Пол**

- *Мъж* – 67 % от анкетираните (56 студенти)
- *Жена* – 29 % от анкетираните (24 студенти)
- *Не отговорили* – 4 % от анкетираните (4 студенти)

На въпрос: **Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено(факултет, колеж)?**

- *не* – 4 % от анкетираните (4 студенти)
- *по-скоро не* – 12 % от анкетираните (10 студенти)
- *нямам мнение* – 14 % от анкетираните (12 студенти)
- *по-скоро да* – 67 % от анкетираните (56 студенти)
- *да* – 2 % от анкетираните (2 студенти)

На въпрос: **Как оценявате основното звено (факултет, колеж) по следните показатели:**

1) Работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено?

- *Слаб* – 8 % от анкетираните (8 студенти)
- *Среден* - 17 % от анкетираните (14 студенти)
- *Добър* – 50 % от анкетираните (42 студенти)
- *Много добър* – 25 % от анкетираните (20 студенти)
- *Отличен* – 0 % от анкетираните (0 студенти)

2) По трудовата дисциплина на преподавателите?

- *Слаб* – 7 % от анкетираните (6 студенти)
- *Среден* – 7 % от анкетираните (6 студенти)
- *Добър* – 26 % от анкетираните (22 студенти)
- *Много добър* – 48 % от анкетираните (40 студенти)
- *Отличен* – 12 % от анкетираните (10 студенти)

3) По работно време на канцеларията?

- *Подходящо* – 51 % от анкетираните (44 студенти)
- *Неподходящо* – 48 % от анкетираните (40 студенти)
- *Не отговорили* – 2% от анкетираните (2 студенти)

На въпрос: **Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:**

1) Налични фондове?

- Слаб – 11% от анкетираните (8 студенти)
- Среден - 19% от анкетираните (16 студенти)
- Добър – 26% от анкетираните (22 студента)
- Много добър – 24% от анкетираните (20 студенти)
- Отличен – 12 % от анкетираните (10 студенти)
- Не отговорили – 11% от анкетираните (8 студенти)

2) Качество на обслужване?

- Слаб – 7% от анкетираните (6 студенти)
- Среден - 12% от анкетираните (10 студенти)
- Добър – 12% от анкетираните (10 студента)
- Много добър – 48% от анкетираните (40 студенти)
- Отличен – 21% от анкетираните (18 студенти)
- Не отговорили – 0% от анкетираните (0 студенти)

3) Работно време?

- Слаб – 2% от анкетираните (2 студенти)
- Среден - 9% от анкетираните (8 студенти)
- Добър – 9% от анкетираните (8 студента)
- Много добър – 50% от анкетираните (42 студенти)
- Отличен – 14 % от анкетираните (12 студенти)
- Не отговорили – 14% от анкетираните (12 студенти)

На въпрос: **Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена по следните показатели:**

1) Финансово – счетоводен отдел – касово обслужване при заплащане на семестриални и др. такси?

- Слаб – 3 % от анкетираните (6 студенти)
- Среден - 9% от анкетираните (8 студенти)
- Добър – 35% от анкетираните (30 студента)
- Много добър – 35% от анкетираните (30 студенти)
- Отличен – 12% от анкетираните (10 студенти)

2) Финансово – счетоводен отдел – сектор „Стипендии” ?

- Слаб – 5% от анкетираните (4 студенти)
- Среден - 5% от анкетираните (4 студенти)
- Добър – 33% от анкетираните (28 студента)
- Много добър – 45% от анкетираните (38 студенти)
- Отличен – 12% от анкетираните (10 студенти)
- Не отговорили – 0% от анкетираните (0 студенти)

3) Инспектор „Студентски общежития и столове”

- Слаб – 2% от анкетираните (2 студенти)
- Среден - 14% от анкетираните (12 студенти)
- Добър – 28% от анкетираните (24 студента)

- *Много добър* – 24% от анкетираните (20 студенти)
- *Отличен* – 7 % от анкетираните (6 студенти)
- *Не отговорили* – 0% от анкетираните (0 студенти)

4) Учебен отдел?

- *Слаб* – 16% от анкетираните (14 студенти)
- *Среден* - 14% от анкетираните (12 студенти)
- *Добър* – 50% от анкетираните (42 студента)
- *Много добър* – 19% от анкетираните (16 студенти)
- *Отличен* – 0% от анкетираните (0 студенти)

5) Работно време на обслужващите звена?

- *Подходящо* – 43 % от анкетираните (36 студенти)
- *Неподходящо* – 57 % от анкетираните (48 студенти)

На въпрос: **Студентския съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява?**

- *не* – 4 % от анкетираните (2 студенти)
- *по-скоро не* – 9 % от анкетираните (8 студенти)
- *нямам мнение* – 28 % от анкетираните (24 студенти)
- *по-скоро да* – 56 % от анкетираните (48 студенти)
- *да* – 4 % от анкетираните (2 студенти)

На въпроса: **Как оценявате следните дейности и условия по следните показатели:**

1) Възможности за спортуване?

- *Слаб* – 4% от анкетираните (4 студенти)
- *Среден* - 12% от анкетираните (10 студенти)
- *Добър* – 47% от анкетираните (40 студента)
- *Много добър* – 29% от анкетираните (16 студенти)
- *Отличен* – 16% от анкетираните (14 студенти)

2) Възможности за самоизява в студентските състави?

- *Слаб* – 9% от анкетираните (8 студенти)
- *Среден* - 9% от анкетираните (8 студенти)
- *Добър* – 69% от анкетираните (58 студента)
- *Много добър* – 12% от анкетираните (10 студенти)
- *Отличен* – 0% от анкетираните (0 студенти)