

**ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ПЪРВОКУРСНИЦИТЕ ОТ ФПН
ОТНОСНО ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА ТЮТОРНАТА СИСТЕМА
(май 2019 г.)**

Проучването е проведено през месец май 2019 г. В него се включиха 19 студенти от първи курс на различните специалности от редовно обучение на ОКС „бакалавър“ във ФПН. Целта на проучването е да установи дали първокурсниците от факултета са запознати с действието на Системата за лична подкрепа (тюторна система), дали се възползват от нея и как оценяват работата на своя тютор.

Анкетната карта съдържа 5 въпроса с избираем отговор „да“ и „не“ и въпрос за оценяване цялостната дейност на тютора по шестобална система.

Преобладаващата част от анкетираниите първокурсници – 89%, са запознати с действието на тюторната система и всички знаят кой е тюторът на техния курс; 58% от анкетираниите са се обръщали към своя тютор във връзка с възникнал въпрос, като 64% от тях са получили решение на проблема с помощта на тютора, а четирима студенти не са удовлетворени от неговото съдействие. Средната оценка на всички тютори, поставена от първокурсниците, е 4,74 (за сравнение – средната оценка, която студентите от всички курсове поставиха на тюторите през миналата учебна година, е 5,85). Отлична оценка са поставили петима студенти, осем са поставили оценка много добър, двама са оценили работата на своя тютор като добра и четирима като средна (нито един от тези четирима не се е обръщал към своя тютор във връзка с възникнал проблем, тъй като не се е налагало).

Двама първокурсници от специалност „ЕООС“ са отправили препоръка за периодично провеждане на срещи между групата и тютора.

По-ниските оценки, които първокурсниците поставят на тюторите, се дължат на недостатъчната информираност на тюторите по част от въпросите, от които студентите се интересуват. Това отново показва необходимостта от провеждане на обучение на тюторите, което е предвидено в системата, а също така и за привличане на студенти от горните курсове като сътрудници на тюторите.

Резултатите от отговорите, които първокурсниците от ФПН са дали на въпросите от анкетната карта, са представени в следващата таблица. В скоби е посочен броят на студентите от съответните специалности, участвали в проучването.

№	Въпрос	Отговори	ЕООС (9)	ЕЕМ (6)	Х (3)	ХКС (1)	Общо (19)
1	Запознати ли сте с действието на тюторната система в Университета?	Да	7	6	3	1	17
		Не	2	0	0	0	2
2	Знаете ли кой е тюторът на Вашия випуск?	Да	9	6	3	1	19
		Не	0	0	0	0	0
3	Обръщали ли сте се към Вашия тютор във връзка с възникнал проблем?	Да	5	3	3	0	11
		Не	4	3	0	1	8
4	Получили ли сте решение на поставения проблем, след срещата с Вашия тютор?	Да	4	3	0		7
		Не	1	0	3		4
5	Вашият тютор предоставя ли Ви своевременна информация за събитията и мероприятията в Университета?	Да	4	4	3	1	12
		Не	5	2	0	0	7

Резултатите от анкетното проучване са представени и обсъдени на заседание на Комисията по оценяване и поддържане на качеството на обучение към ФПН (Протокол № 23/12.06.2019) и от Факултетния съвет на ФПН (Протокол № 37/13.06.2019)