

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

**Анализ на анкетно проучване за удовлетвореността на студентите от атмосферата в
Университет "Проф. д-р А. Златаров" (УАЗ) – Бургас, проведено през декември 2024 год.**

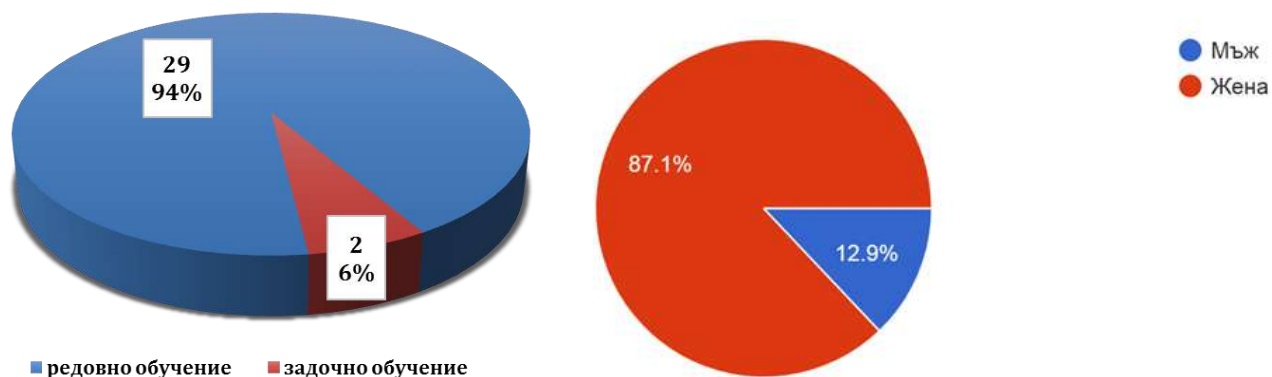
Основната цел на проучването е да се установи степента на удовлетвореност на студентите и да се идентифицират проблемни показатели, имащи отношение към задоволеността им от създадената обучаваща среда.

Методологията на проучването включва попълването на анонимен електронен въпросник, разпространен чрез електронните пощи.

Анкетираните лица са студенти от Факултета по природни науки, като периода на провеждането е 10-31.12.2024 г.

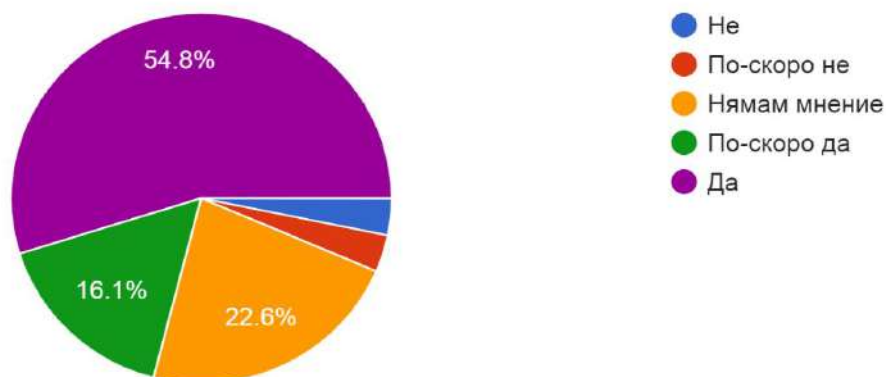
В анкетното проучване са участвали общо 31 студенти от различни ОКС и форми на обучение (Фиг. 1).

Анкетирани студенти от ФПН



Фиг. 1. Разпределение на участващите в анкетата студенти по форма на обучение и пол

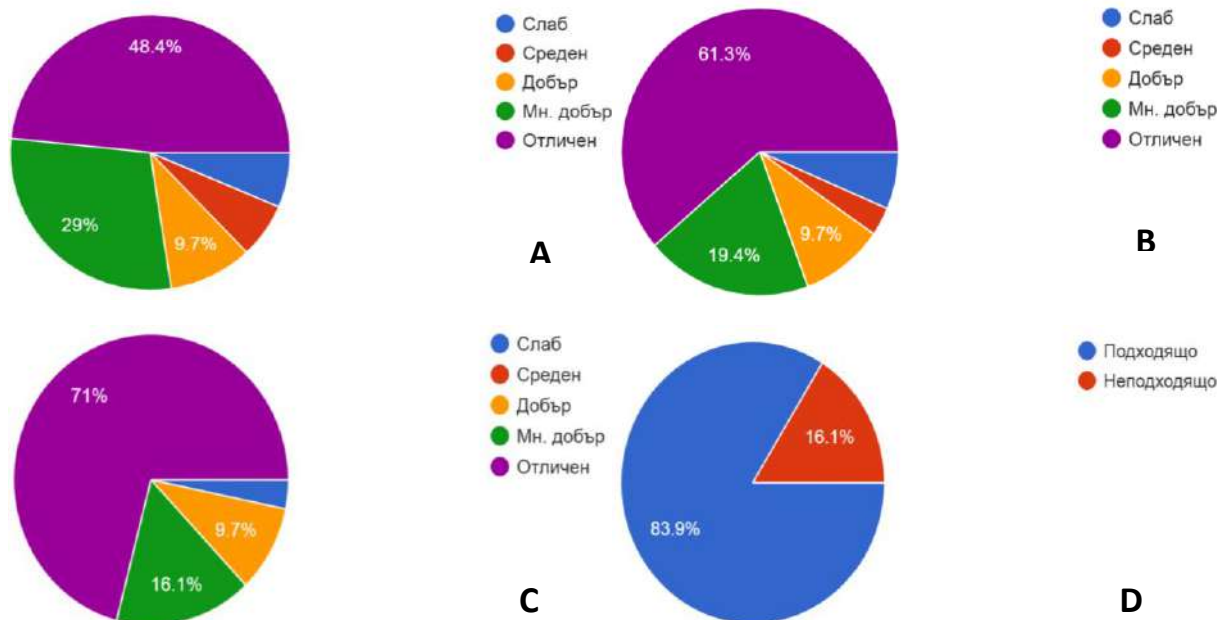
Най-голям е дялът на студентите в редовна форма на обучение, а най-нисък – в задочна форма, което вероятно се дължи на по-голямата им ангажираност и периода на провеждане на анкета е извън седмиците им на учебна заетост. От анкетираните студентите преобладаващата са жени и само 12.9% са мъже. По отношение на степента им на удовлетвореност от участието им при вземане на решения в основното звено над 70 % са отбелязали положителен отговор (Фиг.2.).



Фиг. 2. Удовлетвореността на студентите от участието им при вземане на решения в основното звено

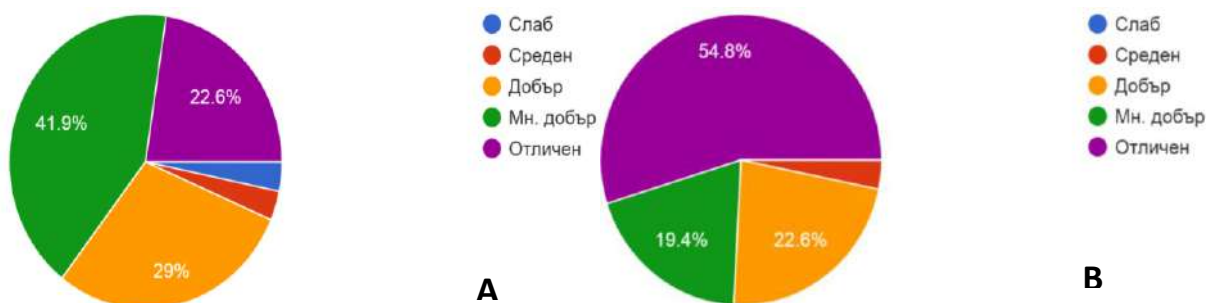
УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

Оценили са основното звено по отношение на работата на служителите, качеството на обслужване в канцеларията (Фиг.3А), трудовата дисциплина на служителите (Фиг.3В) и техните преподаватели (Фиг.3С), както и работното време на канцеларията (Фиг.3Д), като по всички изброени показатели над 75 % от студентите са посочили оценки между отлична и много добра.

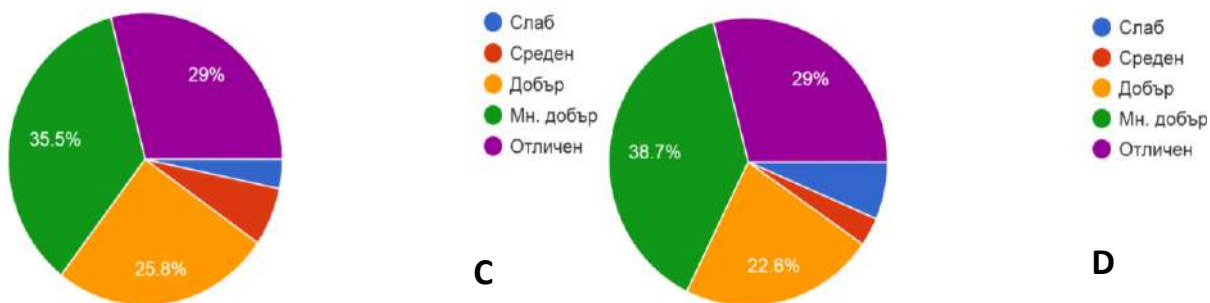


Фиг. 3. Удовлетвореността на студентите от работата на служителите, качеството на обслужване в канцеларията, трудовата дисциплина на служителите и преподавателите в основното звено и работното време на канцеларията

Проучено е и мнението им за Университетската библиотека по отношение на наличния фонд (Фиг.4А), качеството на обслужване (Фиг.4В), предлаганите услуги (Фиг.4С) и работното време (Фиг.4Д).



УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

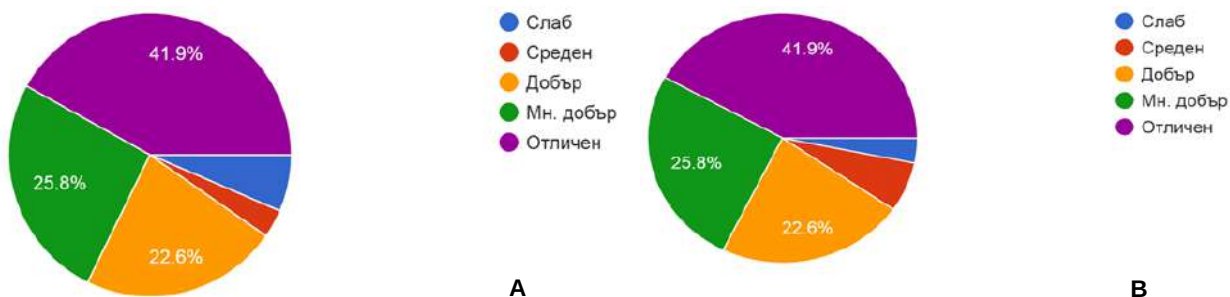


Фиг. 4. Оценка на Университетската библиотека по наличния фонд, качеството на обслужване, предлаганите услуги и работното време

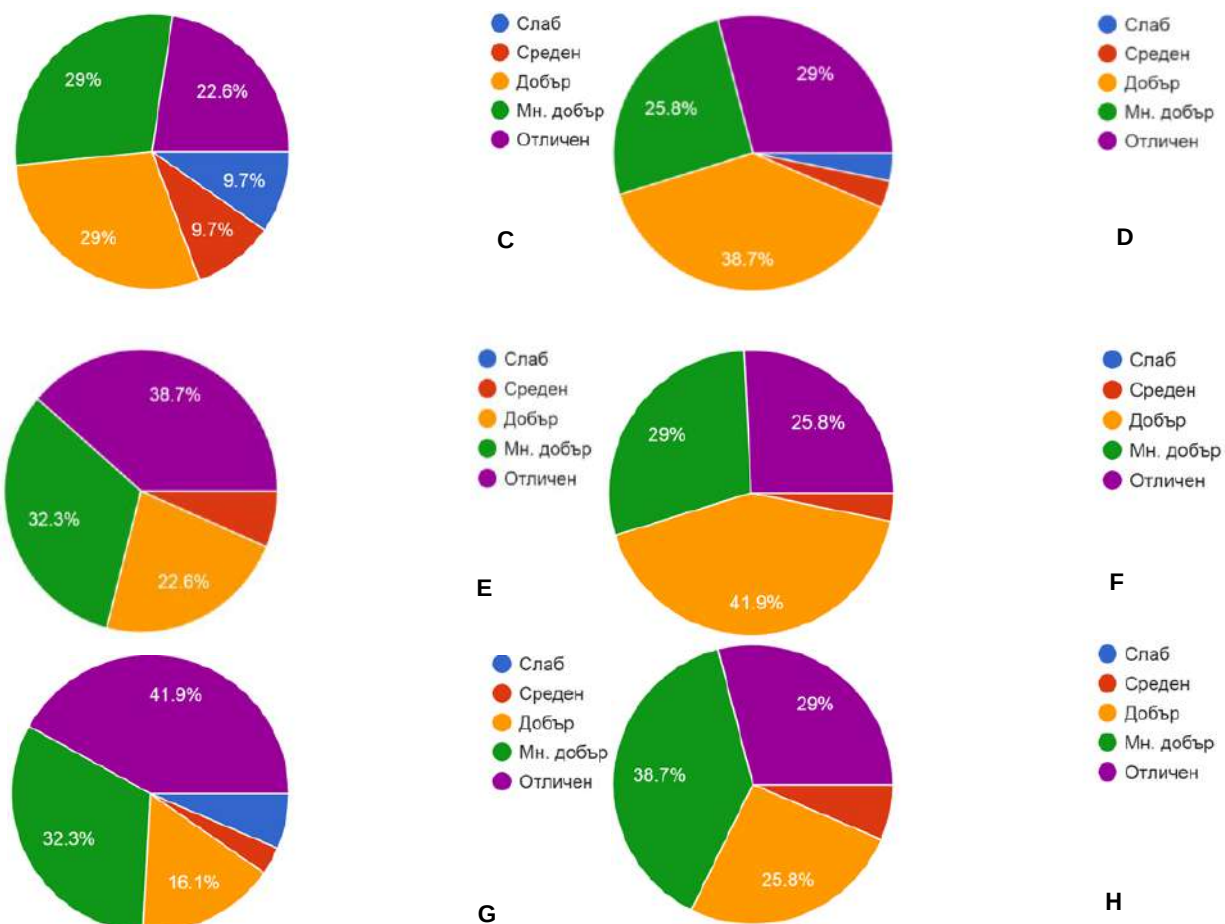
Висок е делът на оценките отличен и много добър за Университетската библиотека по всички разглеждани критерии, но повече от 20% от анкетираните ги оценяват като добри. Най-висок е процентът на добрите до слаби оценки по отношение на библиотечния фонд предлаганите услуги и работното време. Необходимо е усъвършенстване на Университетската библиотека по тези показатели, включващо и разширяване на предлаганите услуги.

В резултат на проведеното проучване студентите са оценили работата и качеството на административното и техническото обслужване на различни университетски звена, свързани с тяхното обучение (Фиг.5), а именно касовото обслужване (А), сектор "Стипендии" (В), инспектор "Студентски общежития и столове"(С), обслужването в компютърните зали за общ. достъп (D), отдел „Международно сътрудничество“(Е), учебен отдел (F) и научно изследователски сектор (G).

Всички обслужващи звена са оценени с преобладаващи положителни оценки между отлична до добра, като първенци на отлични оценки са звената касовото обслужване, сектор "Стипендии" и учебен отдел. Обслужването в компютърните зали за общ. достъп, отдел „Международно сътрудничество“ и научно изследователския сектор не са получили нито един отрицателен отзив. Много разногласни са отговорите по отношение на инспектора от звено "Студентски общежития и столове", където общият процент на слабите и средните оценки достига 20 %. Необходимо е конкретизиране на причините за непълната им удовлетвореност от това звено, но такава не е отбелязана в .



УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ

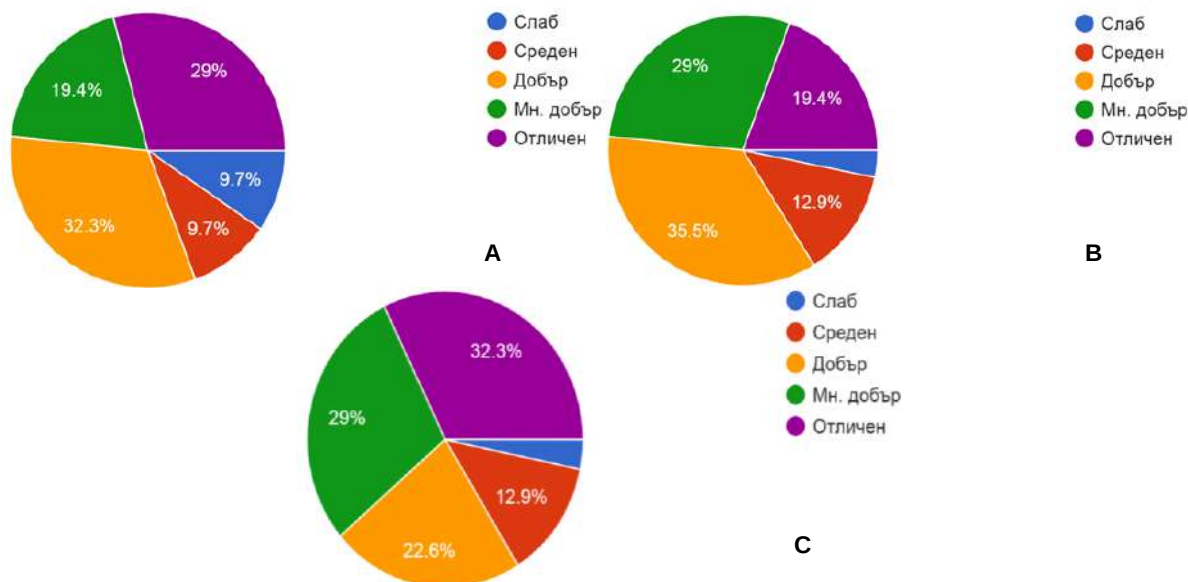


Фиг. 5. Оценка на работата и качеството на касовото обслужване (А), сектор "Стипендии" (В), инспектор "Студентски общежития и столове"(С), технически средства за обучение (D), обслужването в компютърните зали за общ. достъп (Е), отдел „Международно сътрудничество“(F), учебен отдел (G) и научно изследователски сектор (H).

Част от анкета е свързана с проучване мнението на студентите по отношение на безопасните и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории, възможностите за спортуване и за самоизява в студентските състави (Фиг. 6).

Преценката на студентите за условията и дейности, предлагани в Университета и разглеждани в тази анкета, е положителна с преобладаващ дял на добрите оценки. Около 32% от студентите отбелязват като добри условията по безопасност в учебните зали и лаборатории, но около 20 % ни насочват към нуждата от модернизация на използваните от обучаващите помещения. От представените резултати става ясно, че не е добра комуникацията на студентите със Студентски съвет и е отчетена непълна удовлетвореност от включването им в студентски състави и клубове и ограничаване на възможностите за самоизяви. Въпреки разнообразните спортни дейности, развиващи се в рамките на Университета, студентите от ФПН ги оценяват приоритетно с добра оценка, като не малък е и делът на задоволителните. Вероятно информираността им за предлаганите спортни дейности в университета е ниска, поради което тюторите трябва да осигурят достъпност до такава информация и да спомогнат за разпространяването ѝ сред обучаващите се.

УНИВЕРСИТЕТ "ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ" – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ



Фиг. 6. Оценка на безопасните и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории (А), възможностите за спортуване (В) и за самоизява в студентските състави (С)

В заключение може да се обобщи, че студентите са удовлетворени от атмосферата в Университет "Проф. д-р А. Златаров" и в частност Факултета по Природни науки и са я посочили по различните показатели преобладаващо високи оценки от добра до отлична. Потвърждава се наблюдаваната тенденция при анкетирането на докторантите за необходимостта от усъвършенстване на библиотечния фонд и разширяване на предлаганите услуги от Университетската библиотека. Регистрираните добри до слаби оценки за инспектора от звено "Студентски общежития и столове" са индикатор за зараждащ се проблем със споменатото звено, който може да се стопира след изясняване на причините за непълната удовлетвореност на студентите и вземане на надлежни мерки. Обучаващите се във ФПН изтъкват потребността от безопасни и здравословни условия в учебните зали и лаборатории и насочват към неотложна модернизация на всички помещения. Слабата комуникация със Студентски съвет, ограничаването на възможностите за самоизяви в различни студентски клубове, недобрата осведоменост също се оформят като причини за наличието на задоволителни оценки по отношение на посочените звена от университета. За ограничаване на очертаните недоволства и развиване на добро сътрудничество между отделните звена на Университета ще се инициира среща на студентите и докторантите с деканското ръководство и представителите на всички проблематични сектори, Студентски съвет, както и тюторите на ФПН в началото на летния семестър.

27.01.2025 г.

Председател на КОПКО:.....

/доц. д-р В. Георгиева/

Анализът и резултатите от анкетно проучване за удовлетвореността на студентите от атмосферата в Университет "Проф. д-р А. Златаров" (УАЗ) – Бургас, проведено през декември 2024 год., са приети на заседание на КОПКО, Протокол № 7/27.01.2025 г. и от ФС на ФПН, Протокол № 19/30.01.2025 г.