

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

АНАЛИЗ НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ

на мнението на студентите от ФПН в университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас относно тяхната оценка за работата на преподавателите през учебната 2024/2025 г.

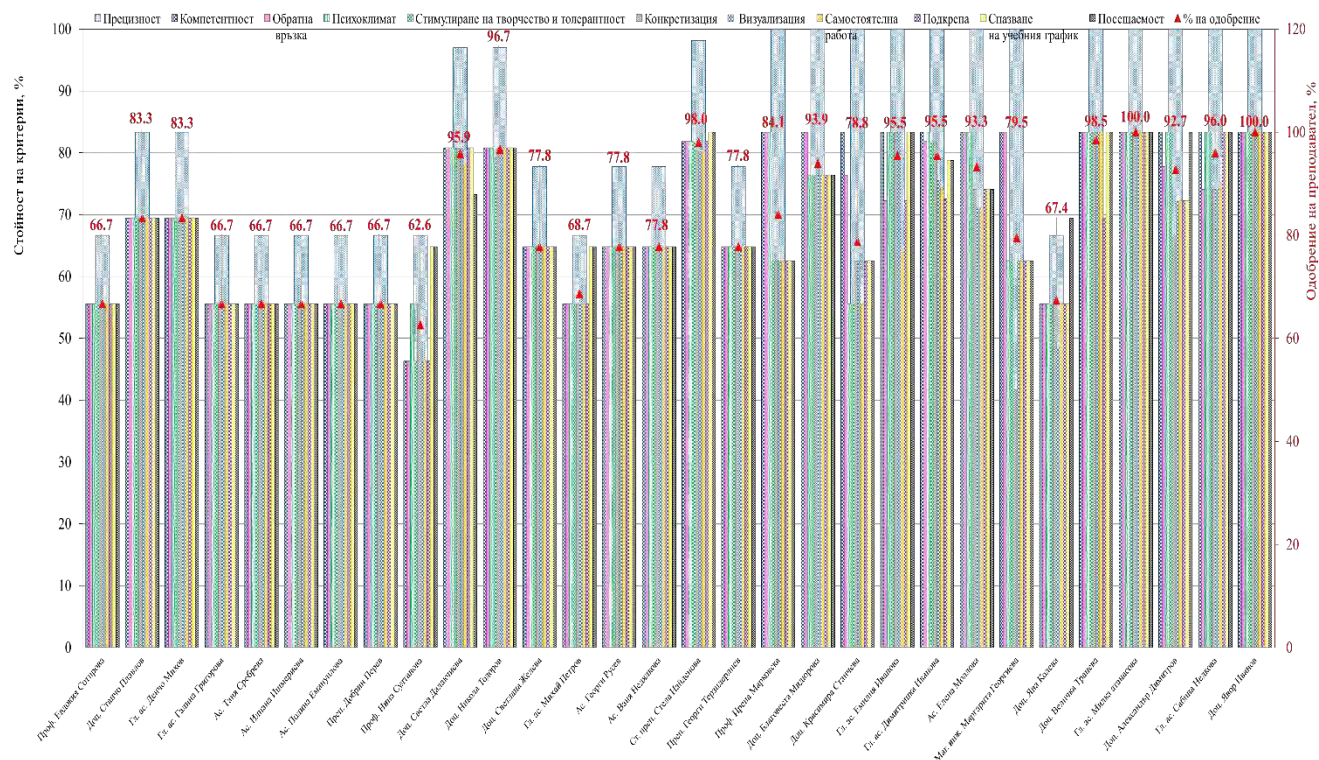
Методология на проучването: Анонимно попълване на електронен въпросник, разпространен чрез електронните пощи в края на оценяваната учебна година и началото на новата 2025/2026 г.

Анкетирани лица: студенти от специалности: „Екология и опазване на околната среда“ (ЕООС) и „Химия“ от ОКС „бакалавър“, а от ОКС „магистър“ са участвали студенти от специалности: „Екология и опазване на околната среда“ (ЕООС), „Информатика и информационни технологии в химията и химичното образование“ и „Медицинска химия“.

В проведеното проучване са участвали общо **106** студенти за двата семестъра от петте изброени специалности на Факултета по природни науки (ФПН). **Целевото предназначение** на анонимната анкета е получаване на обратна връзка относно организацията на учебния процес, качеството на преподавателската дейност и отношението на преподавателите.

Резултатите са представени като процентни стойности в графичен вид за всяка специалност и семестър.

Студентите от специалност ЕООС са най-многобройната и съответно най-активната група участници в анкетата, като отчетеното включване достига 97%, а обобщените резултати за двата семестъра за бакалаврите от редовна форма на обучение са представени на Фиг. 1.

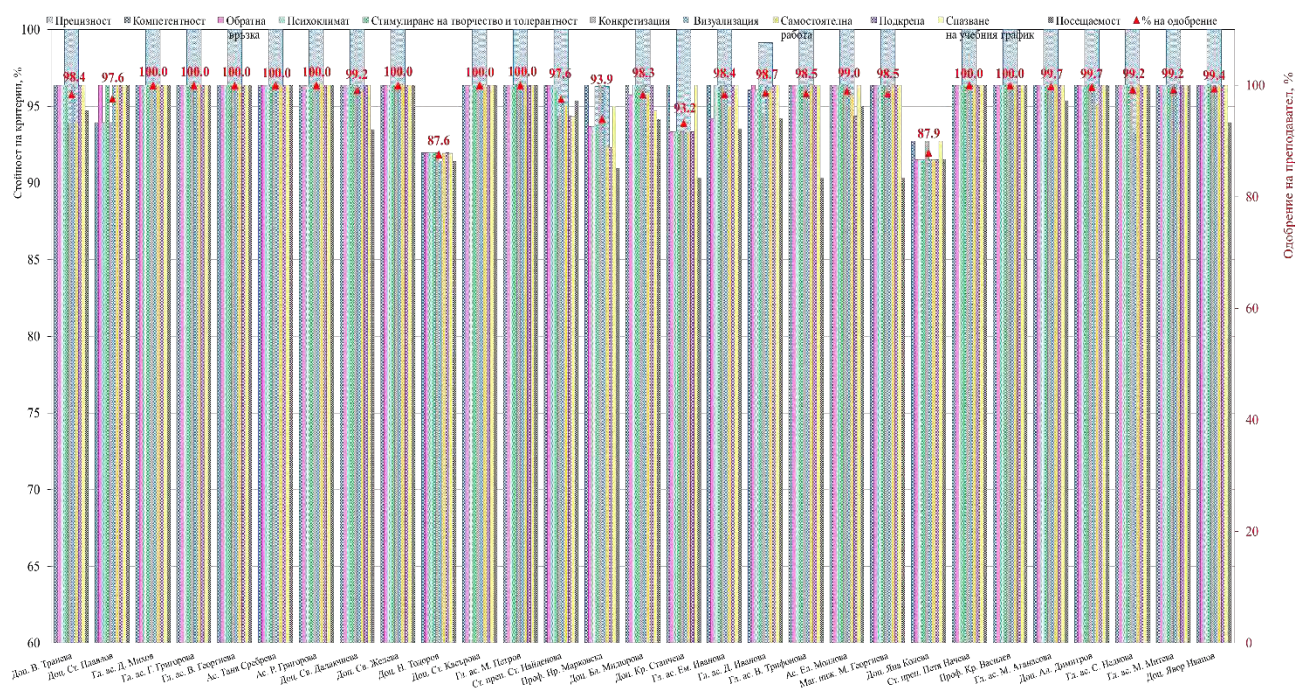


Фиг. 1. Обобщена оценка на студентите от сп. ЕООС, редовна форма на обучение по основните показатели за преподавателската дейност през учебната 2024–2025 г.

Представените преподавателски оценки (Фиг. 1) са оформени от анкетите на студенти от сп. ЕООС ОКС „бакалавър“ от първи до четвърти курс в редовна форма на обучение за

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

двата семестъра. Проучването обхваща основни елементи на образователния процес и преподаването, с цел да се оцени удовлетвореността на студентите, да се идентифицират силните страни и да се формулират приоритетни направления за усъвършенстване. Анализът на студентските оценки показва отчетлива диференциация между преподавателите: една група с оценка около 66%, характеризираща се със стабилно, но не особено впечатляващо преподаване; група със средни стойности 75–85%, която поддържа добро ниво; и водеща група с изключително високи оценки над 90%, отличаваща се с висока компетентност, ясна комуникация, добър психоклимат и силна подкрепа към студентите. Най-високо оценените преподаватели демонстрират последователно качество по всички критерии, докато по-ниските резултати са свързани най-вече с психоклимата, визуализацията и обратната връзка – фактори, които очевидно оказват ключово влияние върху общата удовлетвореност. При посещаемостта се наблюдава устойчива низходяща тенденция – от 97,1% през уч. 2022–2023 г., до 89,4% през 2023–2024 г. и 83,4% през 2024–2025 г., което свидетелства за постепенно намаляване на интереса към присъственото участие в занятията. Наблюдаваното понижение вероятно е резултат от съвкупност от фактори – промяна в учебното натоварване, работна заетост, индивидуални предпочитания за учене и адаптация към хибридни модели, което постепенно намалява регулярно присъствие на занятията. Общото удовлетворение на обучаваните бакалаври екологично намалява до 82,5% след отчетения скок до 93,4% през предходната учебна година. Причина за наблюдаваните резултати са вероятно комбинация от фактори, включващи вариации в преподавателския стил и комуникацията, организационни затруднения и различия в профила и ангажираността на съответния студентски випуск. Влияние оказва и фактът, че част от дисциплините през годината се водят от преподаватели с по-ниски индивидуални оценки.



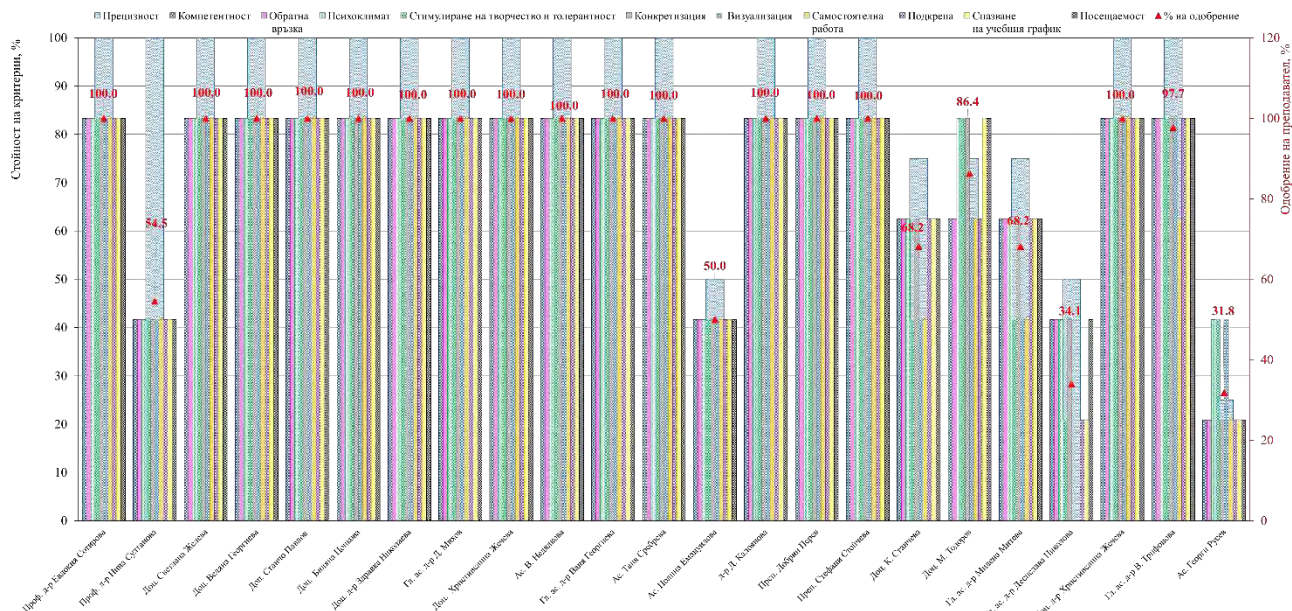
Фиг. 2. Обобщени студентски оценки по показатели за преподавателите в специалност ЕООС (заочно обучение) за учебната 2024–2025 г.

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

Резултатите от анкетното оценяване сред задочните студенти от специалност ЕООС показват изключително висока удовлетвореност от преподавателската дейност през учебната 2024–2025 г. Средните стойности по всички показатели варират около 98–99%, което е значително над обичайните нива за останалите форми на обучение. По-голямата част от преподавателите получават 100% по ключови критерии като компетентност, прецизност, обратна връзка, психоклимат, визуализация и подкрепа. Изключенията са единични и минимални по обем, като най-ниските стойности се регистрират при посещаемостта (94.4% средно) — напълно очаквано за задочна форма, в която графикът често е по-труден за съчетаване с професионални ангажименти. Няколко преподаватели показват леко по-ниски, но все пак високи резултати (87–95%), като доц. Н. Тодоров и доц. Я. Колева, което отразява вариации в стила на преподаване, спецификата на дисциплините или индивидуалното възприятие на студентите.

Преподавателските оценки, базирани на анкети сред студентите от специалност ЕООС (бакалавър), се характеризират с по-голяма варируемост при редовната форма на обучение и по-ниска обща удовлетвореност, като част от преподавателите получават значително по-ниски стойности по ключови показатели. За разлика от това, задочните студенти дават изключително високи оценки – средно 98–99% по всички критерии, с преобладаващи максимални резултати. Това показва по-висока удовлетвореност и позитивно възприемане на преподавателската дейност при задочната форма, вероятно поради различната учебна динамика и очаквания на студентите.

Преподавателите в бакалавърската програма по Химия са оценени въз основа на студентските анкети, като обработените и обобщени резултати при 67% участие, са представени на Фиг. 3.



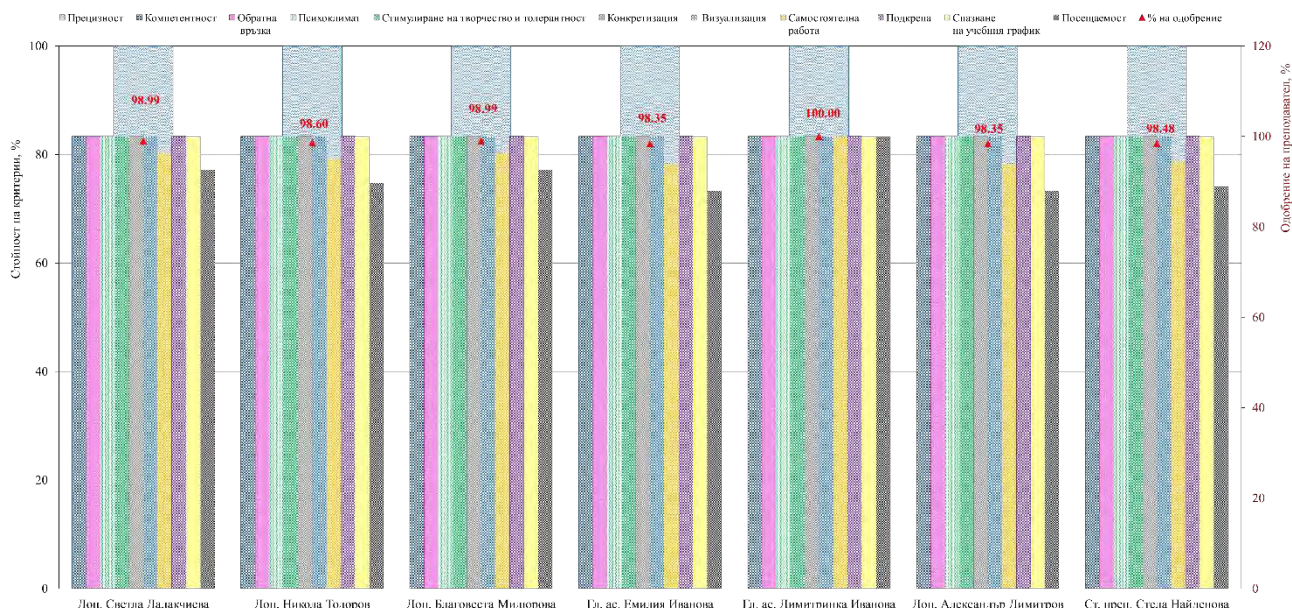
Фиг. 3. Обобщена оценка на студентите от сп. Химия, редовна форма на обучение по основните показатели за преподавателската дейност през учебната 2024–2025 г.

Студентите, обучаващи се в сп. Химия (първи и трети курс) са оценили своите преподаватели (Фиг. 3) с максимална средна стойност по показателите **прецизност**, **психоклимат**, **конкретизация** и **посещаемост** – показатели, индикиращи висока степен на ангажираност, яснота в преподаването и положителна учебна среда, която стимулира активното участие на студентите. Значително по-ниски са стойностите при показателите **визуализация** (84,4%) и **самостоятелна работа** (82,3%), което предполага необходимост

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

от по-изразено използване на демонстрации, графични материали и цифрови ресурси, както и от по-добро структуриране или подкрепа на дейностите, изискващи индивидуална подготовка. Това очертава конкретни направления за усъвършенстване на преподаването, насочени към повишаване на практическата ангажираност и автономността на студентите. Общото ниво на удовлетвореност през последните три години показва динамика – от 82,3% нараства до 92,4%, след което се понижава до 86,9%. Тази динамика се дължи на съчетание от фактори, свързани с промените в преподаването, натоварването на студентите, организацията на учебния процес и особеностите на съответните студентски випуски.

Магистрите от сп. ЕООС са участвали в анкетата с над 97% включване, като резултатите са представени на Фиг. 4.



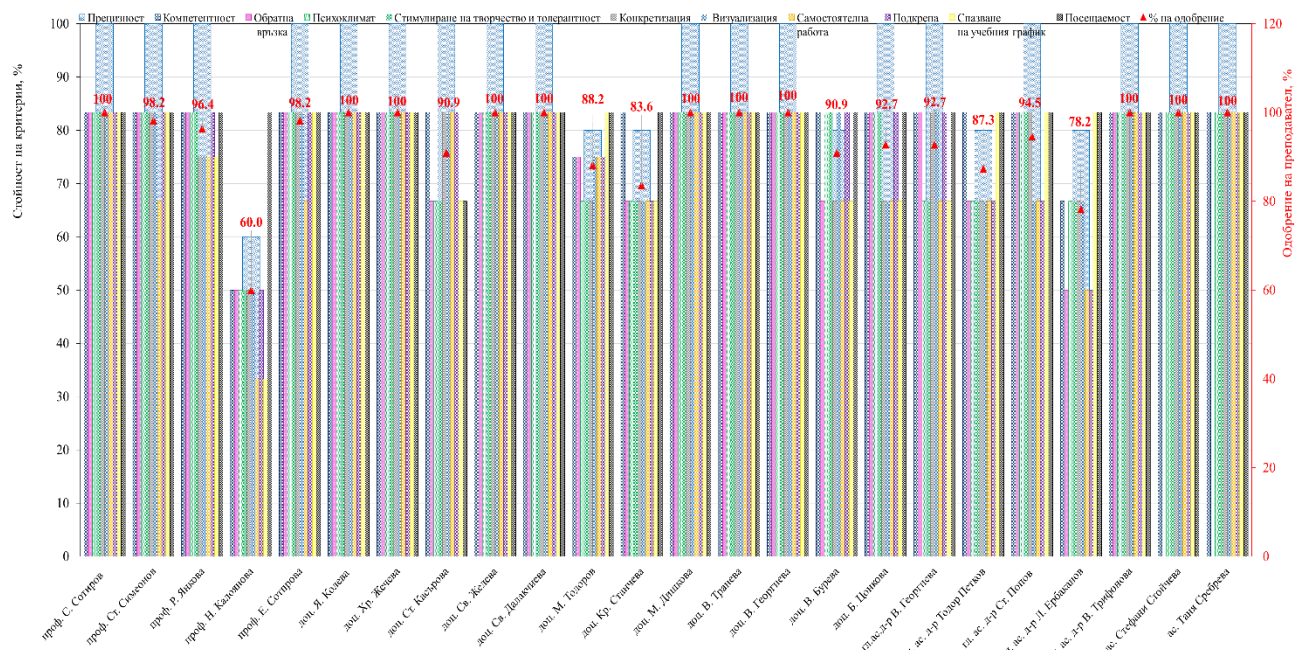
Фиг. 4. Обобщена оценка на студентите от сп. ЕООС, ОКС „Магистър“ по основните показатели за преподавателската дейност през учебната 2024–2025 г.

Оценките на студентите от магистърската програма ЕООС показват изключително висока удовлетвореност, като по всички основни показатели преподавателите получават 100% положителни оценки и общ среден процент на одобрение 98.82%. Единствено показателите за самостоятелна работа и посещаемост са малко по-ниски, но без да влияят съществено на цялостната много висока оценка на преподаването. Резултатите потвърждават устойчиво високо качество на обучение и силен професионализъм в преподавателския състав.

Магистрите от специалност „Информатика и информационни технологии в химията и химичното образование“ (ИИТХХО) от първи и втори курс са участвали в анкетата с над 90% включване, като резултатите са представени на Фиг. 5.

Резултатите от анкетното оценяване (Фиг. 5) показват висока обща удовлетвореност от преподавателския състав, със среден процент на одобрение 93.83%. Повечето преподаватели получават максимални стойности по ключови показатели като **компетентност, психоклимат, подкрепа и посещаемост**, което подчертава високото качество на преподаването.

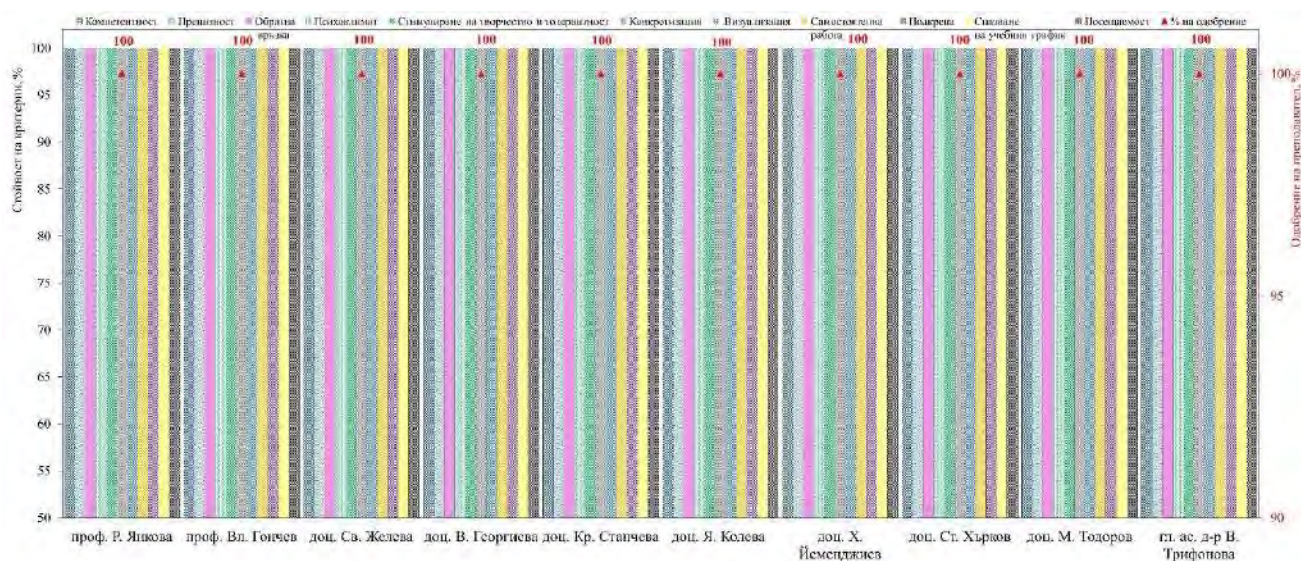
УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ



Фиг. 5. Обобщени студентски оценки по показатели за преподавателите в специалност ИИТХХО, ОКС „магистър“ за учебната 2024-2025 г.

Най-ниски средни оценки са отчетени при *визуализацията, конкретизацията и изискванията за самостоятелна работа*, което очертава възможности за допълнително усъвършенстване. Данните дават солидна основа за целенасочени подобрения и активно поддържане на високия професионален стандарт.

За първи път в анкетното проучване се включиха около 67% от студентите в магистърската специалност „Медицинска химия“, което позволява да се получи представителна първоначална оценка за качеството на обучението в програмата. Обработените и обобщени резултати са представени на Фиг. 6.



Фиг. 6. Обобщена преподавателска оценка на студентите от магистърската специалност „Медицинска химия“ по ключови показатели за учебната 2024-2025 г.

Представените данни показват абсолютно максимални оценки по всички критерии за всички преподаватели, включени в анкетата. Всеки показател –

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

компетентност, прецизност, обратна връзка, психоклимат, стимулиране на творчество и толерантност, конкретизация, визуализация, самостоятелна работа, подкрепа, спазване на учебния график и посещаемост – е оценен със 100%, което демонстрира изключително високо ниво на удовлетвореност. Тези данни подчертават отличната работа на преподавателския екип и представляват силен индикатор за ефективността на образователния процес.

Въз основа на проведения анализ на преподавателската оценка за всички специалности във ФПН могат да се изведат следните по-важни заключения:

Силни страни

- Висока преподавателска компетентност и професионализъм – голяма група преподаватели получават изключително високи оценки над 90%, а в някои специалности — 100% по всички критерии. В магистърските програми („ЕООС“, „Медицинска химия“) преподаването е оценено като последователно, професионално и високо ефективно.
- Отличен психоклимат и ясна комуникация – показателите „психоклимат“, „стимулиране на творчество“, „конкретизация“ и „подкрепа“ са сред най-високо оценяваните. Преподавателите създават позитивна и мотивираща учебна среда, която улеснява участието и диалога.
- Много висока удовлетвореност при задочните студенти – средни стойности 98–99% по почти всички категории и отлична оценка за компетентност, прецизност, визуализация и подкрепа.
- Стабилно високо качество на някои програми – магистърските специалности, особено „Медицинска химия“, демонстрират перфектни резултати. ИИТХХО поддържа високи показатели, със средно одобрение 93.83%.
- Високи оценки при бакалаврите по специалност Химия – максималните стойности при прецизност, психоклимат, конкретизация и посещаемост показват добра организация и ясно преподаване.

Слаби страни / зони за подобрене

- Значителни различия в качеството между преподавателите – формират се три групи: една с ниски оценки (около 66%), една средна (75–85%) и водеща група (над 90%). Проблемните показатели при по-ниско оценените преподаватели са: психоклимат, визуализация и обратна връзка.
- Намаляваща посещаемост (присъствен интерес) – индикатор за: намалена мотивация за присъствено обучение, работна заетост и натоварване, предпочитания към дистанционни форми, евентуални пропуски в ангажираността или методиката на преподаване.
- Колебания в общото удовлетворение – бакалаврите по ЕООС удовлетвореността спада до 82,5%, след предходен пик от 93,4%. Причините вероятно са свързани с: различия между випуските, разлики в преподавателския стил, организационни затруднения.

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

- Ниски стойности при визуализация и самостоятелна работа – отчетено като показатели с потенциал за повишаване при сп. Химия.
- Стимулиране на творчество и толерантност – макар че при ИИТХХО резултатите са отлични, именно този показател все пак бележи известно отклонение от максималната оценка (90%).

Анализът на резултатите от студентските анкетни оценки очертава ясна картина на преподавателската дейност във факултета, характеризираща се с висока професионална компетентност и стабилно качество на обучението.

За подобрене се препоръчва повишаване на ефективността на преподаването, стимулиране на по-голяма студентска ангажираност и последователно поддържане на високите академични стандарти, което ще допринесе за устойчиво увеличаване на удовлетвореността на обучаемите.

28.11.2025 г.

Изготвил:

/доц. д- В. Георгиева/