

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

АНАЛИЗ НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ

на мнението на студентите от ФПН в университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас относно тяхната оценка за работата на преподавателите през учебната 2023/2024 г.

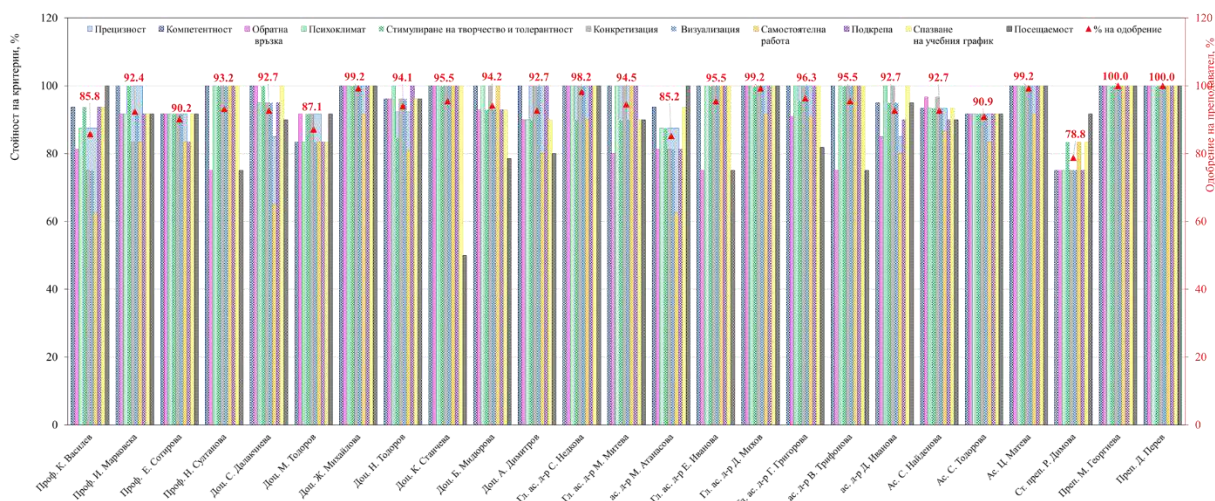
Методология на проучването: Анонимно попълване на въпросник на хартиен носител, разпространен сред студентите в края на зимния и летния семестър

Анкетирани лица: студенти от специалности: „Екология и опазване на околната среда“ (ЕООС) и „Химия“ от ОКС „бакалавър“, а от ОКС „магистър“ са участвали студенти от специалност „Информатика и информационни технологии в химията и химичното образование“.

В проведеното проучване са участвали общо **60** студенти за двата семестъра от трите изброени специалности на Факултета по природни науки (ФПН). Целевото предназначение на анонимната анкета е получаване на обратна връзка относно организацията на учебния процес, качеството на преподавателската дейност и отношението на преподавателите.

Резултатите са представени като процентни стойности в графичен вид за всяка специалност и семестър.

Студенти от специалност ЕООС са най-активни по отношение участието им в анкетата, като обработените резултати са представени на Фиг. 1 и Фиг. 2.

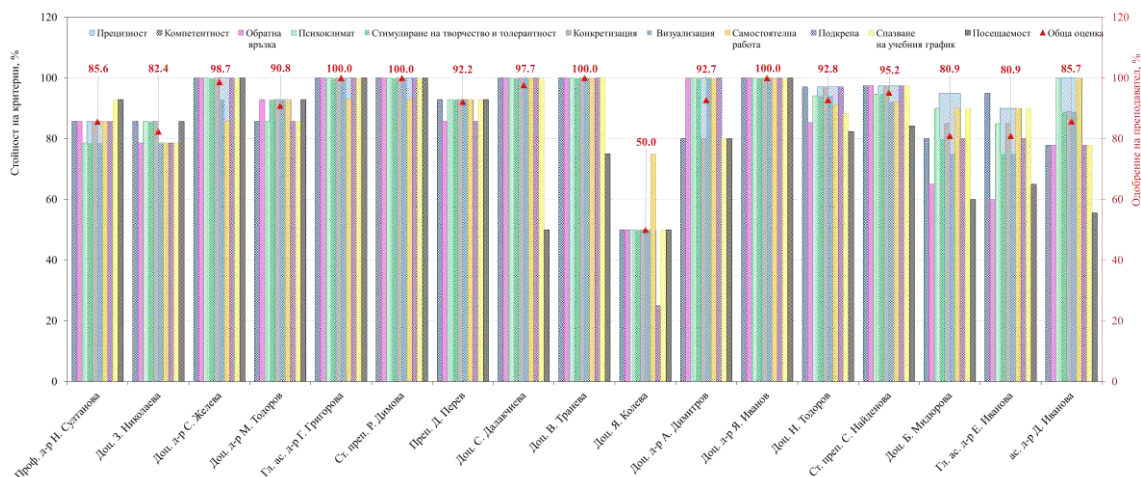


Фиг. 1. Обобщена оценка на студентите от сп. ЕООС по отделни показатели за преподавателите им през зимния семестър на учебната 2023-2024 г

Представената преподавателска оценка (Фиг. 1) е оформена от анкетите на студенти от сп. ЕООС ОКС „бакалавър“ от първи до четвърти курс за зимния семестър. Разгледани са различни аспекти на образователния процес и преподавателската дейност, за да се установи нивото на удовлетвореност у студентите, да се открият силните страни и да се набележат посоките за развитие. Удовлетвореността у студентите по отношение на качеството на преподаване, организацията на учебния процес и добрата комуникация с преподавателите е на изключително високо ниво според представените резултати. Почти всички показатели надвишават 90%, свидетелствайки за стабилна и благоприятна среда.

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

Като предходната година се подчертава ролята на извънаудиторните дейности за надграждане на знания и развитие на компетенции. Посещаемостта е спаднала от 97,1% на 89,4%, което отразява намалял интерес към присъствие на занятия. Общото удовлетворение нараства от 87,8% на 93,4%, потвърждавайки качеството на обучението и средата.



Фиг. 2. Обобщена оценка на студентите от сп. ЕООС по отделни показатели за преподавателите им през летния семестър на учебната 2022-2023 г

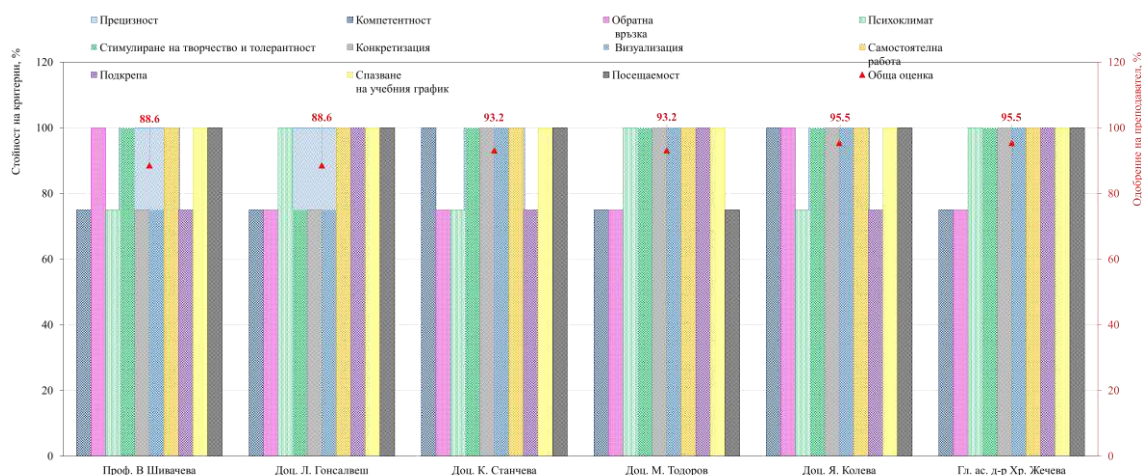
През летния семестър почти всички показатели (компетентност, прецизност, обратна връзка, психоклимат, стимулиране на творчество, конкретизация, визуализация, самостоятелна работа, подкрепа, спазване на учебния график и одобрение) са с резултати над 85-90%, а често и към 100%, което индикира отлична удовлетвореност.

Преподавателската оценка, базирана на анкети сред студентите от специалност ЕООС (бакалавър), показва изключително висока удовлетвореност от качеството на преподаване, организацията на учебния процес и комуникацията с преподавателите – почти всички показатели са над 90%. Силно се отчита значението на извънаудиторните дейности за допълнително развитие на знания и компетенции. Въпреки лек спад в посещаемостта (от 97,1% на 89,4%), общото удовлетворение сред студентите се е повишило спрямо предходната година (от 87,8% на 93,4%). Данните за летния семестър също потвърждават много високи резултати по всички основни показатели (85-100%), което индикира стабилна, стимулираща и качествена учебна среда.

Преподавателите на бакалаврите от сп. Химия са оценени и обработените и обобщени резултати от студентските анкети са демонстрирани на Фиг. 3 и 4.

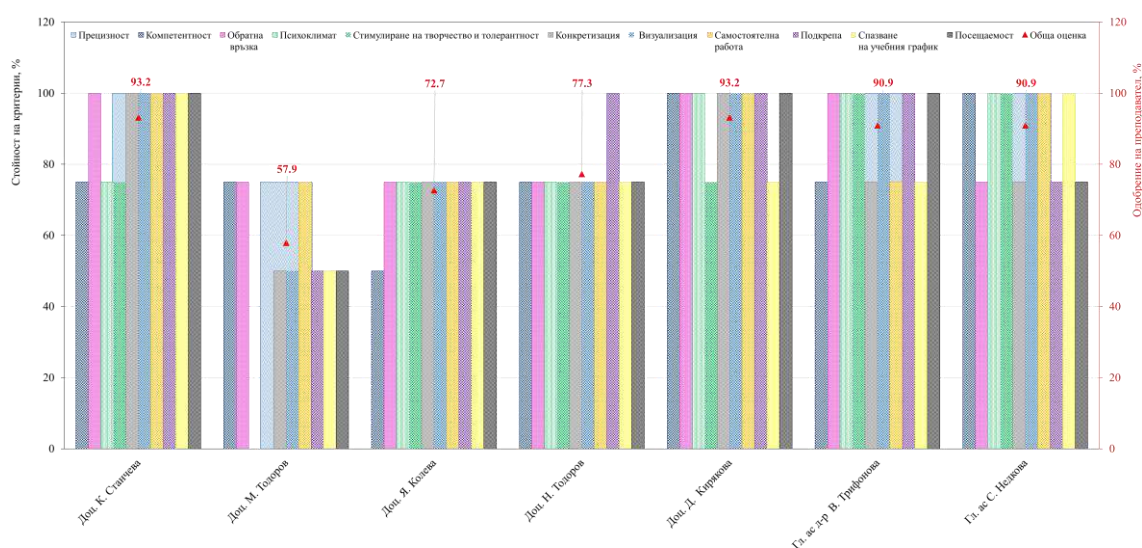
В сп. Химия студентите са оценили своите преподаватели от зимния семестър (Фиг. 3) с максимална средна стойност по показателите **прецизност**, **самостоятелна работа** и спазване на учебния график – показатели, индикиращи добрата организация и структура на обучителния процес. По-слабо е удовлетвореността на студентите по отношение на **компетентността** и **обратната връзка** (по 83,3%) и **психоклимата** (87,3%).

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ



Фиг. 3. Обобщена преподавателска оценка на студентите от сп. Химия по отделни показатели за зимния семестър на учебната 2023-2024 г.

Въпреки отбелязаните по-ниски стойности тези показатели се характеризират със стойности над средните. Общото ниво на удовлетвореност за година нараства от 82,3% на 92,4%, което надхвърля границата от 90%. Отчетена е промяна в очертаните през предходната година потенциални области на подобрене.



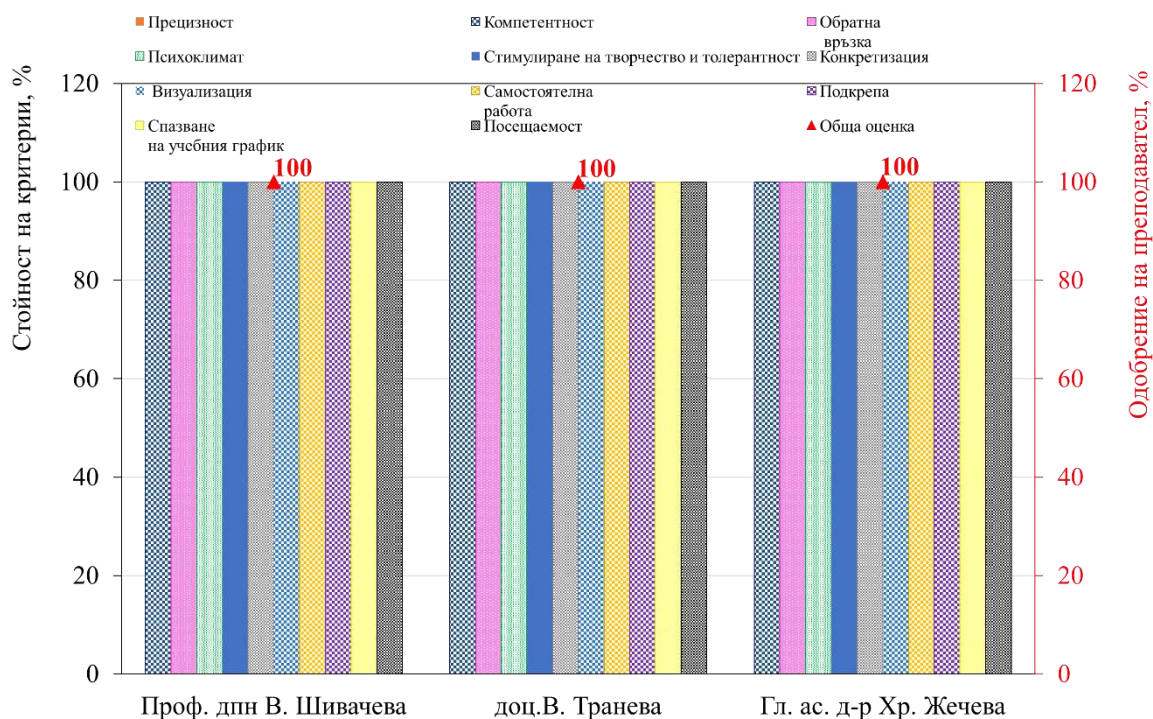
Фиг. 4. Обобщена преподавателска оценка на студентите от сп. Химия по отделни показатели за летния семестър на учебната 2022-2023 г.

Данните показват значителна вариация между отделните преподаватели – в някои случаи резултатите са изключително високи (100%), а в други – сериозно по-ниски (дори до 0% по отделни показатели). Средните стойности на повечето показатели са умерени до високи (57,9% до 93,2%), което подчертава постигнатия напредък, но и оставя пространство за подобрене. През летния семестър се отчита сравнително висока средна удовлетвореност на студентите (85.7%) по показатели като: **обратна връзка, прецизност, визуализация, самостоятелна работа, подкрепа, спазване на учебния**

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

график и посещаемост. Тези показатели са доказателство за ефективно управление на учебния процес, ангажираност от страна на преподавателите и студентите, както и за наличие на ясна организационна структура. При показателите *психоклимат, стимулиране на творчество и толерантност* (0,0% при отделни преподаватели) са отбелязани доста ниски стойности, рефлексирани върху цялостната удовлетвореност на студентите и водещи до затруднена атмосфера, ограничени възможности за развитие на креативно мислене и иновативност. Положителен е фактът, че общото одобрение на преподавателите през летния семестър се е увеличило значително през последната година – от 63,6% на 82,3%. Това подчертава значението на конструктивната обратна връзка и ангажираността с подобряването на качеството на учебния процес във ФПН.

Магистрите от специалност „Информатика и информационни технологии в химията и химичното образование“ (ИИТХХО) от първи и втори курс са участвали в анкетата, като резултатите са представени на Фиг. 5 и 6.

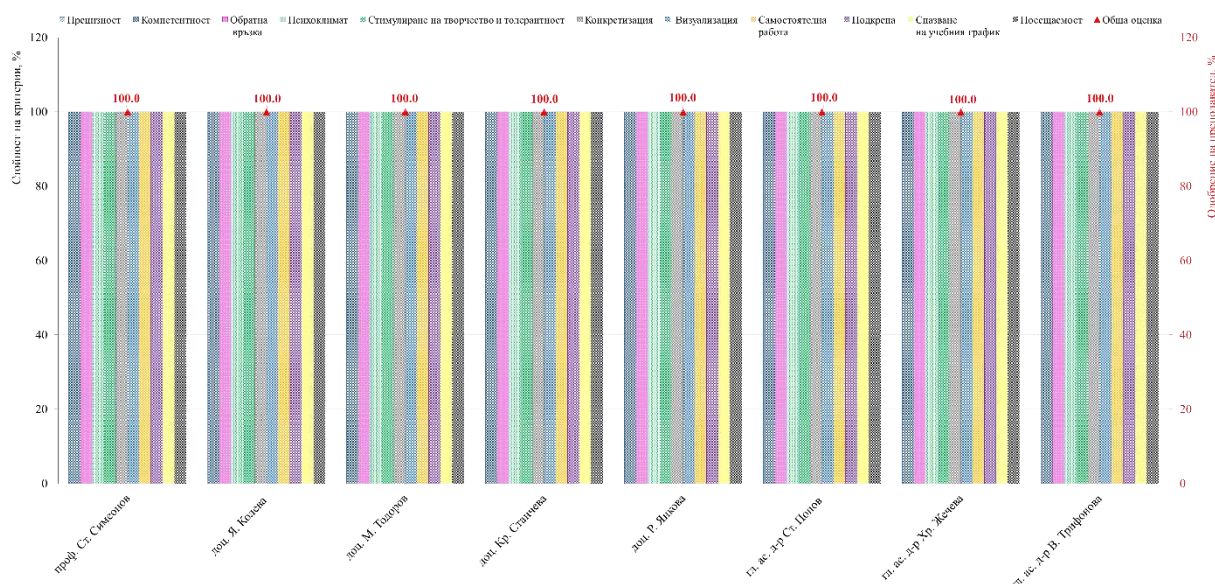


Фиг. 5. Обобщена преподавателска оценка на студентите от сп. ИИТХХО, ОКС „магистър“ по отделни показатели за зимния семестър на учебната 2023-2024 г.

Всички показатели за преподавателите от зимния семестър на сп. ИИТХХО са оценени с максимални стойности (100%), което е неоспорим факт за постигнато високо качество на учебния процес.

Подобна е картината по отношение на преподавателската оценка на студентите от сп. ИИТХХО и за летния семестър (Фиг. 6).

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ



Фиг. 6. Обобщена преподавателска оценка на студентите от сп. ИИТХХО, ОКС „магистър“ по отделни показатели за летния семестър на учебната 2023-2024 г.

Всички показатели за дейността на преподавателите от летния семестър на сп. ИИТХХО отново са оценени с максимални стойности (100%).

Всички показатели за дейността на преподавателите от специалност ИИТХХО и през двата семестъра са оценени с максимални стойности (100%), което категорично свидетелства за високо качество на учебния процес и преподаването.

Въз основа на проведения анализ на преподавателската оценка за всички специалности във ФПН могат да се изведат следните по-важни заключения:

Силни страни

- Високи оценки (почти максимални) по много ключови показатели като качество на преподаване, организация, комуникация и обратна връзка, особено при бакалаврите в ЕООС и магистрите в ИИТХХО.
- Подобряване на общото удовлетворение на студентите във всички групи и семестри.
- Значим принос на извънаудиторните дейности за развитие на знания и компетенции.
- Стабилна учебна среда с висока ангажираност на преподавателите и студентите.
- Положително движение в посока повишаване на качеството на обучението, особено при специалност Химия..
- Добра организация и учебен климат – студентите отчитат добре структуриран учебен процес, особено по специалност „Химия“ и ИИТХХО.
- Много висока удовлетвореност сред студентите по специалност ИИТХХО – преподавателската дейност е оценена почти изцяло с максимални стойности (среден одобрителен процент 99.5% през

УНИВЕРСИТЕТ “ПРОФ. Д-Р АСЕН ЗЛАТАРОВ” – БУРГАС
ФАКУЛТЕТ ПО ПРИРОДНИ НАУКИ
КОМИСИЯ ПО ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ

зимния и 100% през летния семестър), което демонстрира отличен стандарт на работа и високо ниво на удовлетворение.

- Доверие към преподавателския екип и добър контакт с обучаемите – особено изразено сред студентите от ЕООС.

Слаби страни / зони за подобрене

- Недостатъчно застъпен практически елемент в обучението и нужда от повече практически примери – критика, отправена най-вече от студентите по ЕООС и Химия.
- Недостатъчна индивидуална работа и подкрепа към студентите – като препоръка за развитие в ЕООС.
- Конкретизация и визуализация на преподавания материал – посочена като трудност в анкетите по Химия и отчасти в ЕООС (необходимост от по-ясна визуална и практическа илюстрация).
- Стимулиране на студентската активност и посещаемост – отчетено като област с потенциал за повишаване на ангажираността по Химия.
- Стимулиране на творчество и толерантност – макар че при ИИТХХО резултатите са отлични, именно този показател все пак бележи известно отклонение от максималната оценка (90%).

Студентите във всички специалности на ФПН изразяват висока удовлетвореност от професионализма и организацията на преподавателите. Най-добри резултати са отчетени в ИИТХХО, което свидетелства за стабилно качество на обучението.

За подобрене се препоръчва засилване на практическата насоченост, повече визуални и практически примери, индивидуален подход към студентите и активизиране на тяхната креативност и участие.

Работата в тези посоки ще повиши удовлетвореността и ще гарантира дълготрайно високо качество на образованието във ФПН.

14.06.2024 г.

Изготвил:

/доц. д- В. Георгиева/