

# Отчет

## на Комисията по качество към Факултет по обществено здраве и здравни грижи за учебната 2021/2022 г.

Съставът на Комисията по качеството (КК) към Факултет по обществено здраве и здравни грижи (ФОЗЗГ) е актуализиран със заповед на Ректора на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ Бургас и понастоящем се състои от 8 члена, от които двама студенти (от специалности „Медицинска сестра“ и „Лекарски асистент“) и двама представители на потребителите на кадри (Медицински център 2 и МЦ „Света София“ Бургас). Текущият ѝ състав е определен със заповед на Ректора на университета РД 298/29.10.2021 г.

В началото на учебната 2021/2022 г. комисията е изготвила план-график за работата си (Протокол No 10/09.09.2021 г.), в който са регламентирани основните ѝ дейности за отчетния период. План-графикът е утвърден на заседание на Факултетен съвет към ФОЗЗГ с Протокол No 27/16.09.2021 г.

През учебната 2021/2022 г. факултетната Комисия по качеството е провела шест заседания. На тях са дискутирани качеството на обучение; състоянието на материално-техническата база; направен е анализ на кандидатстудентския прием; проследявано е изпълнението на учебния план за специалностите във ФОЗЗГ, графика за изпитните сесии и готовността за провеждането им, анализ на успеха на студентите; организирането на анонимни анкетни проучвания сред студентите и огласяване на резултатите от тях; реализираните одитни проверки; проучвано е потребителското мнение относно разкриването на нови специалности, необходимостта от медицински специалисти, подготовката на студентите и съответствието на учебната документация с целите на обучението и с качеството на подготовката на студентите от ФОЗЗГ; обсъждани са текущи и предстоящи научни събития.

### **1. Образователна дейност**

#### **1.1. Анализ на кандидатстудентската кампания за учебната 2021/2022 г.**

След проведената кандидатстудентска кампания за учебната 2021/2022 г. във ФОЗЗГ са приети **70** студенти в ОКС „Бакалавър“ и **30** студенти в ОКС „Магистър“:

- **20** студенти в специалност „Акушерка“, в ОКС „Бакалавър“, редовна форма на обучение;
- **25** студенти в специалност „Медицинска сестра“ в ОКС „Бакалавър“, редовна форма на обучение;
- **25** студенти в специалност „Лекарски асистент“ в ОКС „Бакалавър“, редовна форма на обучение;

- **22** студенти в специалност „Здравен мениджмънт“ в ОКС „Магистър“, от които: **4** за обучение 3 семестъра, държавна поръчка; **8** за обучение 4 семестъра, държавна поръчка; **10** за обучение 4 семестъра, платена форма;
- **8** студенти в специалност „Балнео, спа и уелнес мениджмънт“ в ОКС „Магистър“, от които: **4** за обучение 3 семестъра; **4** за обучение 4 семестъра.

Утвърдените от Министерски съвет бройки за учебната 2021/2022 г. са попълнени на 100%.

Разпределението на новоприетите студенти в ОКС Балакавър по специалности е както следва:

	Редовно обучение, ОКС „Бакалавър“					
	Общо	Общо	Мъже	Мъже	Жени	Жени
Бакалавър	план	класирани	план	класирани	план	класирани
<b>1. Медицинска сестра</b>	25	<b>25</b>	1	<b>1</b>	24	<b>24</b>
<b>2. Акушерка</b>	20	<b>20</b>			20	<b>20</b>
<b>3. Лекарски асистент</b>	25	<b>25</b>	7	<b>7</b>	18	<b>18</b>
<b>Общо</b>	70	<b>70</b>	8	<b>8</b>	62	<b>62</b>

Минималните балове по специалности, както и сравнението им с предходната година са следните:

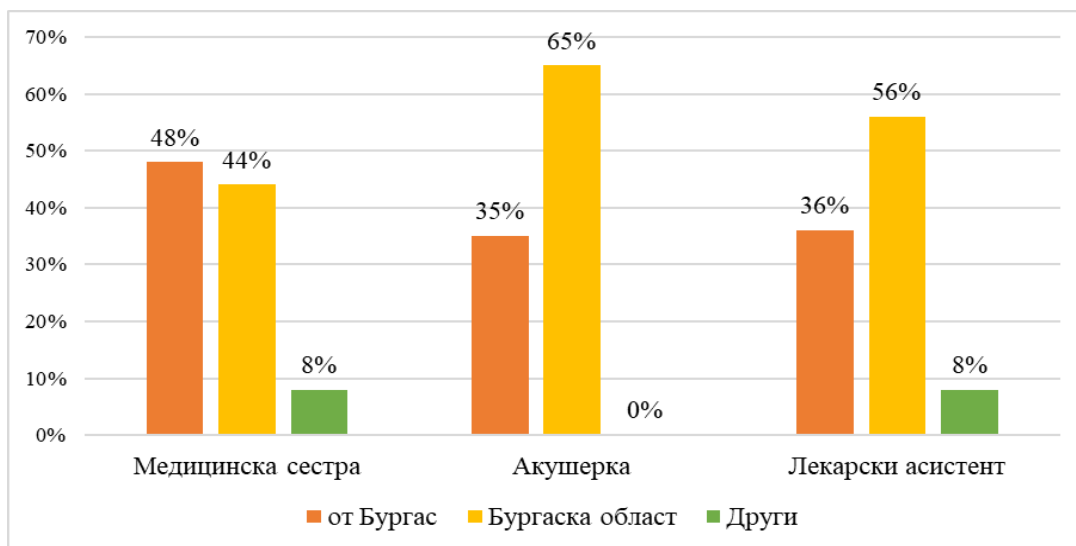
Специалност	Учебна 2020/2021 г.		Учебна 2021/2022 г.	
	Мъже	Жени	Мъже	Жени
Медицинска сестра	16.00	14.19	<b>18.20</b>	<b>18.15</b>
Акушерка	-	15.50	-	<b>17.50</b>
Лекарски асистент	12.92	14.00	<b>13.00</b>	<b>17.86</b>

Забелязва се повишаване на минималния бал за всички специалности и при мъжете и при жените.

От приетите през уч. 2021/2022 г. **70** първокурсници в ОКС „Бакалавър“ **28** са от град Бургас (**40.0%**), **38** са от населени места в Бургаска област (**54.3%**) и **4** са от други населени места (**5.7%**).

В сравнение - процентното разпределение на приетите първокурсници през уч. 2020/2021 г. е било 33.3% от Бургас: 34 са от град Бургас (48.6%), 30 са от населени места в Бургаска област (42.9%) и 6 са от други населени места (8.6%).

Процентният дял на първокурсниците от гр. Бургас, от населени места в Бургаска област и други области за ОКС „Бакалавър“ е представен на Фиг. 1.



Фиг. 1. Процентен дял на новоприетите студенти по населени места, уч. 2021/2022 г.

Сравнението на приетите първокурсници през уч. 2019/2020 г., уч.2020/2021 г. и уч. 2021/2022 г. е следното

Приети студенти в спец. „Медицинска сестра“			
Населено място	2019/2020	2020/2021	2020/2022
гр. Бургас	8	10	12
гр. Айтос	2	1	5
общ. Руен	4	7	4
гр. Средец	-	2	1
гр. Хасково	-	-	1
гр. Ловеч	-	-	1
общ. Поморие	-	1	1
гр. Варна	-	2	-
гр. Белене	1	-	-
гр. Карнобат	1	1	-
общ. Карнобат	1	-	-
общ. М. Търново	1	-	-
общ. Несебър	1	-	-
общ. Созопол	1	-	-
общ. Горна Оряховица	-	1	-
общ. Сунгурларе	-	1	-
<b>Общо</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>25</b>

Приети студенти в спец. „Акушерка“			
Населено място	2019/2020	2020/2021	2021/2022
гр. Бургас	4	13	7
общ. Руен	3	4	7

общ. Поморие	1		2
общ. Айтос	2		1
гр. Айтос	1	1	1
гр. Карнобат	1		1
гр. Средец			1
общ. Карнобат	2		
гр. София	1		
общ. Бяла Слатина		1	
<b>Общо</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

<b>Приети студенти в спец. „Лекарски асистент“</b>		
<b>Населено място</b>	<b>2020/2021</b>	<b>2021/2022</b>
гр. Бургас	11	9
общ. Руен	4	8
общ. Сунгурларе	2	3
гр. Средец		1
гр. Тетевен		1
гр. Ямбол		1
общ. Поморие	1	1
общ. Средец		1
гр. Айтос		
гр. Карнобат		
гр. Несебър	1	
гр. Пловдив	1	
гр. София		
общ. Айтос	3	
общ. Айтос		
общ. Бяла Слатина		
общ. Карнобат		
общ. Созопол	1	
общ. София	1	
<b>Общо</b>	<b>25</b>	<b>25</b>

**Изводи:**

- Успешно са попълнени всички заявени бройки за специалности „Медицинска сестра“, „Акушерка“ и „Лекарски асистент“, ОКС „Бакалавър“;
- Забелязва се повишаване на минималния бал за всички специалности и при мъжете и при жените;
- Повишен е дялът на новоприетите студенти от Бургаска област, и е намален дялът на първокурсниците от Бургас и други населени места;

- 94,3% от новоприетите първокурсници в ОКС „Бакалавър“ са от гр. Бургас и Бургаска област и само 5,7% са от други области в страната;
- Успешно е реализиран прием в специалности „Здравен мениджмънт“ в ОКС „Магистър“ и в първия випуск на нова специалност „Балнео, спа и уелнес мениджмънт“, ОКС „Магистър“ във ФОЗЗГ;
- Всички приети първокурсници от специалности „Медицинска сестра“, „Акушерка“ и „Лекарски асистент“, ОКС „Бакалавър“ са анкетирани с анкетна карта 7 за кандидатстудентската подготовка и информация, организацията на кандидатстудентския прием и за очакванията и нагласите им като студенти на Университета.

## **1.2. Качество на учебния процес**

За учебната 2021/2022 г. обучението във ФОЗЗГ се е осъществявало в редовна форма в 3 образователни програми за ОКС „бакалавър“ („Акушерка“, „Медицинска сестра“, „Лекарски асистент“) и в 2 образователни програми за ОКС „магистър“ („Здравен мениджмънт“ и „Балнео, спа и уелнес мениджмънт“).

На заседания на Комисията по качеството регулярно са дискутирани въпроси, свързани с готовността за започване на обучението на специалностите във факултета, разпределението на потоци и групи за семестрите, графика за изпитни сесии, съставът на комисиите за семестриални и държавни изпити.

Регулярно са се провеждали срещи между студентите и тюторите им, и са обсъждани въпроси, свързани с учебния процес, административни обстоятелства, както и с текущи събития, касаещи студентите от специалността и дейностите във факултета. Срещите са протоколирани, проблемите са дискутирани на катедрени съвети и са своевременно отстранявани.

Дискутирана е успеваемостта на обучаваните студенти. За специалности „Медицинска сестра“, „Акушерка“ и „Лекарски асистент“, ОКС „Бакалавър“ за зимния семестър на учебната 2021/2022 г. е относително постоянен в сравнение с успеха за предходната 2020/2021 г.

Медицинска сестра	Среден успех за зимен семестър	
	2020/2021	2021/2022
1 курс	5.11	<b>5.38</b>
2 курс	4.98	<b>3.91</b>
3 курс	5.22	<b>5.41</b>
Акушерка	Среден успех за зимен семестър	
	2020/2021	2021/2022
1 курс	5.44	<b>5.13</b>
2 курс	4.40	<b>4.68</b>
3 курс		<b>4.86</b>
Лекарски асистент	Среден успех за зимен семестър	
	2020/2021	2021/2022
1 курс	5.08	<b>5.06</b>
2 курс		<b>4.62</b>

Студентите в специалности „Здравен мениджмънт“ и „Балнео, спа и уелнес мениджмънт“, ОКС „Магистър“ имат много-добър и отличен успех за учебната 2021/2022 г.

Специалност	1 сем.	2 сем.	Среден успех за курса
Здравен мениджмънт, 3 сем.	5,4	5,6	5,5
Здравен мениджмънт, 4 сем.	5,6	4,8	5,2
Балнео, спа и уелнес мениджмънт, 4 сем.	-	5,4	5,4
Балнео, спа и уелнес мениджмънт, 3 сем.	6,0	5,2	5,6

С Протокол на Академичен съвет 31/21.10.2021 г. е приет актуализиран учебен план за специалност „Медицинска сестра“, в който са въведени 3 нови избираеми дисциплини по направени предложения на специалисти в направлението и потребители на кадри: „Съвременни методи за изследване на слуха при деца и възрастни“, „Съвременна визия на грижите за деца с увреждания“, „Научно- приложни изследвания в сестринската практика“.

На 01.10.2021 г. е проведена среща с потребители на кадри между студентите от специалност „Медицинска сестра“ и „Акушерка“ и гл.м.с. Светла Михалева от МБАЛ „БургасМед“. Коментирани са възможностите за професионална реализация в болницата, за специализация и професионално израстване, както и участието на студентите в проект „Студентски практики“. Обсъдени са организацията за провеждане на учебна практика и преддипломен стаж на студентите между ръководството на МБАЛ „БургасМед“ и преподавателите от катедра „Здравни грижи“.

Дискутирано е актуалното състояние на студентите във ФОЗЗГ – брой по специалности – обучавани, прекъснали и отписани към втория семестър за учебната 2021/2022 г. В ОКС „Бакалавър“ във факултета се обучават общо **202** студенти (**188** действащи и **14** са прекъснали), като при сравнение с предходната 2020/2021 г. този брой е бил **159** (**151** действащи и **8** са прекъснали). В ОКС „Магистър“ се обучават **30**

студенти. В ОКС „Магистър“ със статут „действащи студенти“ към регистъра на МОН са **30** студенти, от които **4** със статут „прекъснал“.

### ***Изводи:***

- Анализът на средният успех за студентите във ФОЗЗГ и за специалностите в ОКС „Бакалавър“ за зимния семестър на учебната 2021/2022 г. показва относително устойчиви стойности при сравнението му с предходните учебни години;
- Студентите в специалностите в ОКС „Магистър“ имат много-добър и отличен успех за учебната 2021/2022 г.
- През учебната 2020/2021 г. във ФОЗЗГ регулярно са се провеждали срещи между тюторите и студентите и са дискутирани въпроси, свързани с графика на учебните занятия, организирането на учебната практика, преддипломния стаж и държавните изпити, материално-техническата база и специализирана литература и др. Срещите са протоколирани, а поставените от студентите въпроси са обсъдени на катедрени заседания;
- През учебната 2021/2022 г. във ФОЗЗГ няма подадени студентски жалби;
- На заседания на Комисията по качеството са коментирани учебните графици, изпитните процедури и възникнали учебни проблеми, във връзка с обучението в он-лайн среда);
- Актуализирана е учебна документация по предложение на потребителите на кадри;
- Потребител на кадри е изразил удовлетвореност от мотивацията на студентите и отговорността, с която се обучават и участват в реалната работна среда, както и от активното участие на наставниците в образователния процес и е изказал мнение, че това е добър коректив за качеството на провежданото обучение;
- Дискутиран е актуалният статус на студентите във ФОЗЗГ към втория семестър за учебната 2021/2022 г. Във факултета се обучават общо **232** студенти (**202** студенти в ОКС „Бакалавър“ и **30** студенти в ОКС „Магистър“). От тях в ОКС „Бакалавър“ **188** са действащи, **14** са прекъснали, а ОКС „Магистър“ **26** са действащи, **4** са прекъснали.

### **1.3. Анкетни проучвания сред студентите и огласяване на резултатите от тях**

През учебната 2021/2022 г. регулярно са провеждани анонимни анкетни проучвания относно студентското мнение за степента на удовлетвореност от преподаването по отделните дисциплини и конкретните преподаватели; мнението на завършващи студенти; мнението на кандидатстудентите за организацията на кандидатстудентския прием и за очакванията и нагласите им като бъдещи студенти на Университета и др. Анализите са представени на информационните табла и са публикувани страницата на университета, в раздела за факултета.

Чрез писма е изисквано становище на потребителите на здравни кадри относно потребностите от обучаваните специалности и необходимостта от разкриване на нови специалности.

Направено е проучване сред 15 потребители на кадри относно необходимостта от разкриване на нова специалност „Управление на здравни грижи“. Анализът на писмените становища и мнения на работодатели и браншови организации е доказал повишен интерес и потребност от завършили специалност „Управление на здравните грижи“ на национално и регионално ниво. Категорично заявена е оценката на експертите за успешната и ефективна реализация на пазара на труда за завършилите специалността. В резултат са подготвени документи за проектна акредитация на специалност „Управление на здравни грижи“, ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“.

Направено е анкетно проучване относно потребностите на медицинските заведения и здравни организации от здравни специалисти (и конкретно специалисти по здравни грижи) в гр. Бургас и региона в дългосрочен план.

С анкетна карта 9 и с анкетна карта 10 е проучено мнението на 10 потребители на кадри за випускниците от специалност „Медицинска сестра“. Потребителите са дали висока оценка на уменията на дипломираните в университета медицински сестри за прилагане на знанията в стандартни ситуации, ориентацията им при изпълнение на професионалните си задължения, уменията им да поемат и да се справят самостоятелно с поставени задачи.

В края на всеки семестър е провеждано анкетиране относно удовлетвореността на студентите от всички курсове от преподавателите им с анкетна карта 3 по профилиращите и по базови дисциплини. Също всички студенти от специалности „Медицинска сестра“, „Акушерка“ и „Лекарски асистент“ са анкетираны с анкетна карта 5 относно обективността и честността при оценяването на техните знания и умения.

С анкетна карта 4 е проучено мнението на завършващи студенти през учебната 2021/2022 г. от специалности „Медицинска сестра“, „Здравен мениджмънт“ и „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“.

С анкетна карта 8 е проучено мнението на випускниците от специалност „Медицинска сестра“ за реализацията им след придобиване на висше образование.

Реализирано е анкетно проучване със специално изготвен анкетна карта на всички студенти специалности „Медицинска сестра“, „Акушерка“ и „Лекарски асистент“, ОКС „Бакалавър“ относно удовлетвореността от практическото обучение по бази и отделения.

### ***Изводи:***

- Във ФОЗЗГ е установена практика за анкетиране на новоприетите студенти, на абсолвентите, на потребителите на кадри. Резултатите от попълните анкетни карти и анализите от тях се публикуват регулярно на таблата във факултета, както и на уеб-страницата на Университета;



- Студентите дават висока оценка на обучаващите ги преподаватели, обективността и честността при оценяването на техните знания и умения;
- Проучено е мнението на 10 потребители на кадри за випускниците от специалност „Медицинска сестра“. 90% от анкетиранияте са напълно съгласни че дипломираните имат умения за прилагане на знанията в стандартни ситуации и че умеят да поемат и да се справят самостоятелно с поставени задачи. Дали са висока оценка за уменията им при изпълнение на професионалните им задължения;
- Проучено е мнението на 10 потребители на кадри за учебната документация на специалност „Медицинска сестра“. 80% от потребителите са отговорили, че квалификационната характеристика коректно отразява професионалното предназначение на завършващите и възможностите им за реализация. 70% от работодателите считат, че актуализираният учебен план включва необходимите учебни дисциплини за професионалната подготовка на обучаваните студенти от специалността. Също 70 % от анкетиранияте потребители са на мнение, че графикът на учебния процес по семестри, седмици и часове в съответната специалност е добър. 90% са отговорили, хорариумът за практическо обучение, учебна практика и стаж, предвиден в учебния план че достатъчен. Работодателите не са включени нови учебни дисциплини;
- Направено е проучване сред потребители на кадри (работодатели и браншови организации) относно необходимостта от разкриване на нова специалност – „Управление на здравни грижи“, след което и са подготвени документи за проектна акредитация на предложената специалност;
- Направено е анкетно проучване относно потребностите на медицинските заведения и здравни организации от специалисти по здравни грижи в гр. Бургас и региона в дългосрочен план (5 години).
- Регулярно се изисква мнението на завършващи и завършили студенти във Факултет по обществено здраве и здравни грижи за реализацията им след придобиване на висше образование;
- Изготвена е анкетна карта, с която са анкетирани всички студенти в ОКС „Бакалавър“ относно удовлетвореността от практическото обучение по бази и отделения.

## **2. Одитни проверки**

В план-графика за работата на Комисията по качеството (Протокол No 10/09.09.2021 г.) са заложили дейности, свързани с одитните проверки във ФОЗЗГ.

За учебната 2021/2022 г. Комисията по качеството към ФОЗЗГ е реализирала следните вътрешни одитни проверки:

- 1 на материално-техническата база,
- 23 за спазване на учебния график на специалностите във факултета ,
- 7 нанасяне на оценки в изпитни протоколи, главна книга, и информационната система е-студент;

- 5 за провеждане на изпити;
- качество на учебния процес условията на извънредно положение.

Съставени са 8 протокола, съдържащи констатациите от направените одитни проверки.

Във ФОЗЗГ на 15.12.2021 и 25.05.2022 са направени 2 външни одитни проверки, на които са проверени организацията и управлението на учебния процес, административното обслужване на студентите, учебната натовареност на студентите, практическото обучение на студентите, спазване на часовете за консултацията със студентите, функционирането на системата за трансфер на кредити, цялостно информационно осигуряване на студентите и спазване на часовете за консултацията със студентите.

#### **Изводи:**

- Комисията по качеството към ФОЗЗГ регулярно е провеждала вътрешни одитни проверки на материално-техническата база, провеждането на учебния процес. След направените одитни проверки на графика на учебните занятия не са отчетени отклонения в провеждането на лекциите и упражненията. Провеждането на практическите изпити в редовната и в поправителна сесия, съгласно утвърдения график на изпитната сесия в реализирано при спазването на противоепидемичните мерки;
- Реализираните вътрешни одитни проверки, които са протоколирани в 8 протокола;
- Реализирани са 2 външни одитни проверки. Комисията за външен одит е дала положителна оценка за работата на ФОЗЗГ за спазването на изискванията, регламентирани във вътрешната нормативна уредба на Системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучение и на образователния продукт.

### **3. Участие на преподаватели и студенти в научни сесии, проекти и други мероприятия**

**3.1.** Под егидата на ФОЗЗГ в периода 22-23 октомври 2021 г. в Културен център „Морско казино“-Бургас е проведен Първи Есенен медицински форум. Присъствали са 39 участника със зелен сертификат и двама са се включили он-лайн. Представени са 11 презентации, разработени от 20 лекари (16 лекари от УМБАЛ- Бургас, 2 от КОЦ-Бургас, 1 от New Life Clinic Бургас, 1 от МЦ „Света София“); 4 студенти (3 от Факултет по медицина, 1 от Факултет по обществено здраве и здравни грижи) и 2 техни асистенти. Тя подчерта, че 5 от тези лекари са вече членове на академичния състав на Университет „Проф.д-р Асен Златаров“ Бургас.

**3.2.** В периода 12-13 май 2022 г. в Университет "Проф. д-р Асен Златаров" – гр. Бургас, корпус „Медицински науки“ успешно се проведе Пета научна конференция "Предизвикателства пред общественото здравеопазване в условията на здравна криза"

на Българско научно дружество по общественото здраве, [https://bssph.org/?page\\_id=837](https://bssph.org/?page_id=837) Националният форум се организира от Българското научно дружество по общественото здраве и Факултета по общественото здраве и здравни грижи към Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ и се откри от министъра на здравеопазването проф. Сербезова. <https://www.flagman.bg/article/266543>

**3.3.** В периода 23 - 24 юни 2022 г. в Университета се проведе Международната научна конференция “Образование, наука, икономика и технологии”. 4-та, 5-та и 6-та секции - „Здравни грижи“, „Обществено здраве“ и „Медицина, фармация“ бяха в Корпус Медицински науки. Докладите от конференцията са отпечатани в 6 тематични книги, издания на Университет "Проф. д-р Асен Златаров" – гр. Бургас, като 5-та и 6-та са съответно „Здравни грижи“ и „Медицина, фармация и общественото здраве“ <http://www.conference-burgas.com/>

**3.4.** На 20.05.2022 г. в Университет "Проф. д-р Асен Златаров" – гр. Бургас, корпус „Медицински науки“ се проведе поредното издание на студентската сесия - Четвърта научна студентска сесия, организирана от Факултет по общественото здраве и здравни грижи, Медицински факултет и Медицински колеж. Бяха представени 27 доклада, 10 от които с участие на 17 студенти от всички обучавани специалности във ФОЗЗГ, Окс Бакалавър и ОКС Магистър.

**3.5.** Студентите от специалностите във ФОЗЗГ са участвали активно научноизследователски проекти към Университета.

#### ***Изводи:***

- През учебната 2021/2022 г. студентите от ФОЗЗГ са участвали активно в студентски научни конференции, вътрешноуниверситетски проекти и в мероприятия на студентите във Университета, въпреки работата в пандемична обстановка;
- Представители от академичния състав на ФОЗЗГ са участвали в разнообразни научни инициативи.

#### **4. Кандидатстудентската кампания за учебната 2022/2023 г.**

Проведени са два кандидатстудентски курса по биология от Марина Керанова, съответно в периода 30 май - 3 юни 2022 и в периода 6 - 10 юни 2022 г.

Обучение са преминали общо **34** курсисти (**15** в първи курс и **19** във втори курс).

Кандидатстудентският изпит по Биология за специалностите във Факултет по общественото здраве и здравни грижи, ОКС „бакалавър“ и Медицински колеж е проведен на 02.07.2022 г.

Подадени са документи от общо **136** кандидати. От тях **118** са заявили участие в изпита по биология на 02.07.2022 г. Явилите се на изпит са **114**.

Отчетът за дейността на Комисията по качеството към Факултет по общественото здраве и здравни грижи за учебната 2021/2022 г. е приет на заседание на Комисията по качеството с Протокол № 9/06.07.2022 г. и на ФС на ФОЗЗГ с Протокол № 43/08.07.2022 г.