

**Отчет**  
**на Комисията по качество**  
**към Факултет по общественно здраве и здравни грижи**  
**за учебната 2019/2020 г.**

Комисията по качеството (КК) към Факултет по общественно здраве и здравни грижи (ФОЗЗГ) се състои от 7 члена, от които двама студенти и един представител на потребителите на кадри. Текущият ѝ състав е определен със заповед на Ректора на университета РД 323/20.12.2019 г.

В началото на учебната 2019/2020 г. комисията е изготвила план-график за работата си (Протокол No 27/17.09.2019 г.), в който са регламентирани основните ѝ дейности за отчетния период. План-графикът е утвърден на заседание на Факултетен съвет към ФОЗЗГ с Протокол No 48/19.09.2019 г.

На заседание на КК към ФОЗЗГ са избрани отговорници по качеството за обучаваните във факултета специалности (Протокол No 1/24.01.2020 г.)

През учебната 2019/2020 г. факултетната Комисия по качеството е провела шест заседания. На тях са дискутирани резултатите от кандидатстудентския прием; готовността за започване на обучението във ФОЗЗГ; проследяване на изпълнението на учебния план за специалностите във ФОЗЗГ, графика за изпитните сесии и готовността за провеждането им, анализ на успеха на студентите; организирането на анонимни анкетни проучвания сред студентите и огласяване на резултатите от тях; регулярното изпълняване на одити - за спазване на графика на учебните занятия, за учебна документация, на материално-техническата база; реализирани срещи със студентите; проучване на потребителското мнение относно необходимостта от медицински специалисти и становище за подготовката на студентите от ФОЗЗГ и относно съответствието на учебната документация с целите на обучението и с качеството на подготовката на студентите от ФОЗЗГ.

## **1. Образователна дейност**

### **1.1. Анализ на кандидатстудентската кампания и мнението на новоприетите студенти**

За учебната 2019/2020 г. във факултета са приети 35 студенти редовно обучение, държавна поръчка, от които:

- 20 студенти в специалност „Медицинска сестра“
- 15 студенти в специалност „Акушерка“.

Общият брой кандидати за специалност „Медицинска сестра“ по подадени документи са 116, а за специалност „Акушерка“ е 93.

За специалност „Медицинска сестра“ по първо желание са кандидатствали по 3.2 кандидата за място. За специалност „Акушерка“ по първо желание са кандидатствали по 1.73 кандидата за място.

	Кандидати по 1-во желание	Кандидати по 2-ро желание	Кандидати по 3-то желание	Общо	Приети студенти
Акушерка 2019/2020, 1 <sup>ви</sup> випуск	<b>26</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>93</b>	<b>15</b>
Медицинска сестра 2019/2020	<b>64</b>	<b>40</b>	<b>12</b>	<b>116</b>	<b>20</b>
Медицинска сестра 2018/2019	43	66	38	147	28

Успешно са попълнени всички заявени бройки за специалности „Медицинска сестра“ и „Акушерка“ във ФОЗЗГ.

За съжаление отново не беше даден прием в специалностите в професионално направление 7.4. „Обществено здраве“, поради все още неприключилите акредитационни процедури.

С *Анкета №7* (относно организацията на кандидатстудентския прием очакванията студентите от обучението им) е проведено анкетно проучване на 22 новоприети студенти (13 от спец. Медицинска сестра, 11 от спец. Акушерка и 1 от спец. Рехабилитатор към Медицински колеж).

Анализът от анкетното проучване е публикуван на страницата на университета, [https://www.btu.bg/images/fozzg/komisiya\\_po\\_kachestvoto/anketi/akusherka\\_ms\\_anketa7\\_1kurs\\_19\\_20.pdf](https://www.btu.bg/images/fozzg/komisiya_po_kachestvoto/anketi/akusherka_ms_anketa7_1kurs_19_20.pdf)

### **Изводи:**

- Успешно е реализиран прием в първия випуск на специалност „Акушерка“;
- Наблюдава се повишаване на интереса на кандидатстудентите към специалност „Медицинска сестра“. Кандидатстудентите по първо желание за учебната 2019/2020 г. е повишен два пъти в сравнение с 2018/2019 г.;
- 70% от новоприетите студенти във ФОЗЗГ през учебната 2018/2019 г. са се информирали за кандидатстудентската кампания от Web страницата на Университета (тенденция, която се запазва от предходната година), 60% от вече учещи в университета студенти, 45% от приятели и в по-малка степен от родители, интернет и други медии;
- 86% от новоприетите студенти във ФОЗЗГ са изказали удовлетворение от организацията и обслужването при приемането на кандидат-студентските документи от служителите на университета;
- 61% от новоприетите студенти държат най-много на широкопрофилна практическа подготовка в Университета. 72% от тях имат желание в обучението им да участват ръководители и изтъкнати специалисти от водещи фирми и чуждестранни университетски преподаватели. 86% желаят по време на обучението си да изучават чужди езици;
- Относно очакванията им за професионална подготовка, знания и умения в университета, бъдещата реализация, студентите отговарят в изключително голям процент положително (93%).

### **1.2. Качество на учебния процес**

За учебната 2019/2020 г. обучението във ФОЗЗГ се е осъществявало в редовна форма по 4 образователни програми за ОКС „бакалавър“: „Акушерка“, „Медицинска сестра“, „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ и „Здравен мениджмън“.

На заседания на Комисията по качеството регулярно са дискутирани въпроси, свързани с готовността за започване на обучението на специалностите във факултета, разпределението на потоци и групи за семестрите, графици за изпитни сесии, съставът на комисиите за семестриални и държавни изпити.

Успешно продължава функционирането си *Системата за лична подкрепа на студентите*. Поне два пъти в семестъра са се провеждали срещи между студентите и тюторите им, и са обсъждани въпроси, свързани с учебния процес, административни обстоятелства, както и с текущи събития, касаещи студентите от специалността и дейностите във факултета. Срещите са протоколирани, проблемите са дискутирани на катедрени съвети и са своевременно отстранявани.

Дискутирана е организацията и обезпечаването на *качеството на дистанционото обучение* на студентите във ФОЗЗГ във връзка с обявеното извънредно положение. Лекциите, семинарните упражнения и някои практически упражнения са проведени чрез комбиниране на различни технологии в зависимост от спецификата на дисциплината – чрез видео и конферентна връзка в Zoom, в платформата BlackBoard, чрез създадени групи във Вайбър, Skype, фейсбук и чрез изпращане на обучаващи материали в електронните пощи.

#### **Изводи:**

- Регулярно са се провеждали срещи между студентите и тюторите им, на които са дискутирани редица въпроси, свързани с графика на учебните занятия, материално-техническата база и специализирана литература, организирането на учебната практика, преддипломния стаж и държавните изпити, административното обслужване на студентите, стипендиите и др. Поставените от студентите въпроси са протоколирани и са внесени на катедрени съвети за обсъждане;
- През учебната 2019/2020 г. във ФОЗЗГ няма подадени студентски жалби;
- На заседания на Комисията по качеството към ФОЗЗГ периодично са обсъждани учебни въпроси (графици, готовност за започване на обучението по различните дисциплини на специалностите във факултета, изпитни процедури и резултати);
- Създадена е организация и успешно е проведено обучението на студентите във факултета в условията на извънредно положение;
- Анализът на средният успех за студентите във ФОЗЗГ и за четирите специалности показва относително устойчиви стойности при сравнението му с предходните учебни години. Забелязва се повишаване на средния успех за зимния семестър за анализирания период за специалности „Медицинска сестра“ и „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ и понижаването му за специалност „Здравен мениджмънт“.

#### **1.3. Анкетни проучвания сред студентите и огласяване на резултатите от тях**

През учебната 2019/2020 г. регулярно са провеждани анонимни анкетни проучвания относно студентското мнение за степента на удовлетвореност от преподаването по отделните дисциплини и конкретните преподаватели; мнението на

завършващи студенти; мнението на кандидатстудентите за организацията на кандидатстудентския прием и за очакванията и нагласите им като бъдещи студенти на Университета и др. Анализите са представени на информационните табла и са публикувани страницата на университета, в раздела за факултета.

Чрез писма е изисквано становище на потребителите на здравни кадри относно потребностите от обучаваните специалности и необходимостта от разкриване на нови специалности.

Катедра „Организация и управление на здравеопазването” е организираща анкетно проучване сред 13 студенти от специалност „Здравен мениджмънт“, 4 курс, относно мнението им за учебния процес, проведен по време на извънредната ситуация с пандемията от COVID-19 през летния семестър на учебна 2019-2020 г. Студентите са изказали положително мнение относно проведеното дистанционно обучение, използваните електронни платформи и материала, който е им е предоставян регулярно по време на извънредната ситуация.

#### ***Изводи:***

- Във ФОЗЗГ е установена практика за анкетиране на новоприетите студенти, на абсолвентите, на потребителите на кадри. Резултатите от попълнените анкетни карти и анализите от тях се публикуват регулярно на таблата във факултета, както и на веб-страницата на Университета;
- Студентите от четирите обучавани специалности във ФОЗЗГ показват висока удовлетвореност от организацията на учебния процес и преподавателите си през учебната 2019/2020 г.;
- Студентите са изказали мнение за още по-добро обезпечаване и обогатяване на литературните източници в библиотеката, и за подобряване на условията в студентските общежития и в стола и качеството на столовата храна.

## **2. Одитни проверки**

В план-графика за работата на Комисията по качеството (Протокол No 27/17.09.2019 г.) са заложили дейности, свързани с одитните проверки във ФОЗЗГ.

- За учебната 2019/2020 г. са реализирани общо 28 одитни проверки, от които:
- 2 на материално-техническата база и 1 на специализирана литература,
- 23 за спазване на учебния график на специалностите във факултета,
- 3 на учебна документация.

Съставени са 9 протокола, съдържащи констатациите от направените одитни проверки.

#### ***Изводи:***

- След направените одитни проверки на графика на учебните занятия не са отчетени отклонения в провеждането на лекциите и упражнението;
- Провеждането на практическите изпити в редовната и в поправителна сесия, съгласно утвърдения график на изпитната сесия в реализирано при спазването на противоепидемичните мерки;

- Учебната документация във факултета е налична, пълна, коректна, приета е съгласно установения ред, и е разработена в съответствие с приетия университетски *Стандарт за учебна документация (дисциплина)*;
- Новопостъпилата литература за ФОЗЗГ в библиотечно-информационния комплекс при Университета за 2019 година се равнява на 255 тома;
- В периода 01.01.2020 - 27.01.2020 са за ФОЗЗГ са постъпили 17 нови инвентарни единици;
- Отговорниците на специализираните кабинети и изготвените графици на заетостта им са оповестени пред всеки кабинет и се актуализират своевременно.

### **3. Участие на студенти в студентски научни сесии, проекти и други мероприятия**

**3.1.** На 12.12.2019 е проведен студентски семинар на тема „Превенция и промоция на здравето сред студентите“, в който са участвали 6 студенти от специалност „Медицинска сестра“;

**3.2.** На 26.10.2019 г. 6 студенти от специалност „Медицинска сестра“ втори курс са участвали в VIII-ми Национален студентски семинар по редки болести в гр. Плевен

**3.3.** На 13.12.2019 г. се проведе Приятелска волейболна среща между възпитаници на двата бургаски университета: „Проф. д-р А. Златаров“ и Бургаски свободен университет.

**3.4.** На 26.06.2020 г. е проведена среща на студенти от специалност “Здравен мениджмънт”, IV курс с курсисти от САГБАЛ „Д-р Щерев”, на която инж. Хасан Азис е представил лекция на тема „Методика на разработването на докторска дисертация“;

**3.5.** Студенти от специалности „Медицинска сестра“ и „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ са участвали активно при представянето на факултета пред ученици от НЕГ „Гьоте“, Бургас на 30.10 и 31.10.2019 г. и ученици от ПГЧЕ „В. Левски“, гр. Бургас на 05.12.2019 г.

**3.5.** 17 студенти от специалностите във ФОЗЗГ са участвали в научноизследователски проекти към Университета. На 18.12.2019 г. е проведен Научен колоквиум във връзка с отчитане на резултатите от проектите във ФОЗЗГ от конкурсна сесия 2019 г.

#### ***Извод***

През учебната 2019/2020 г. студентите от ФОЗЗГ са участвали активно в студентски научни конференции, вътрешноуниверситетски проекти и в мероприятия на студентите във Университета.

Отчетът за дейността на Комисията по качеството към Факултет по обществено здраве и здравни грижи за учебната 2019/2020 г. е приет на заседание на Комисията по качеството с Протокол № 4/28.07.2020 г. и на ФС на ФОЗЗГ с Протокол № 9/28.07.2020 г.