

Отчет
на Комисията по качество
към Факултет по общественно здраве и здравни грижи
за учебната 2018/2019 г.

Комисията по качеството към Факултет по общественно здраве и здравни грижи (ФОЗЗГ) се състои от 7 члена, и включва двама студенти и един представител на потребителите на кадри от УМБАЛ-Бургас. През периода на отчета съставът ѝ е актуализиран със заповед на Ректора на университета РД 234/31.10.2018 г., поради дипломиране на единия студент.

В началото на учебната 2018/2019 г. комисията е изготвила план-график за работата си (Протокол No 18/04.09.2018 г.), в който са регламентирани основните ѝ дейности за отчетния период. План-графикът е утвърден на заседание на Факултетен съвет към ФОЗЗГ с Протокол No 37/13.09.2018 г.

През учебната 2018/2019 г. факултетната Комисия по качеството е провела девет заседания. На тях са дискутирани резултатите от кандидатстудентския прием; организирането на анонимни анкетни проучвания сред студентите и огласяване на резултатите от тях; проследяване на изпълнението на учебния план за специалностите във ФОЗЗГ, графика за изпитните сесии и готовността за провеждането им, анализ на успеха на студентите; регулярното изпълняване на одити - за спазване на графика на учебните занятия, за учебна документация, на материално-техническата база; реализирани срещи със студентите; проучване на потребителското мнение относно необходимостта от медицински специалисти и становище за подготовката на студентите от ФОЗЗГ и относно съответствието на учебната документация с целите на обучението и с качеството на подготовката на студентите от ФОЗЗГ.

1. Образователна дейност

1.1. Анализ на кандидатстудентската кампания и мнението на новоприетите студенти

За учебната 2018/2019 г. във факултета са приети 28 студенти в специалност „Медицинска сестра“ (23 броя студенти редовно обучение, държавна поръчка и 5 броя студенти, обучение срещу заплащане). Общият брой кандидати за специалност „Медицинска сестра“ по подадени документи са 147, кандидатите по първо желание са 43, приети са 28 студенти, т.е. по 5,25 кандидатстуденти за място и 1,54 кандидатстуденти по първо желание.

	Кандидати по 1-во желание	Кандидати по 2-ро желание	Кандидати по 3-то желание	Общо	Приети студенти
Медицинска сестра 2018/2019	43	66	38	147	28
Медицинска сестра 2017/2018	45	45	22	112	21

За съжаление не беше даден прием в специалностите в професионално направление 7.4. „Обществено здраве“, поради все още неприключилите акредитационни процедури.

Проведено е анкетно проучване на 20 новоприети в специалност „Медицинска сестра” студенти (19 жени и 1 мъж) с *Анкета №7* за мнението на кандидатстуденти за кандидатстудентската подготовка и информация, организацията на кандидатстудентския прием и за очакванията и нагласите им като бъдещи студенти на Университета.

Изводи:

- Наблюдава се стабилна тенденция на интереса на кандидатстудентите към специалност „Медицинска сестра“;
- 70% от новоприетите студенти във ФОЗЗГ през учебната 2018/2019 г. са се информирали за кандидатстудентската кампания от Web страницата на Университета (тенденция, която се запазва от предходната година), 60% от вече учещи в университета студенти, 45% от приятели и в по-малка степен от родители, интернет и други медии;
- 67% от новоприетите студенти във ФОЗЗГ са изказали удовлетворение от организацията и обслужването при приемането на кандидат-студентските документи от служителите на университета. За съжаление немалък процент (28 %) са изразили неудовлетвореност от обслужването.
- Почти половината от новоприетите студенти държат най-много на широкопрофилна практическа подготовка в Университета и също в обучението им да участват ръководители и изтъкнати специалисти от водещи фирми и чуждестранни университетски преподаватели.
- Относно очакванията им за професионална подготовка, знания и умения в университета, бъдещата реализация, студентите отговарят в изключително голям процент положително (95%).

1.2. Учебен процес

За учебната 2018/2019 г. обучението във ФОЗЗГ се е осъществявало в редовна форма по 3 образователни програми за ОКС „бакалавър“: „Медицинска сестра“, „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ и „Здравен мениджмън“.

На заседания на Комисията по качеството регулярно са дискутирани въпроси, свързани с готовността за започване на обучението на специалностите във факултета, разпределението на потоци и групи за семестрите, графика за изпитни сесии, съставът на комисиите за семестриални и държавни изпити.

Успешно продължава функционирането си *Системата за лична подкрепа на студентите*. Поне два пъти в семестъра са се провеждали срещи между студентите и тюторите им, и са обсъждани въпроси, свързани с учебния процес, административни обстоятелства, както и с текущи събития, касаещи студентите от специалността и дейностите във факултета. Срещите са протоколирани, проблемите са дискутирани на катедрени съвети и са своевременно отстранявани. През учебната 2018/2019 г. във ФОЗЗГ няма подадени студентски жалби.

Според изготвените справки в Учебен отдел за учебната 2018/2019 г. средният успех по семестри на студентите от специалностите във ФОЗЗГ е много добър и това е постоянна тенденция.

В състава на комисиите за семестриални изпити, в държавните изпитни комисии, в учебно-методичния съвет и комисията по качеството към ФОЗЗГ са включени представители на потребителите на кадри, което помага за поддържане на доброто ниво на обучение и съобразяването му с тенденциите в пазара на труда и потребностите на потенциалните потребители на кадри.

Изводи:

- На заседания на Комисията по качеството към ФОЗЗГ периодично са обсъждани учебни въпроси (графици, готовност за започване на обучението по различните дисциплини на специалностите във факултета, изпитни процедури и резултати;
- Във връзка с подобряване качеството на обучението, отразяване на новите тенденции и съобразяването на образователната дейност с нормите, приети в учебните заведения в страната, в състава на комисиите за семестриални изпити, в държавните изпитни комисии са включени представители на потребителите на кадри;
- Средният успех през учебната 2018/2019 г. на студентите и в трите обучавани специалности във ФОЗЗГ е много добър. Запазва се тенденцията за лекото му повишаване през курсовете. Средният успех е относително устойчив като показатели и за трите специалности във факултета;
- Провеждани са срещи между студентите и тюторите им, като поставените от студентите въпроси са протоколирани и са внесени на катедрени съвети за обсъждане.

1.3. Анкетни проучвания сред студентите и огласяване на резултатите от тях

През учебната 2018/2019 г. регулярно са провеждани анонимни анкетни проучвания относно:

- Студентското мнение за степента на удовлетвореност от преподаването по отделните дисциплини и конкретните преподаватели във ФОЗЗГ (*Стандартна анкета за всеки семестър*);
- Мнението на студенти за административното обслужване и за условията за труд и самоизява в Университета (*Анкета №1*);
- Студентското мнение за обслужването в студентските общежития и столове в Университета (*Анкета №2*);
- Мнението на студенти за преподавател и учебна дисциплина в Университета (*Анкета №3*);
- Мнението на завършващи студенти (професионален бакалавър, бакалавър, магистър) в Университета (*Анкета №4*);
- Мнението на студентите за обективността и честността при оценяването на техните знания и умения в Университета (*Анкета №5*);

- Мнението на кандидатстуденти за кандидатстудентската подготовка и информация, организацията на кандидатстудентския прием и за очакванията и нагласите им като бъдещи студенти на Университета (*Анкета №7*).

Изводи:

- Резултатите от попълните анкетни карти и анализите от тях се публикуват регулярно на таблата във факултета, както и на уеб-страницата на Университета;
- Студентите от трите обучавани специалности във ФОЗЗГ показват висок процент на удовлетвореност от преподавателите си през учебната 2018/2019 г., като за всички специалности се забелязва понижаване на удовлетвореността на студентите във втори курс и в трети курс и повишаването ѝ в четвърти курс;
- Студентите са изказали мнение за още по-добро обезпечаване и обогатяване на литературните източници в библиотеката, и за подобряване на условията в студентските общежития и в стола и качеството на столовата храна.

2. Одитни проверки

В план-графика за работата на Комисията по качеството (Протокол No 18/04.09.2018 г.) са заложили дейности, свързани с одитните проверки във ФОЗЗГ.

- За учебната 2018/2019 г. са реализирани общо 46 одитни проверки, от които:
 - 3 на материално-техническата база и специализирана литература,
 - 40 за спазване на учебния график на специалностите във факултета,
 - 3 на учебна документация в трите администриращи специалности във ФОЗЗГ катедри.

Съставени са 13 протокола, съдържащи констатациите от направените одитни проверки.

Изводи:

- След направените одитни проверки на графика на учебните занятия не са отчетени отклонения в провеждането на лекциите и упражненията;
- Учебната документация във факултета е налична, пълна, коректна, приета е съгласно установения ред, и е разработена в съответствие с приетия университетски *Стандарт за учебна документация (дисциплина)*;
- За обучението на студентите във ФОЗЗГ е осигурена необходимата материално-техническа база за лекционни и практически занятия. Всички учебни зали в Корпуса по медицински науки (където се помещава факултетът) са оборудвани с бели дъски и мултимедийни проектори. Допълнително за учебния процес по катедри са налични 7 броя мултимедийни проектори;
- Отговорниците на специализираните кабинети и изготвените графици на заетостта им са оповестени пред всеки кабинет и се актуализират своевременно.

3. Участие на студенти в студентски научни сесии, проекти и други мероприятия

През учебната 2018/2019 г. студентите от ФОЗЗГ са участвали активно в студентски научни конференции, вътрешноуниверситетски проекти и в мероприятия на студентите във Университета.

3.1. На *студентска научна конференция на Факултет по обществени науки* към Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ на 13.12.2018 са представени 2 доклада от студенти от специалност „Здравен Мениджмънт“.

3.2. На 17.05.2019 е проведена първа международна *студентска научна сесия за студентите от ФОЗЗГ и Медицински колеж*, в която от ФОЗЗГ са участвали 24 студенти с общо 15 доклада:

- 12 студенти от специалност „Медицинска сестра“, представили 8 доклада;
- 6 студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“, представили 4 доклада;
- 6 студенти от специалност „Здравен мениджмънт“, представили 3 доклада.

3.3. 22-ма студенти от специалностите във ФОЗЗГ са участвали в научноизследователски проекти към Университета.

3.4. На 07.11.2019 г. е проведен семинар на тема „Дигитален гараж“ с представител на Центъра за кариерно развитие към Университета, в който са участвали студенти от специалност „Здравен мениджмънт“;

3.5. На 21.12.2019 г. е проведена среща, инициирана от проф. д-р Златица Петрова, дм – гостуващ преподавател, водещ лекции по дисциплината „Управление на качеството в здравеопазването“ в специалност „Здравен мениджмънт“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ и изпълнителен директор на изпълнителна агенция „Медицински одит“ към Министерството на здравеопазването;

3.6. На 10.04.2019 г. е проведена среща на представители на Агенцията по заетостта към Дирекция „Регионална служба по заетостта“ – гр. Бургас със студенти от Университет „Проф. д-р Асен Златаров“, в която са участвали и студентите от ФОЗЗГ - https://www.btu.bg/images/novini/info_10042019.pdf

3.7. На 29.03.2019 г., дни преди Седмицата на гората, повече от 200 студенти от Университета, сред които и студенти от ФОЗЗГ, съвместно с дирекцията на природен парк "Странджа" и сдружение "Зелена Странджа" са се включили в акция за почистване на поляната за пикници и екопътеката до изворите на река Младежка, ремонтираха туристическата инфраструктура - парапети, стъпала, указателни стрелки, мостове.

3.8. На 3.05.2019 г. над 40 студенти доброволци и преподаватели се включиха в акцията за почистване на бреговата ивица от Перла до Маслен нос.

Изводи

- Във вътрешноуниверситетските проекти по НИД за отчетния период са участвали 22-ма студенти;

- Организирана е първата самостоятелна студентска научна сесия за ФОЗЗГ и Медицински колеж. Представени са 17 доклада на студентски научни сесии, организирани в Университета от 26 студенти от специалности „Медицинска сестра“ (8 доклада) „Здравен мениджмънт (5 доклада) и „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ (4 доклада);
- Представители на студентите са взели участие в различни организирани от ФОЗЗГ и Университета мероприятия.

Отчетът за дейността на Комисията по качеството към Факултет по обществено здраве и здравни грижи за учебната 2018/2019 г. е приет на заседание на Комисията по качеството с Протокол № 26/08.07.2019 г. и на ФС на ФОЗЗГ с Протокол № 47/11.07.2019 г.