

Анкетно проучване мнението за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“ , Курс 1, учебна 2016/2017 г., летен семестър

С Въпросен лист №1 са анкетирани 32 студенти от образователно-квалификационна степен „Бакалавър“, специалност „Медицинска рехабилитация и ерготерапия“, 1 курс.

Целта на анкетиранието е проучване мнението на студентите за административното обслужване и за условията на труд и самоизява в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“-Бургас.

Резултатите са следните:

На въпрос: **Пол**

- *Мъж* – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- *Жена* – 78 % от анкетираните (25 студенти)
- *Без отговор* – 10 % от анкетираните (1 студент)

На въпрос: **Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено (факултет, колеж)?**

- *не* –
- *по-скоро не* – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- *нямам мнение* – 25 % от анкетираните (8 студенти)
- *по-скоро да* – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- *да* – 47 % от анкетираните (15 студенти)
- *Без отговор* – 10 % от анкетираните (1 студент)

На въпрос: **Как оценявате основното звено (факултет, колеж) по следните показатели:**

1) Работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено?

- *Слаб* –
- *Среден* – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 16 % от анкетираните (5 студенти)
- *Много добър* – 38 % от анкетираните (12 студенти)
- *Отличен* – 41 % от анкетираните (13 студенти)

2) По трудовата дисциплина на служителите?

- *Слаб* – 3 % от анкетираните (1 студент)
- *Среден* – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 16 % от анкетираните (5 студенти)
- *Много добър* – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- *Отличен* – 53 % от анкетираните (17 студенти)

3) По трудовата дисциплина на преподавателите?

- Слаб – 3 % от анкетираните (1 студент)
- Среден –
- Добър – 13 % от анкетираните (4 студенти)
- Много добър – 28 % от анкетираните (9 студенти)
- Отличен – 47 % от анкетираните (15 студенти)
- Без отговор – 9 % от анкетираните (3 студенти)

4) По работно време на канцеларията?

- Подходящо – 59 % от анкетираните (19 студенти)
- Неподходящо – 16 % от анкетираните (5 студенти)
- Отличен – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Без отговор – 6 % от анкетираните (2 студенти)

На въпрос: **Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели:**

1) Налични фондове?

- Слаб – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Среден – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Много добър – 31 % от анкетираните (10 студенти)
- Отличен – 38 % от анкетираните (12 студенти)

2) Качество на обслужване?

- Слаб –
- Среден – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Добър – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- Много добър – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- Отличен – 47 % от анкетираните (15 студенти)

3) Предлагани услуги?

- Слаб – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Среден – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Много добър – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- Отличен – 38 % от анкетираните (12 студенти)
- Без отговор – 3 % от анкетираните (1 студент)

4) Работно време?

- Слаб –
- Среден –
- Добър – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- Много добър – 31 % от анкетираните (10 студенти)
- Отличен – 47 % от анкетираните (15 студенти)

На въпрос: **Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от университетските обслужващи звена:**

1) Финансово-счетоводен отдел - касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси?

- Слаб –
- Среден – 3 % от анкетираните (1 студент)
- Добър – 3 % от анкетираните (1 студент)
- Много добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Отличен – 75 % от анкетираните (24 студенти)

2) Финансово-счетоводен отдел - сектор "Стипендии"?

- Слаб –
- Среден – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Добър – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Много добър – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Отличен – 78 % от анкетираните (25 студенти)

3) Инспектор "Студентски общежития и столове"?

- Слаб – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Среден – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Добър – 16 % от анкетираните (5 студенти)
- Много добър – 28 % от анкетираните (9 студенти)
- Отличен – 34 % от анкетираните (11 студенти)
- Без отговор – 6 % от анкетираните (2 студенти)

4) Технически средства за обучение?

- Слаб –
- Среден – 16 % от анкетираните (5 студенти)
- Добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Много добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Отличен – 41 % от анкетираните (13 студенти)
- Без отговор – 6 % от анкетираните (2 студенти)

5) ЕИЦ (обслужване в компютърните зали за общ. достъп)?

- Слаб –
- Среден – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Много добър – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Отличен – 50 % от анкетираните (16 студенти)
- Без отговор – 16 % от анкетираните (5 студенти)

6) Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?

- Слаб –
- Среден – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Добър – 25 % от анкетираните (8 студенти)
- Много добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Отличен – 31 % от анкетираните (10 студенти)
- Без отговор – 19 % от анкетираните (6 студенти)

7) Учебен отдел?

- Слаб –
- Среден – 16 % от анкетираните (5 студенти)
- Добър – 16 % от анкетираните (5 студенти)
- Много добър – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Отличен – 56 % от анкетираните (18 студенти)
- Без отговор – 3 % от анкетираните (1 студент)

8) Научно изследователски сектор (НИС) - при платено участие в проекти и разработки?

- Слаб –
- Среден – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Добър – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Много добър – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- Отличен – 34 % от анкетираните (11 студенти)
- Без отговор – 16 % от анкетираните (5 студенти)

9) Работно време на обслужващите звена?

- Подходящо – 59 % от анкетираните (19 студенти)
- Неподходящо – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- Добър – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- Много добър – 3 % от анкетираните (1 студент)
- Отличен – 13 % от анкетираните (4 студенти)

На въпрос: Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзката с административното обслужване и условията за труд и самоизява:

- Не –
- По-скоро не – 9 % от анкетираните (3 студенти)
- Нямам мнение – 25 % от анкетираните (8 студенти)
- По-скоро да – 25 % от анкетираните (8 студент)
- Да – 34 % от анкетираните (11 студенти)
- Без отговор – 6 % от анкетираните (2 студенти)

На въпрос: Как оценявате следните дейности и условия:

1) Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории?

- Слаб –

- *Среден* – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- *Добър* – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- *Много добър* – 28 % от анкетираните (9 студенти)
- *Отличен* – 44 % от анкетираните (14 студенти)

2) Възможности за спортуване?

- *Слаб* – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- *Среден* – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- *Добър* – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- *Много добър* – 22 % от анкетираните (7 студенти)
- *Отличен* – 28 % от анкетираните (9 студенти)

3) Възможности за самоизява в студентските състави?

- *Слаб* – 6 % от анкетираните (2 студенти)
- *Среден* – 3 % от анкетираните (1 студент)
- *Добър* – 31 % от анкетираните (10 студенти)
- *Много добър* – 19 % от анкетираните (6 студенти)
- *Отличен* – 38 % от анкетираните (12 студенти)
- *Без отговор* – 3 % от анкетираните (1 студент)