

ГОДИШЕН ОТЧЕТ
на Комисията по качеството във ФОЗЗГ
за периода учебна 2024/2025 година

Дейността на Комисията по качеството във ФОЗЗГ за периода септември 2024 – юли 2025 г. се осъществи в следните направления:

- Провеждане на вътрешни одити за качеството на учебния процес;
- Външна одитна проверка.
- Провеждане на анкетни проучвания със студенти и преподаватели за управлението на качеството във ФОЗЗГ;
- Анализ на актуалното състояние на обучаваните във ФОЗЗГ студенти, ОКС „Бакалавър“;
- Анализ на успеваемостта на студентите от ФОЗЗГ за зимен и летен семестър на учебна 2024/25 г. по специалности;
- Състояние на материално-техническа база;
- Кандидатстудентска кампания.

Комисията по качеството във ФОЗЗГ е сформирана на основание Заповед №423/21.12.2023 г. и решение от заседание на Факултета по обществено здраве и здравни грижи (протокол № 3 от 15.01.2024 г.) и Заповед № 13/18.01.2024 г. на Ректора за утвърждаване на Комисии към ФОЗЗГ в следния състав:

Председател: Доц. д-р Албена Дашева Янакиева

Членове:

1. Доц. д-р Светла Михайлова Шопова
 2. Проф. д-р Златина Калудова Караджова
 3. Доц. д-р Катя Ефтимова Попова
 4. Доц. д-р Валентин Йосифов Ирмов, д.м. – УМБАЛ „Дева Мария“ – Бургас
 5. Татяна Пейчева – главна сестра УМБАЛ – Бургас
 6. Йоана Василева Андреева – студент, спец. „Здравен мениджмънт“, 3 курс
 7. Юлия Александрова Стоянова – студент, специалност „Медицинска сестра“, 2 курс
- План-графикът за дейността на Комисията по качеството към Факултет по обществено здраве и здравни грижи за учебната 2024/2025 г. е приет на заседание на Комисията по качеството с **Протокол № 1/04.10.2024 г.** и на **ФС на ФОЗЗГ с Протокол № 16/17.10.2024 г.**

План-график за работата на Комисията по качеството към ФОЗЗГ за учебната 2024/2025 г.

Дейност	Срок за изпълнение
1) Одит на специализираните кабинети за започване на обучение за учебната година 2024/2025 г.	Септември 2024 г.

2) Анализ на кандидатстудентската кампания за учебна 2024/25 г. и приема на студенти във ФОЗЗГ	Ноември 2024 г.
3) Вътрешни одити за качеството на учебния процес за специалностите във ФОЗЗГ: - спазване на седмичната програма на учебните занятия и обявените часове за консултации от преподавателите	Постоянен
4) Одит за своевременно нанасяне на оценките на студентите от ФОЗЗГ в главна книга	Февруари 2025 г. Юли 2025 г.
5) Вътрешни одити на учебната документация във ФОЗЗГ	Постоянен
6) Одит на материално-техническа база	Септември 2024 г. Януари 2025 г.
7) Анализ на научноизследователска дейност на студентите и академичния състав във ФОЗЗГ. Участие на преподаватели и студенти в научни сесии, проекти и други мероприятия	Постоянен
8) Организиране на провеждането на анонимни анкетни проучвания сред студентите във ФОЗЗГ и анализ на получените резултати: - Анкетно проучване сред студентите от ПН 7.4 и ПН 7.5. за качеството и практическата полезност на обучението в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"- Бургас; - Проучване мнението на студентите първокурсници за кандидатстудентската подготовка и информация, организацията на кандидатстудентския прием и за очакванията и нагласите им като бъдещи студенти на Университета; - Проучване на студентското мнение за обслужването в студентските общежития и столове; - Проучване мнението на студенти за преподавател и учебна дисциплина - Проучване на студентското мнение, относно качеството и практическата полезност на обучението в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"- Бургас - Проучване на степента на удовлетвореност на студентите от провежданите стажове и практики - Проучване мнението на завършващи студенти за реализацията им и качеството на обучение в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"-Бургас - Проучване на удовлетвореността на студентите от атмосферата в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"- Бургас - Проучване мнението на студентите за обективността и честността при оценяването на техните знания и умения в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"-Бургас	Постоянен Постоянен Октомври 2024 Декември 2024 Януари 2025 Юни 2025 Постоянен Постоянен Юни – юли 2025 г. Постоянен Януари 2025 Юни 2025

- Проучване мнението на преподаватели за административното обслужване и за условията на труд и отход в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"-Бургас - Проучване на степента на заинтересованост на студентите за обучение по образователни програми, предлагани в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"-Бургас	Декември 2024 Постоянен
9) Проучване мнението за степента на удовлетвореност на работодателите от стажантите и практикантите на Университет "Проф. д-р Асен Златаров"- Бургас	Постоянен
10) Проучване на потребителското мнение относно учебната документация	Постоянен

1. Провеждане на вътрешни одити за качеството на учебния процес;

В план-графика за работата на Комисията по качеството са заложили дейности, свързани с одитните проверки във ФОЗЗГ. На 17.10.2024 г. с протокол №2 бе взето решение от комисията по Качеството към Факултет по обществено здраве и здравни грижи (ФОЗЗГ) графикът на вътрешните одити по структурни звена от Комисията по качество към ФОЗЗГ да бъде в следните периоди:

№	Структурни и звена	Ръководители	Одиторски екип	Период на одита	Одитирани процеси
1.	Катедра „Рехабилитационна и морска медицина“	Доц. Стоян Христов, дм	Доц. д-р Албена Янакиева Доц. д-р Светла Шопова Доц. д-р Златина Караджова Доц. д-р Катя Попова Доц. д-р Валентин Ирмов - УМБАЛ „Дева Мария“ Татяна Пейчева – главна сестра УМБАЛ – Бургас Йоана Андреева – студент Юлия Стоянова - студент	11. – 30. ноември 2024 г.	1. Учебен процес 2. Научноизследователски и процес 3. Управление, развитие и атестация на кадрите 4. Осигуряване на качеството във ВУ
2.	Катедра „Предклинични и терапевтични дисциплини“	Проф. Атанас Арнаудов	Доц. д-р Албена Янакиева Доц. д-р Светла Шопова Доц. д-р Златина Караджова Доц. д-р Катя Попова Доц. д-р Валентин Ирмов - УМБАЛ „Дева Мария“ Татяна Пейчева – главна сестра УМБАЛ – Бургас Йоана Андреева – студент Юлия Стоянова - студент	11. – 30. ноември 2024 г.	1. Учебен процес 2. Научноизследователски и процес 3. Управление, развитие и атестация на кадрите 4. Осигуряване на качеството във ВУ
3.	Катедра „Организация и управление на здравеопазването“	Доц. Златина Караджова	Доц. д-р Албена Янакиева Доц. д-р Светла Шопова Доц. д-р Златина Караджова Доц. д-р Катя Попова Доц. д-р Валентин Ирмов - УМБАЛ „Дева Мария“ Татяна Пейчева – главна сестра УМБАЛ – Бургас Йоана Андреева –	11. – 30. ноември 2024 г.	1. Учебен процес 2. Научноизследователски и процес 3. Управление, развитие и атестация на кадрите 4. Осигуряване на качеството във ВУ

			студент Юлия Стоянова - студент		
4.	Катедра „Физическо възпитание и спорт“	Доц. Златка Димитрова	Доц. д-р Албена Янакиева Доц. д-р Светла Шопова Доц. д-р Златина Караджова Доц. д-р Катя Попова Доц. д-р Валентин Ирмов - УМБАЛ „Дева Мария“ Татяна Пейчева – главна сестра УМБАЛ – Бургас Йоана Андреева – студент Юлия Стоянова - студент	7. – 30. април 2025 г.	1. Учебен процес 2. Научноизследователск и процес 3. Управление, развитие и атестация на кадрите 4. Осигуряване на качеството във ВУ
5.	Катедра „Здравни грижи“	Доц. Моника Обрейкова	Доц. д-р Албена Янакиева Доц. д-р Светла Шопова Доц. д-р Златина Караджова Доц. д-р Катя Попова Доц. д-р Валентин Ирмов - УМБАЛ „Дева Мария“ Татяна Пейчева – главна сестра УМБАЛ – Бургас Йоана Андреева – студент Юлия Стоянова - студент	7. – 30. април 2025 г.	1. Учебен процес 2. Научноизследователск и процес 3. Управление, развитие и атестация на кадрите 4. Осигуряване на качеството във ВУ
6.	Катедра „Хирургични и интервенционни дисциплини“	Проф. Валентин Василев, дм	Доц. д-р Албена Янакиева Доц. д-р Светла Шопова Доц. д-р Златина Караджова Доц. д-р Катя Попова Доц. д-р Валентин Ирмов - УМБАЛ „Дева Мария“ Татяна Пейчева – главна сестра УМБАЛ – Бургас Йоана Андреева – студент Юлия Стоянова - студент	7. – 30. април 2025 г.	1. Учебен процес 2. Научноизследователск и процес 3. Управление, развитие и атестация на кадрите 4. Осигуряване на качеството във ВУ

За учебната 2024/2025 г. Комисията по качеството към ФОЗЗГ е реализирала следните вътрешни одитни проверки:

- за спазване на учебния график на специалностите във факултета,
- за материално-техническата база;
- за учебна документация - квалификационни характеристики, учебни планове и учебни програми,
- за анализ на актуален статус на обучаваните студенти в ОКС „Бакалавър“- за всеки семестър,
- за нанасяне на оценки в изпитни протоколи, главна книга, и информационната система е-студент за всички специалности;
- за информационното осигуряване във ФОЗЗГ;
- за специализирана литература.

При осъществените одити беше извършена проверка по основните критерии за оценка качеството на обучение, заложили в Системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучение и на образователния продукт, както следва:

1. Организация и управлението на учебния процес - чрез контролиране на изискванията за учебната документация. Комисията по качество във ФОЗЗГ извърши проверка за воденето

на учебната документация по провеждането на образователния процес в катедрите и установи, че се спазват изискванията, приети като критерии за оценяване качеството на обучение: нагледното представяне на графика за занятията по учебните дисциплини на обособени места и нагледното представяне на критериите за оценяване знанията на студентите.

2. Успеваемост на студентите - Комисията по качеството във ФОЗЗГ установи, че в края на всеки семестър УИЦ представя информация за резултатите от изпитната сесия на Деканското ръководство, която се разглежда на Факултетния съвет.

3. Функциониране на системата за трансфер на кредити. Комисията по качество установи, че присъждането и документирането на кредитите за всеки студент се води съобразно изискванията на Правилника за учебната дейност.

4. Учебна натовареност на студентите и докторантите - Комисията по качество във ФОЗЗГ провери разписите за зимния и летния семестър на уч. 2024-2025 г. и установи, че натовареността на студентите не надхвърля осем часа дневно.

5. Административно обслужване на студентите и докторантите - Комисията по качеството във ФОЗЗГ установи, че УИЦ има регламентирано време за работа със студенти и обслужва същите в това работно време.

6. Осигуряване достъпа на студентите и докторантите до актуална за организацията на обучението информация - Комисията по качеството във ФОЗЗГ провери информационните табла във Факултета. Беше установено, че цялата информация е нагледно представена и достъпна за студентите и докторантите – графици на учебния процес, заповеди, инициативи и др.

7. Практическо обучение на студентите - Комисията по качеството във ФОН провери документацията, свързана с практическото обучение на студентите и установи, че студентските практики и разпределението на студентите се осъществява съобразно разработени програми за учебни практики, диференцирани за отделните специалности и курсове.

8. Водене на главните книги за специалностите във ФОЗЗГ - Комисията по качеството във ФОЗЗГ установи, че главните книги за отделните специалности се водят съобразно законовите изисквания.

9. Документация от проведените изпити – изпитни протоколи, съхранение на архива от проведени писмени изпити и др. Установи се, че документацията от проведените изпити се води надлежно.

10. Цялостно информационно осигуряване на студентите. Комисията по качеството във ФОЗЗГ установи, че Факултетът разполага с цялата информация за обучението през съответната учебна година за всички специалности и всички образователно-квалификационни степени. На сайта на Университета е предоставена информация за катедрите от факултета, учебните планове и програми, изисквания за подготовката на студентите, конспекти за държавни изпити и др.

Приложение 1 (25 ноември 2024 г.) – катедра „Организация и управление на здравеопазването“

Приложение 2 (26 ноември 2024 г.) – катедра „Предклинични и терапевтични дисциплини“

Приложение 3 (27 ноември 2024 г.) – катедра „Рехабилитационна и морска медицина“
Приложение 4 (09 април 2025 г.) – катедра „Хирургични и интервенционални дисциплини“

Приложение 5 (16 април 2025 г.) – катедра „Физическо възпитание и спорт“

Приложение 6 (24 април 2025 г.) – катедра „Здравни грижи“

2. Външна одитна проверка.

➤ **На 13.12.2024 г.** във ФОЗЗГ със Заповед 421/06.12.2024 г. на Ректора на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е направен външен одит от Комисия с Председател: доц. д-р Милен Велев и членове: доц. Явор Иванов, доц. Стоян Транев и студент Карина Муравова, на който са проверени организацията и управлението на учебния процес, административното обслужване на студентите, учебната натовареност на студентите, практическото обучение на студентите, спазване на часовете за консултацията със студентите, функционирането на системата за трансфер на кредити, цялостно информационно осигуряване на студентите и спазване на часовете за консултацията със студентите.

➤ **На 20.05.2025 г.,** със Заповед 161/20.05.2025 г. във ФОЗЗГ е направен втори за учебната година външен одит от същата комисия и експерт от Кариерен център - Димитринка Стоева. Проверени са учебна документация, успеваемост на студентите, изрядност в главните книги по специалности, документация от проведени изпити (изпитни протоколи, архив от изпитни работи), проведените вътрешни одити по катедри.

Всички нормативни документи и процедури съответстват на изискванията. Комисията за външен одит, на основание проведените два одита във Факултет по обществено здраве и здравни грижи, даде **положителни** оценки за работата на Факултет по обществено здраве и здравни грижи за спазването на изискванията, регламентирани във вътрешната нормативна уредба на УАЗБ (Системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучение и на образователния продукт).

3. Провеждане на анкетни проучвания със студенти и преподаватели за управлението на качеството във ФОЗЗГ;

През учебната 2024/25 год. е проведено проучване на мнението на студентите за кандидатстудентската подготовка, организацията на кандидатстудентския прием и за очакванията и нагласите им като бъдещи студенти. Проучването на информираността на настоящите първокурсници в специалностите „Медицинска сестра“, „Акушерка“, „Лекарски асистент“ и „Здравен мениджмънт“, относно техния избор на учебно заведение и на специалност, се е провело с **Анкета №9**. Проучено е мнението на студентите за качеството и практическата полезност на обучението (**Анкета №3**), обслужването в студентските общежития и столове (**Анкета №11**), обективността и честността при оценяване на техните знания и умения (**Анкета № 12**), а резултатите са публикувани на сайта на университета. <https://btu.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/struktura-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/fozzg-m-bg/fozzg-kk-m-bg>

Анкетирани са студенти от специалности за мнението им относно преподавател и учебна дисциплина (**Анкета №5**), степента на удовлетвореност на студентите от професионалните

стажове и практики (Анкета №4), мнението на завършващи студенти за реализацията им и качеството на обучение в БДУ "Проф. д-р Асен Златаров" (Анкета №6), проучване на мнението на работодатели за удовлетвореността им от подготовката на завършилите студенти, реализирали се по специалността и на потребители и партньорски организации за практическата подготовка на студентите (Анкета №7), и проучване на удовлетвореността на студентите от атмосферата в Университет "Проф. д-р Асен Златаров"-Бургас (Анкета №8). Предстои да се обработят анализите от експертите в Кариерен център и да бъдат публикувани на сайта. <https://btu.bg/index.php/bg/za-nas-m-bg/struktura-m-bg/osnovni-zvena-m-bg/fozzg-m-bg/fozzg-kk-m-bg>

4. Анализ на актуалното състояние на обучаваните във ФОЗЗГ студенти, ОКС „Бакалавър“;

Към момента в ОКС „Бакалавър“ във ФОЗЗГ се обучават **326 студенти от 5 специалности**. За сравнение през миналата 2023/24 година броят на действащите студенти във ФОЗЗГ са били 283, т.е. през настоящата имаме **43 студенти повече**.

Със статут „прекъснали“ в специалност „Медицинска сестра“ има 2 студенти, а отписани – 3, в специалност „Акушерка“ – 1 студент прекъснал и 1 отписал се, в специалност „Лекарски асистент“ – 1 студент. В специалност „Здравен мениджмънт“ имаме 1 прекъснал студент, а в „Управление на здравните грижи“ – 2 отписани. **Общо през учебна 2024/25 г. имаме 5 прекъснали и 6 отписани студенти. За сравнение през миналата 2023/24 год. имахме 15 прекъснали и 11 отписани студенти**, т.е. с радост отбелязваме нисък ръст на отказалите се по някаква причина студенти.

Специалност	Форма на обучение	Курс	Студентски статус, съгласно регистъра на МОН		
			Действащи	Прекъснали	Отписани
Акушерка	редовна	I	21	1	1
		II	18		
		III	14		
		IV	22		
Здравен мениджмънт	задочна	II, III	16, 8	0	0
	редовна	I	9	1	0
Лекарски асистент	редовна	I	29	1	0
		II	21		
		III	25		
		IV	20		
Медицинска сестра	редовна	I	28	2	3
		II	19		
		III	26		
		IV	24		
Управление на здравните грижи	редовна	I	26		2
Общо			326	5	6

5. Анализ на успеваемостта на студентите от ФОЗЗГ за зимен и летен семестър на учебна 2024/25 г. и сравнителна 2023/24 г. по специалности:

Успехът на студентите от ОКС „Бакалавър“ е следният:

Специалност	Среден успех за 2023/2024			Среден успех 2024/2025		
	зимен семестър	летен семестър	За годината	зимен семестър	летен семестър	За годината
Медицинска сестра						
1 курс	5,02	4,87	4,94	5,11	4,91	5,01
2 курс	4,67	5,01	4,83	4,87	5,28	5,08
3 курс	5,46	5,65	5,55	5,18	5,23	5,21
4 курс - ПС		5,91	5,91		6,00	6,00
Акушерка						
1 курс	4,83	4,37	4,60	4,93	4,27	4,60
2 курс	4,43	4,67	4,54	5,02	5,03	5,03
3 курс	5,16	5,27	5,20	4,84	5,22	5,03
4 курс - ПС		6,00	6,00		6,00	6,00
Лекарски асистент						
1 курс	5,15	5,28	5,21	5,09	5,31	5,20
2 курс	4,78	4,60	4,69	5,16	4,93	5,05
3 курс	5,19	5,26	5,22	4,98	4,93	4,96
4 курс - ПС		5,68	5,68		5,68	5,68
Здравен мениджмънт						
1 курс	5,54	5,28	5,41	5,67	5,15	5,41
2 курс	5,30	5,73	5,54	5,09	5,56	5,33
3 курс				5,84	5,15	5,50
Управление на здравни грижи						
1 курс	--	--	--	5,37	5,68	5,53

Забелязва се само при специалност „Лекарски асистент“ - 3 курс, при специалност „Медицинска сестра“ – 3 курс, при специалност „Акушерка“ – 3 курс и при специалност „Здравен мениджмънт“ – 2 курс леко занижаване на успеха в сравнение със същия курс през миналата година. При останалите курсове и специалности успехът се покачва или варира в границите на допустимите 0,10 – 0,20 пункта.

Успехът на студентите от ОКС „Магистър“ е следният:

Специалност	Среден годишен успех
„Здравен мениджмънт“ – 1 курс	Отличен 5,62.
„Здравен мениджмънт“ – 2 курс	Отличен 5,78
„Управление на здравните грижи“ - 1 курс	Отличен 5,55
„Управление на здравните грижи“ – тесен профил 1 курс	Отличен 5,86
„Здравен туризъм“ – 1 курс	Отличен 5,70

Всички специалности в ОКС „Магистър“, ФОЗЗГ показват отличен успех за учебната 2024/2025 г.

6. Състояние на материално-техническа база;

Във връзка с началото на летен семестър на учебната 2024/2025 г. бяха направени проверки на състоянието на материално-техническа база. Констатира се готовност за започване на учебната година и организацията на учебния процес. Специализираните кабинети за практическо обучение на студентите са подредени и подготвени за започване на семестъра. Изпълнени са заявките за материали. Графикът на занятията е изнесен пред специализираните учебни кабинети. Всички зали са преведени в готовност за започване на обучението. Графикът на учебния процес за учебната 2024/2025 г. в Университета е следният: зимният семестър за СРП е от 09.09.2024 г. до 20.12.2024 г., а летният семестър за специалности „Медицинска сестра“, „Акушерка“, „Лекарски асистент“, „Здравен мениджмънт“ и „Управление на здравните грижи“ е в периода 10.02.2024 г – 25.05.2025 г., изпитната сесия от 26.05. – 22.06.25 г. (с една седмица повече за специалностите от регулираните професии), а преддипломният стаж – от 02.09.2024 г. до 15.06.2025 г.

7. Кандидатстудентска кампания;

Проведени са четири кандидатстудентски курса по биология от преподавател Марина Керанова, съответно в периодите:

1. 24 март - 28 март 2025 г.
2. 07 април - 11 април 2025 г.
3. 26 май - 30 май 2025 г.
4. 16 юни - 20 юни 2025 г.

Обучение са преминали общо **63** курсисти (**17** в първи курс, **20** във втори курс, **16** в трети курс и **10** в четвърти курс). За сравнение през миналата година са преминали също точно **63** – ма курсисти.

На 26.04.2025 г. е проведен предварителен кандидатстудентски изпит по биология. Явили са се **106** кандидати. За сравнение миналата година са били 109.

Редовният кандидатстудентският изпит по Биология за специалностите във Факултет по обществено здраве и здравни грижи, ОКС „Бакалавър“ и Медицински колеж е проведен на 30.06.2025 г. Явили са се **161** кандидат-студенти, за сравнение миналата година са били 114. След успешно проведената кандидатстудентска кампания за учебната 2024/2025 г. във ФОЗЗГ понастоящем протича записването на приетите студенти.

За популяризиране на специалностите на Факултет по обществено здраве и здравни грижи са изготвени рекламни материали, публикувани на Фейсбук страниците на Факултета и Университета и популяризирани чрез местните и националните медии.

Мобилна група от Бургаския държавен университет „Проф. д-р Асен Златаров“ посети СОУ „Св.Св. Кирил и Методий“ в гр. Созопол. Доц. д-р Моника Обрейкова, доц. д-р Албена Янакиева, ас. Златина Денева – преподаватели от Факултета по обществено здраве и здравни грижи и Тони Иванова, студент в специалност „Акушерка“ запознаха младите хора с възможностите, които предоставя университета.

Редица посещения във факултета бяха осъществени от страна на ученици от училища от региона и страната:

- ученици от Профилирана природо-математическа гимназия – Ловеч,
- два 11 – ти класа от ПГЧЕ „Васил Левски“ с профил „Биология и химия“,
- единайсетокласници от Профилирана гимназия за романски езици „Г. С. Раковски“ с профил „Биология“,
- дванайсетокласници от СУ „Иван Вазов“, гр. Поморие,
- деветокласници от Професионална гимназия по химични технологии „Акад. Н. Д. Зелинский“ гр. Бургас.

Бъдещите студенти посетиха Корпус „Медицински науки“, за да се запознаят със специалностите, които предлага Факултетът по обществено здраве и здравни грижи (ФОЗЗГ) към Бургаския държавен университет.

Председател на Комисията по качество към ФОЗЗГ:.....

/доц. д-р Албена Янакиева/

*Отчетът за дейността на Комисията по качеството във Факултета по обществено здраве и здравни грижи е приет на заседание на Комисията по качеството във ФОЗЗГ, проведено на 09.07.2025 г.

*Отчетът за дейността на Комисията по качеството във Факултета по обществено здраве и здравни грижи е приет на заседание на Факултетния съвет, проведено на 10.07.2025 г.